

Press Release



2022年1月11日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、エベレストグループが発表したアジアパシフィック地域の CX ベンダー調査でリーダーに認定 世界 30 の国と地域・171 の拠点で、お客様企業のデジタルトランスフォーメーションを支援

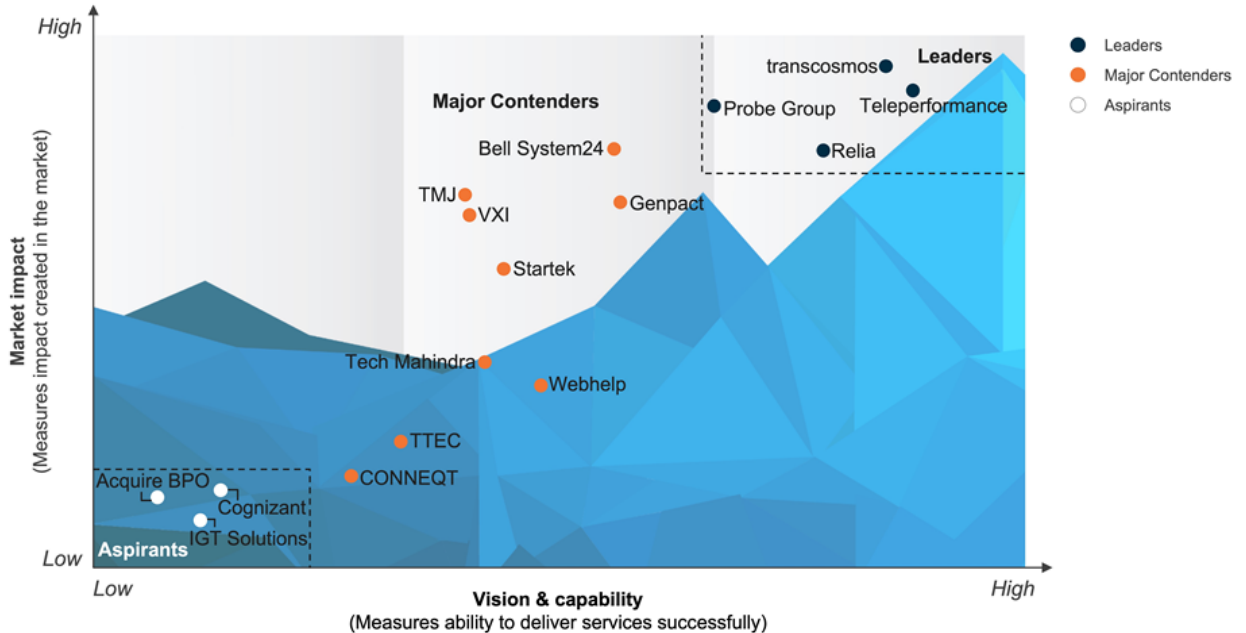
トランスコスモス株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、市場調査会社のエベレストグループが 2021 年 12 月に発表したアジアパシフィック地域の CX ベンダー調査である「PEAK Matrix® Assessment with Service Provider Landscape 2021」において、リーダーに認定されました。



「transcosmos は、東アジア・東南アジアにおける強力な機能、デジタルソリューションのエコシステム、そして強力な言語能力により、Everest Group の PEAK Matrix 評価 2021 年における Customer Experience Management (CXM)[顧客体験管理] で Leader として登場しました」と、Everest Group のプラクティスディレクターである Sharang Sharma は述べました。「さらに、デジタルとドメインの深い専門知識、多言語ハブへの継続的な投資、新規市場への拡大が今後の事業成長を促進するものと期待されます。」



Everest Group Customer Experience Management (CXM) in APAC PEAK Matrix® Assessment 2021¹



¹ Assessment for Acquire BPO, Bell System24, Relia, and TMJ excludes service provider inputs and are based on Everest Group's proprietary Transaction Intelligence (TI) database, service provider public disclosures, and Everest Group's interactions with buyers.
Source: Everest Group (2021).

This assessment has been licensed to transcosmos

<https://www2.everestgrp.com/reportaction/EGR-2021-21-R-4797/Marketing>

エベレストグループは、戦略的IT、ビジネスサービスおよび調達に焦点を当てたリサーチ会社です。「PEAK Matrix® Assessment with Service Provider Landscape 2021」は、アジアパシフィック地域のコンタクトセンターアウトソーシングを含むCXベンダー16社を対象とした調査で、すべての業界と地域におけるCXM(Customer Experience Management)サービス市場の継続的な分析に基づき認定しています。

トランスコスモスはお客様企業のデジタルトランスフォーメーションパートナーとして、コンタクトセンターやデジタルマーケティングサービス、BPOサービスを、さまざまな業界業種の3,000社を超えるお客様企業に提供しています。今後もお客様企業の売上拡大とコスト最適化を支援していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界30の国と地域・171の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界48の国と地域の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)