

Press Release



2010年12月14日

トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、BPO 事業強化の一環として、中国 2 拠点を新設、拡大 ～ 蘇州に新たな拠点を設立、大連拠点はサービス・人員を拡大～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715 以下、トランスコスモス)は、提供している BPO 事業の強化のため、中国蘇州に新たな BPO 拠点として、大宇宙商業サービス(蘇州)有限公司を設立しました。また、既に開設している大宇宙設計開発(大連)有限公司においてはサービス・人員を拡充しました。今回設立しました大宇宙商業サービス(蘇州)有限公司は、トランスコスモスの中国オフショア拠点としては 7 社目です。

トランスコスモスが提供している BPO サービスでは、企業のさまざまな業務において「現状調査・分析」、「標準化」、「統合・集約」、「シェアード化」、「業務プロセス改善」などの BPR()を実施し、最適化した上でお客様ニーズに即した、ニアショア拠点・オフショア拠点などを活用したサービスを提供しております。トランスコスモス独自のナレッジと、BPO 事業における長年の経験を活かし、40%以上のコスト削減を目標に、高い安全性と品質を同時に提供します。(BPR:Business Process Reengineering)

中国 蘇州に BPO 事業の新拠点を設立

新たに設立した大宇宙商業サービス(蘇州)有限公司では、現在、トランスコスモスグループの総務・経理・人事などのバックオフィス業務を行っており、2011 年より、お客様へのサービス提供を開始します。3 年後の 2013 年度には、約 500 名の人員で売上 10 億円を目指します。

商号	大宇宙商業サービス(蘇州)有限公司	transcosmos BPO China
英語社名	transcosmos business service outsourcing suzhou co.,ltd.	
所在地	中国蘇州市蘇州工業園区	
資本金	2 億円(設立当初) :トランスコスモス株式会社 100%出資	
位置づけ	オフショア型オフサイトセンター	
提供サービス	BPO サービス、データエントリー、ASP サービス など	

中国 大連の拠点において、サービスと人員を拡充

大宇宙設計開発(大連)有限公司は、2006 年 1 月に設立し、お客様内の設計データ作成業務をメインにサービスを提供してきました。今回、BPO 事業の拡大により、サービス・人員ともに拡充します。3 年後の 2013 年度には、現状 200 名の人員を 500 名まで増員します。

商号	大宇宙設計開発(大連)有限公司	transcosmos
英語社名	transcosmos design development ,Ltd	design development
所在地	中国大連市数碼広場	
位置づけ	オフショア型オフサイトセンター	
提供サービス	BPO サービス、各種建築設計データ作成業務 など	

トランスコスモスは、お客様企業の業務効率化、コスト最適化を支援するパートナーとして、BPO サービスを展開してきました。今回、BPO 事業強化に伴い中国拠点を拡大したことにより、今後さらにお客様企業のコーポレート業務のシェアード化、オフショア化が可能になり、業務集約とコスト削減を実現します。今後ともトランスコスモスの実績やノウハウ、15 年に渡る中国での実績をもとに、お客様企業を支援していきます。

<ご参考:トランスコスモスの中国でのオフショア事業展開>

- 1995年 2月 大宇宙情報創造(中国)有限公司 設立(オフショア開発)
- 2005年 2月 大宇宙情報システム(上海)有限公司 設立(データエントリー)
- 2006年 1月 **大宇宙設計開発(大連)有限公司 設立(設計、BPO)**
- 2006年 3月 上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司 設立(コールセンター、Eメールサポート)
- 2007年 4月 大宇宙情報システム(本溪)有限公司 設立(データエントリー)
- 2008年 11月 蘇州大宇宙情報創造有限公司 設立(オフショア開発)
- 2010年 12月 **大宇宙商業服務(蘇州)有限公司 設立(BPO)**

トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。
その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

1966年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的なITアウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。

(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤・小林

Tel:03-4363-0123 Fax:03-4363-1123