Press Release

2017 年 10 月 3 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、カメラのキタムラの LINE 公式アカウントに注文受付、予約サービスを提供

写真プリント注文・カメラ買取査定やスタジオマリオの予約がより手軽に

トランスコスモス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO：奥田昌孝）は、株式会社キタムラ（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：浜田宏幸）に、LINE 上で写真プリントの注文・カメラ買収査定やスタジオマリオの予約が手軽にできるサービスを提供開始しました。

Happy with photos.

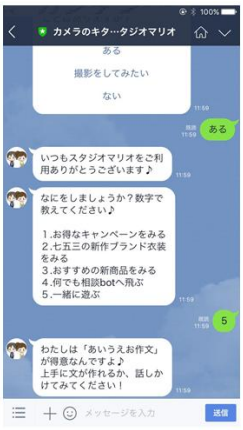
キタムラは全国のカメラのキタムラ・スタジオマリオの店舗とネット上の公式サイトでサービスを展開していますが、新たに LINE という使い慣れたインフラを活用したサービスを開始します。本サービスは、LINE ビジネスコネクトを活用し、カメラのキタムラ LINE 公式アカウントの友だち追加のみでサービスを利用でき、LINE のトーク画面上での対話形式で、手軽に写真プリントの注文やカメラの買取査定、スタジオマリオの撮影予約が行えます。LINE 上からプリント注文ができるサービスでは、ユーザーがプリントしたい写真画像やサイズを選択し、トーク画面に送信するだけで、簡単に写真プリントの注文ができます。注文した写真プリントは最短 10 分で仕上がり、お近くのカメラのキタムラ店舗にて受取ができます。スマートフォンに保存しているたくさんの画像を手軽にプリントできるようにすることで、これまで以上に写真プリントに親しんでいただける機会を提供します。

トランスコスモスは、本サービスのプラットフォームの一部を提供しています。企業と顧客をつなぐコミュニケーション管理プラットフォーム「DECAds Connect Edition（デックアズ コネクト エディション）」と、トランスコスモスが提携する米国 Reply, Inc.社の bot 構築プラットフォーム「Reply ai」、チャット運用管理プラットフォームである「DECAds Chat Edition（デックアズ チャット エディション）」を接続し、LINE 上でお問い合わせに対応します。写真プリント注文や査定・スタジオマリオの予約受付、よくあるご質問など、基本的な対応は Reply ai（bot）で行い、実際の査定や有人対応が必要な問い合わせには、Reply ai （bot）から有人対応へエスカレーションを行い、知見のあるオペレーターが DECAds Chat Edition で応対します。

■サービス提供イメージ

プリント注文の流れを
トーク画面上でご案内

トーク画面でプリントしたい
画像を送付しサイズを選択



スタジオマリオの利用も
トーク画面から簡単予約

トランスコスモスは、企業による One to One マーケティングを可能にする LINE ビジネスコネクトを活用したプラットフォームをいち早く開発し、企業の LINE 活用について豊富な実績と経験があります。さらに、経験豊富な AI ストラテジスト 100 人を組織化し、bot の設計や運用チューニングなど bot 関連サービスをワンストップで提供しています。トランスコスモスは、これらで培った経験と技術を活かし、今後もお客様企業の EC 展開を支援していきます。

■LINE ビジネスコネクト とは
LINE 株式会社が公式アカウントの各種機能を企業向けに API で提供し、各企業がカスタマイズして活用できるサービスです。「LINE ビジネスコネクト」を活用することにより、従来の企業公式アカウントのような、LINE ユーザーへの一方通行のメッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送り分けることができるようになります。さらに、ユーザーの同意のもと、企業の持つ既存のデータベースや、自社システムと LINE アカウントを連携させることで、メッセージ配信ツールとしての域を超え、顧客管理（CRM）ツールや、業務ソリューションツールとしての利用も可能になります。
※LINE 株式会社では、LINE アカウントに紐付いた各企業の顧客データを保持することはありません。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

（トランスコスモス株式会社について）
トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト削減と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 33 カ国・176 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 49 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。（URL： http://www.trans-cosmos.co.jp）