

Press Release



2023年11月15日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、EC 専門のロジスティクス事業者であるイー・ロジットと業務提携

物流倉庫の拡充とテクノロジーの活用(自動化)により、
EC バリューチェーン全体を網羅したフルフィルメントサービスを強化

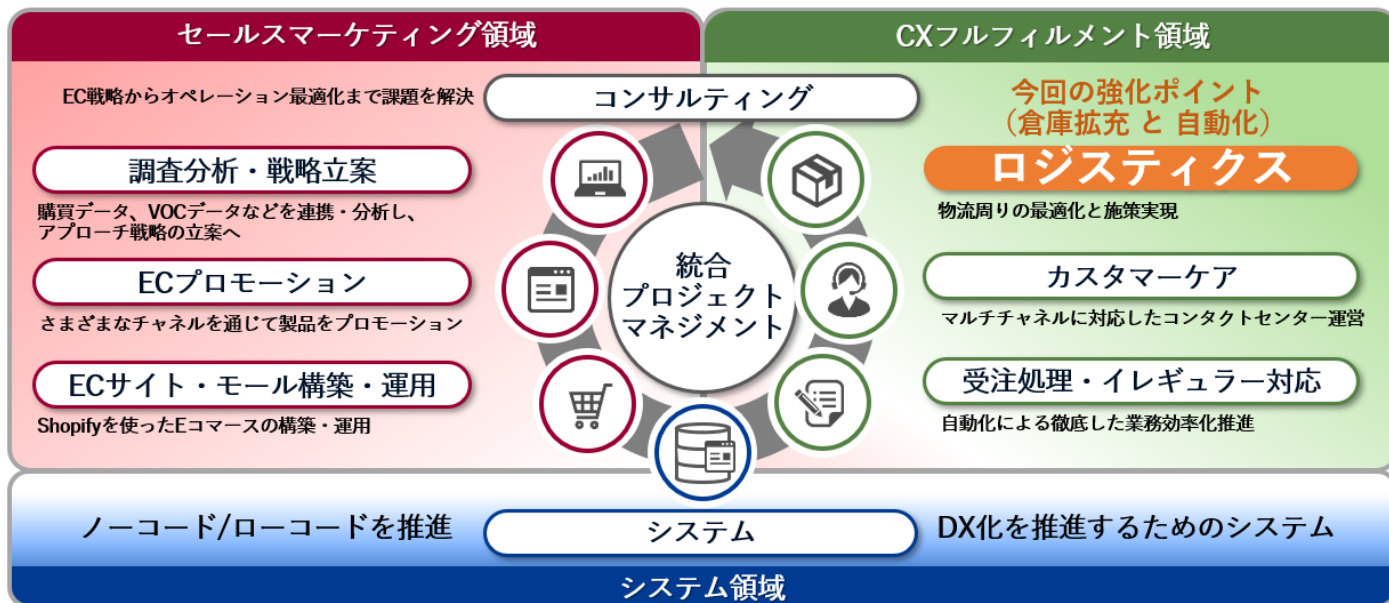
トランスコスモス株式会社(代表取締役共同社長: 牟田正明、神谷健志)は、EC 専門のロジスティクス事業者である株式会社イー・ロジット(本社: 東京都千代田区、代表取締役社長 CEO: 谷辻昌也)と、2023年11月15日より業務提携を開始しました。



昨今、消費者向け(BtoC)の物販系 EC 市場は堅調に拡大傾向にあり、物流量も年々増加する中、消費者はシームレスな顧客体験(CX)を重視するようになってきています。お客様企業は、そのような背景から、デジタルマーケティング戦略の実行から消費者との最適なコミュニケーションのサポートまで、ワンストップでの提供を求めているようになってきています。

トランスコスモスの「EC ワンストップサービス」は、EC ビジネス成長の軸を顧客体験(CX)と定め、EC に関わる各種サービス(CX フルフィルメント領域、セールスマーケティング領域、システム領域)をワンストップで提供します。トランスコスモスの EC ビジネスの業容拡大を受けて、ロジスティクスについて今後大きく展開を進めていくことで、CX フルフィルメント領域の強化に注力していきます。

■EC ワンストップサービス



イー・ロジットは、通販物流(EC、ネットショップ、カタログ通販、テレビショッピング)の代行、物流改善などの物流コンサルティング、物流システム開発・導入をサービスとして提供しています。物流倉庫であるFC(フルフィルメントセンター)は国内7拠点(埼玉 八潮、埼玉 草加、埼玉 三郷、東京 足立、千葉 習志野、大阪、大阪第2)を展開し、その広大な敷地面積(総面積 55,000 坪)を活用

したドミナント戦略による波動対応力に強みがあります。テクノロジーの活用としては、2023年5月にRENATUS ROBOTICS株式会社と資本提携契約を締結し、自動倉庫システムを導入することで生産性の向上に注力しています。また、経営ビジョンである『変化を先取りし、人々の感動体験を進化させ続ける』に基づき、感動的な顧客体験(CX)の創造にも尽力しています。

トランスコスモスは、この度の業務提携により、CX事業運営を通じて蓄積してきた豊富なノウハウとイー・ロジットが有する物流倉庫や自動化のテクノロジーとの連携を進めていきます。ECバリューチェーン全体を網羅したCXフルフィルメント領域におけるサービス提供体制を強化することで、顧客体験(CX)の向上を加速させていきます。

トランスコスモスが提供するECソリューション「EC-Xシリーズ」では、お客様企業の課題にあわせたソリューションをご用意しています。ECXサービス特設サイト:<https://transcosmos-ecx.jp/>

●株式会社イー・ロジットについて

株式会社イー・ロジットはECフルフィルメントのBPOサービス事業者として、2000年の創業以来、累計1,700社を超えるお客様企業と取引してまいりました。お客様企業のビジネスの更なる成長を目指し、これまで培ってきたナレッジを活かして、EC事業戦略、マーケティング支援、フルフィルメントサービスやEC物流コンサルティング、人材育成サービスを提供しております。

社名	株式会社イー・ロジット
代表取締役社長 CEO	谷辻 昌也
所在地	東京都千代田区外神田3丁目11番11号 CIRCLES 秋葉原
ホームページ	https://www.e-logit.com/
電話番号	03-3518-5460
設立	2000年2月14日

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界27の国と地域・164の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界46の国と地域の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.transcosmos.co.jp>)