

Press Release



2014年6月30日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモスとレオニス、オムニチャネル領域で資本・業務提携 ～ マーケティングからリテイリングまでワンストップで支援できる体制を整備 ～

トランスコスモス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO：奥田昌孝、証券コード：9715、以下、トランスコスモス）とオムニチャネルマーケティングの株式会社 Leonis & Co.（本社：東京都新宿区、代表取締役：伊藤 圭史、上西 培智、以下：レオニス）は、6月30日に資本・業務提携しました。今回の提携により、レオニスはトランスコスモスの子会社となります。

スマートフォンの普及・定着により、実店舗、EC サイト、SNS などを横断した複雑な購買行動をとる「オムニチャネル型消費」が拡大しており、企業のオムニチャネルマーケティングへの取り組みが課題となっています。

トランスコスモスは、インターネット広告、スマートフォン・Web サイト構築運用、EC、コンタクトセンターなどの幅広い既存サービスに、レオニスのオムニチャネルマーケティングのノウハウを取り込み、いつでもどこからでも顧客の購買行動に対応できる環境をつくりだすことで、顧客経験価値の最大化と、企業のチャンスロスの最小化を実現するオムニチャネルサービスのワンストップ提供を目指します。

今回の提携を機に、トランスコスモスは、レオニスが開発したオムニチャネルマーケティングシステム「OFFERs（オファーズ）」の総代理店となり、新規のお客様についてはトランスコスモスが販売をおこないます。OFFERs は従来の紙のDMに代わり、スマートフォンを持つ顧客にオファー（レコメンド・クーポンなど）を送り、スタンプなどの“消込”機能を使ってオファー利用状況をリアルタイムに把握することができる、スマートフォンに最適化された新しいマーケティングツールです。無料通話アプリとの連携やDMPによるデータの統合・分析、各種マーケティングソリューションでのデータ活用など、トランスコスモスの既存サービスと組み合わせることで統合CRMを実現。チャネル全方位型のシームレスなオムニチャネルマーケティングの実行が可能となります。

今後は、マーケティングからリテイリングまでワンストップでオムニチャネル全体の支援を進めてまいります。

トランスコスモスとレオニスのオムニチャネルサービス



■オムニチャネルマーケティングシステム「OFFERs」<http://www.trans-cosmos.co.jp/special/digitalmktg/offers.html>

- ・顧客をターゲットし、スマートフォンにレコメンドやクーポンなどのオファーを送って来店・購買を促進
- ・専用端末を設置する事なく店頭オペレーションができ、システム導入も容易
- ・オファーの消し込みができ、クーポンなどの利用状況をリアルタイムに把握
- ・顧客情報、利用店舗、利用日時などのデータを次のアクションに活用

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(株式会社 Leonis & Co.について)

オムニチャネルマーケティングカンパニーとして 2011 年に設立。国内外におけるオムニチャネル/O2O の知見(ビジネス面・システム面双方)に基づき、通信キャリアや百貨店、鉄道会社などに対してオムニチャネルマーケティングシステムの提供、コンサルティング支援を行っています。

(トランスコスモス株式会社について)

私たちは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、EC・通販事業などの売上拡大や、バックオフィスや情報システム運用などの業務効率向上とコスト削減を実現する、総合的な IT アウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。私たちは高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 半田・小林

Tel:03-4363-0123 Fax:03-4363-1123