

2023年4月5日

トランスコスモス株式会社

transcosmos online communications 株式会社

宮崎県 LINE 公式アカウントにおけるチャット bot の導入を支援

保健所などの負担軽減および県民への利便性向上を実現

トランスコスモス株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役共同社長:牟田正明、神谷健志)と transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:貝塚 洋)は、2023年3月10日より宮崎県(知事:河野俊嗣)に LINE を活用したメッセージ配信ツール「KANAMETO(カナメト)」を提供し、宮崎県 LINE 公式アカウントにおいて、チャット bot の導入支援を開始しました。

ポスター



宮崎県 LINE 公式アカウント リッチメニュー



宮崎県では2023年3月10日に宮崎県 LINE 公式アカウント(アカウント名:宮崎県)をリニューアルしました。これまで宮崎県 LINE 公式アカウントでは、宮崎県の観光、食、自然、文化などの魅力や、防災、感染症対策などの情報発信を行ってききましたが、この度、機能をリニューアルし、新たにチャット bot(自動応答ツール)を活用した情報発信を開始しました。まずは2023年度、新型コロナウイルス感染症に関する情報提供からスタートし、今後、暮らしなどに関する分野まで情報の充実をはかっていく予定です。

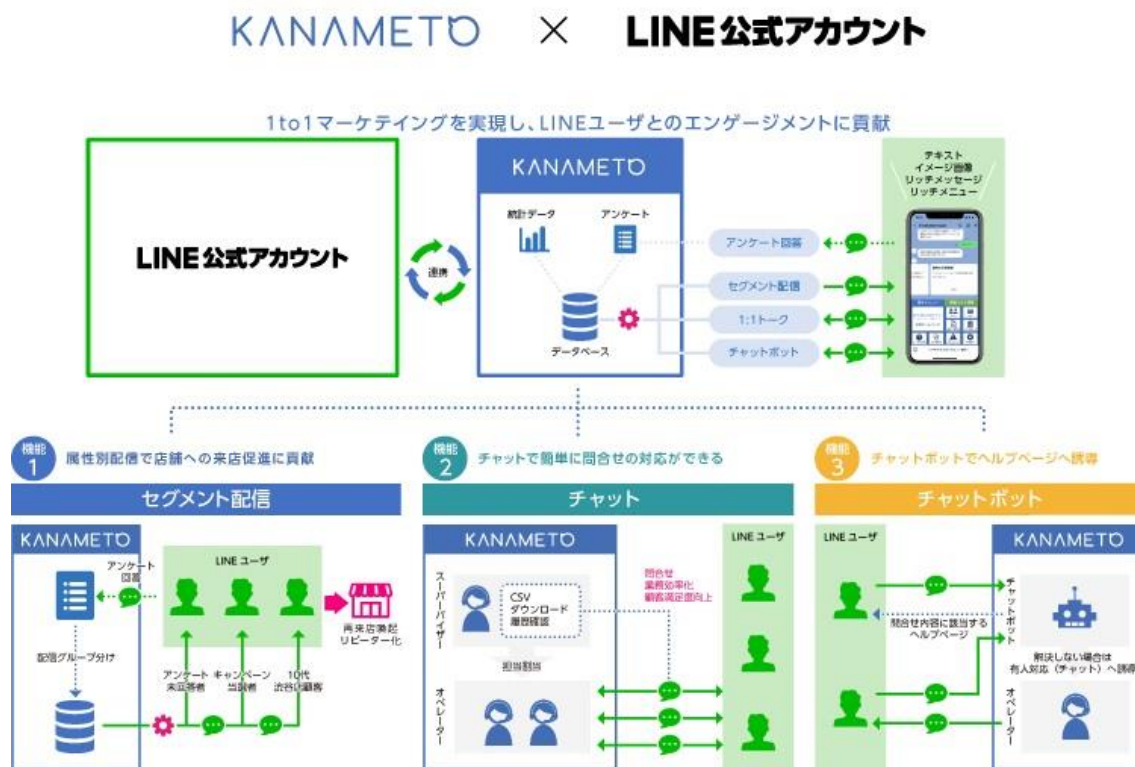
宮崎県では、新型コロナウイルス感染症による影響が続く中で、保健所などの現場業務の効率化・負担軽減をはかりながら、県民への行政サービスの維持・向上をはかっていくことが喫緊の課題となっていました。トランスコスモスでは、都城・日南・延岡保健所に対してフィールド調査を実施し、調査結果をもとに新型コロナウイルス感染症についてのチャット bot のシナリオ構築を支援しました。これにより、保健所などの負担軽減および県民への利便性向上を実現します。

今回のリニューアルに際し宮崎県は、デジタルツールを活用して暮らしに関する情報を中心に県民のニーズに応じた効果的かつ効率的な情報提供を実施できるよう、現場業務の調査・分析やデジタルツールの導入・支援を行うことを目的として、LINE を活用したメッセージ配信ツール「KANAMETO」を導入しました。チャット bot シナリオの構築・運用支援は、トランスコスモスの「MCM センター宮崎駅前」にて提供します。地域に根ざした企業として、今後もレポート分析や防災関連情報のチャット bot 構築などを提供し、宮崎県とともに、さらなる市民サービスの利便性向上に努めていきます。また、トランスコスモスでは普及に向けたポスターを制作し、保育園・学校などに掲示することで県民への認知度向上をはかります。

トランスコスモスと transcosmos online communications は今後も、県民の個々のニーズにあわせた行政情報配信の実現、行政 DX の推進を支援していきます。

■KANAMETO について

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社、株式会社セールスフォース・ジャパンの合弁会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、新型コロナウイルスに関連する QA チャットボット提供、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付の窓口予約、チャットによる育児相談など、様々な住民サービスのデジタル化に活用されています。150 を超える基礎自治体で利用されています。



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社の合弁会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコムの子会社である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力を活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 28 の国と地域・172 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)