

2017年8月31日
株式会社カスミ
トランスコスモス株式会社
グランドデザイン株式会社

カスミが「Gotcha!mall」開始

カスミとトランスコスモスは協業し、グランドデザインの「Gotcha!mall」へ参画
スマートフォンからの集客を強化し、全店舗での来店客数・購買単価の向上を目指す

株式会社カスミ(本社:茨城県つくば市、代表取締役社長:石井俊樹、以下、カスミ)と、トランスコスモス株式会社(本社:東京都、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、以下、トランスコスモス)は協業し、スマートフォンからの集客強化のため、グランドデザイン株式会社(本社:東京都、代表取締役社長:小川 和也、以下、グランドデザイン)が提供する、生活者と店舗・ブランドをつなぐプラットフォーム「Gotcha!mall(ガッチャモール)」に参画しました。

カスミは、「安全・安心」をキーワードに、「品質・鮮度・味」にこだわった商品を豊富に取り扱っており、「Gotcha!mall」を通して各店舗の来店・購買促進をはかるだけでなく、お客様へお得で楽しいショッピング体験を創出します。

■概要

- ・サービス提供開始: 2017年9月1日 午前9時~
- ・サービス提供店舗: カスミ全店(ファミリーマートプラス、プルシェつくばキュート店を除く)
- ※「フードスクエアオリナス錦糸町店」、「フードスクエア板橋前野町店」の都内2店舗で先行実施中(2017年8月時点)
- ・カスミ「Gotcha!mall」TOP ページ(<https://jp.gotchamall.com/gotcha/65>)



「Gotcha!mall」はスマートフォン上で幅広い業態・企業が参加できる“モール構造”となっており、お客様は各店舗・ブランドのガッチャをPLAYすることでインセンティブとして、お得な特典・クーポンなどを得ることができます。入手した特典・クーポンは実店舗で利用できるため、スマートフォンから店舗への誘導を促します。

ゲーム性のあるガッチャという独自のギミックを活用しインセンティブを付与することで、お客様の「来店・購買・再来店」を可能にするだけでなく、エンターテインメント性を活かして、お客様に有用なカスミならではの商品情報やイベント企画情報などを提供できるようになります。また、カスミの「Gotcha!mall」参画にあたり、トランスコスモスは、クーポンの配信・運用、分析までをワンストップに支援しています。

5月より先行して「Gotcha!mall」を実施している、「フードスクエアオリナス錦糸町店」、「フードスクエア板橋前野町店」の2店舗では、これまでにカスミを利用したことのない新規のお客様の集客にも効果を発揮し、さらに購買単価の大幅アップにも成功しました。この結果をふまえ、カスミ全店舗での「Gotcha!mall」参画が決定しました。

カスミとトランスコスモス、グランドデザインは今後、購買データ(POS)と行動データ(PLAY 実績など)を一気通貫で分析することで、お客様ひとりひとりに最適なコンテンツをお届けし、“お買い物本来の楽しさ”を引き出すことで顧客体験価値を高めながら、同時に来店客数・購買単価の向上を目指して参ります。

■サービス提供イメージ



■「Gotcha!mall」とは

「Gotcha!mall」はグランドデザインが開発・運営する生活者と店舗・ブランドをつなぐプラットフォームです。“Gotcha!”とは英語のI got you!(やった!)を意味する言葉で、生活者と店舗・ブランドの間に“Gotcha!”体験を増やして「お買い物の楽しさを提供する」理念を表現しています。スマートフォン上で生活者とコンビニエンスストア、GMS/スーパー、ドラッグストア、ファーストフードを始めとした大手小売店、ブランドをAIの力を駆使してマッチングし、楽しくお得に買い物ができる体験を作っています。「Gotcha!mall」は国内にとどまらずアジアを中心とした海外にその輪を広げています。(Gotcha!mall URL: <https://jp.gotchamall.com/>)

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

ー株式会社カスミ(<https://www.kasumi.co.jp/>)

本社所在地 : 〒305-8510 茨城県つくば市西大橋 599-1
設立 : 1961 年 6 月
事業内容 : 食料品、家庭用品、衣料品等の小売販売を行うスーパーマーケット事業
店舗数 : 182 店舗(2017 年 8 月 30 日現在)
代表者 : 代表取締役社長 石井 俊樹

ートランスコスモス株式会社(<http://www.trans-cosmos.co.jp/>)

本社所在地 : 東京都渋谷区渋谷 3-25-18
設立 : 1985 年 6 月
事業内容 : グローバルビジネスプロセスアウトソーシングサービス
代表者 : 代表取締役社長兼 COO 奥田 昌孝

ーグランドデザイン株式会社(<https://www.gd-c.com/>)

本社所在地 : 東京都港区六本木7-18-18 住友不動産六本木通ビル6階
設立 : 2014 年 11 月
事業内容 : テクノロジーによるイノベーション事業
代表者 : 代表取締役社長 小川 和也