

「LINE Biz Partner Program」の「Technology Partner」において、認定バッジ「Customer Care」「Engagement」を取得

transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:貝塚 洋)は、LINE 株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:出澤 剛)が提供する各種法人向けサービスの販売・開発のパートナーを認定する「LINE Biz Partner Program」の「Technology Partner」において、認定バッジ「Customer Care」「Engagement」を取得いたしましたので、お知らせいたします。



Customer Care

カスタマーケアの領域において、業務の効率化や、ユーザーの満足度を向上させることに優れている



Engagement

ユーザーと企業との関係性を高めるようなサービスを提供することに優れている。

【「LINE Biz Partner Program」について】

LINE が提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された、「Sales Partner」、「Technology Partner」、「Planning Partner」の各カテゴリにおいて、広告代理店やサービスデベロッパーを認定・表彰するプログラムです。「Sales Partner」の、「Sales Partner」「SMB Sales Partner」「Best Cross Award」の3種と、「Technology Partner」の、「コミュニケーション部門」、「広告部門」、「販促・OMO 部門」の3部門と、「Planning Partner」において認定が行われます。

【「Technology Partner」について】

個人・法人向けアカウントサービス「LINE 公式アカウント」・運用型広告「LINE 広告」・LINE を活用した店頭販促ソリューション「LINE で応募」を中心とした広告商品と API 関連サービスの導入において、技術支援を行うパートナーです。

LINE API 関連サービスにおいて、十分な開発実績・導入実績があるかなどを基準に認定されます。ソリューションの領域ごとに一定以上の実績を満たしたパートナーには、各種認定バッジが付与されます。

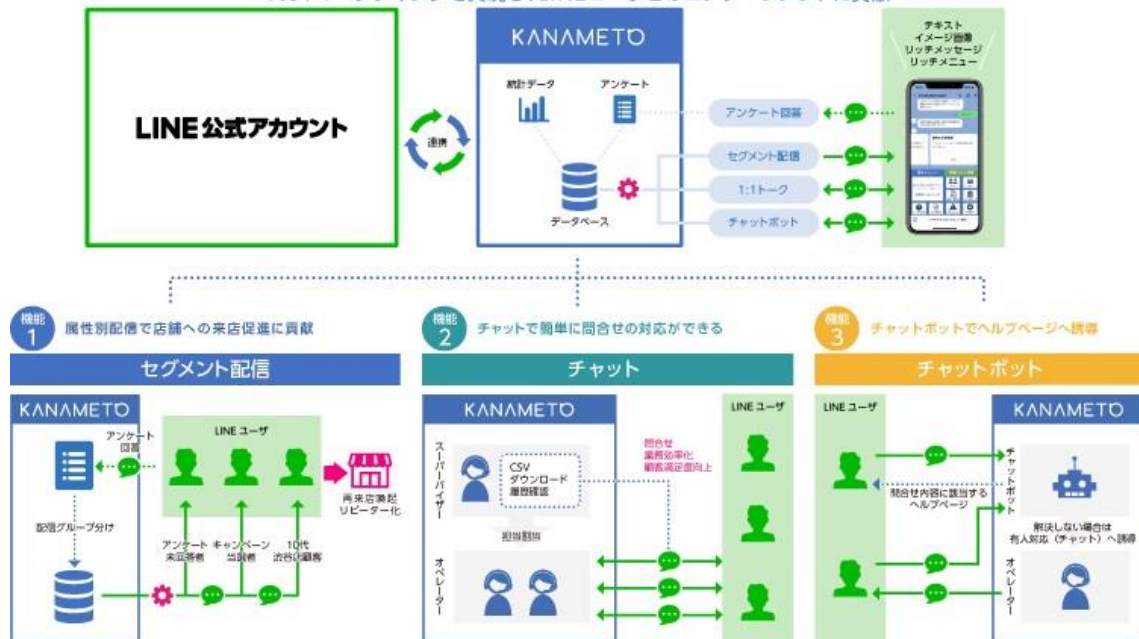
この度、transcosmos online communications は、同プログラムの「Technology Partner」において、認定バッジ「Customer Care」「Engagement」を取得いたしました。

この度の認定を受け、transcosmos online communications では、地方自治体における行政の DX 支援を加速させ、transcosmos online communications が提供する LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO (カナメト)」の機能拡充を強化し、地方自治体と住民のコミュニケーション活性化を支援してまいります。

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社の合弁会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、新型コロナウイルスに関連する QA チャットボット提供、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、チャットによる育児相談など、様々な住民サービスのデジタル化に活用され、100 を超える地方自治体で利用されています。

KANAMETO × LINE公式アカウント

1to1マーケティングを実現し、LINEユーザーとのエンゲージメントに貢献



※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社とLINE 株式会社の合併会社として、2016年5月に設立されました。2017年10月には米国セールスフォース・ドットコムの子会社であるSalesforce Venturesからも出資を受けています。LINEのプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力を活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組むGovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017年9月にはLINEを活用した行政のDXツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)