

# Press Release



2024年2月14日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、タイでの Trust & Safety サービス強化のため、「バンコク第二センター」を拡張 インターネット上のコンテンツを監視するモニタリング業務を有人で提供

トランスコスモス株式会社(代表取締役共同社長: 牟田正明、神谷健志)は、タイのオペレーション拠点「バンコク第二センター」を拡張しました。約300席拡張し、合計約2,040席の規模になります。オンラインコンテンツの監視・審査などの Trust & Safety サービスを強化します。



トランスコスモスは2004年にタイに進出し、タイ国内市場向けにコンタクトセンターやECワンストップサービスをはじめとするCXソリューションを提供しています。タイのお客様企業のみならず、日本や海外からタイへ進出するお客様企業の支援も行っています。2015年には、タイ大手財閥である SAHA GROUP(サハグループ、本社:タイ バンコク、Chairman: Boonsithi Chokwatana ブンヤシット・チョクワタナー)と資本・業務提携を実施しました。

「バンコク第二センター」では、主にタイ国内向けのコンタクトセンターサービスを中心とした、総合 CRM アウトソーシングサービスを提供してきました。今回の拡張に伴い、これまで「チェンマイセンター」で提供してきたオンラインコンテンツの監視・審査などの Trust & Safety サービスを「バンコク第二センター」にも拡大し、ASEAN の複数言語で提供していきます。不特定多数のユーザーによって投稿されたインターネット上のコンテンツ(書き込み・画像・動画)を監視するモニタリング業務(投稿監視)を有人で行うことで、お客様企業のコンテンツをより健全・良好な状態に保ちます。

### ■バンコク第二センター 概要

名称: バンコク第二センター(transcosmos (Thailand)Co., Ltd.)

所在地: Pakin Building - 5, 8, 12F (9 Ratchadaphisek Rd., Bangkok)

席数: 2,040 席

主な提供サービス: 多言語コールセンターサービス、デジタルマーケティングサービス、EC サービス、Trust & Safety サービス

なお、タイにおけるオペレーション拠点は、「バンコク第一センター」の160席、「チェンマイセンター」の700席とあわせて、2,900席の規模になります。

## ■バンコク第二センターイメージ



トランスコスモスは ASEAN において、ベトナム・フィリピン・タイ・マレーシア・インドネシアにオペレーション拠点を展開し、現地市場向けにコンタクトセンター、デジタルマーケティング、EC ワンストップサービスなどを提供しています。今後も現地企業はもちろん、現地に進出する多くのお客様企業の売上拡大・コスト最適化を支援するサービスを幅広く提供し、より多くのお客様企業の CX 向上を支援していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です  
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 27 の国と地域・166 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)