

Press Release



2017年10月26日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、アメリカファストファッションブランド FOREVER 21 と提携

FOREVER 21 の TMALL および JD 旗艦店、公式サイトにおいて 店舗設計、商品登録、プロモーション、店舗運営からカスタマーサービスまでの EC サービスを提供

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)の100%子会社である上海特思尔大宇宙商務咨询有限公司(本社:中国上海市、董事長総経理:山下栄二郎、以下、トランスコスモスチャイナ)は世界的に有名なファストファッションブランド FOREVER 21(本社:アメリカロサンゼルス)と、2017年4月に EC 業務における提携を行いました。FOREVER 21 の中国公式サイトおよび中国最大の EC プラットフォーム TMALL(TMALL.com)の旗艦店、JD(JD.com)の旗艦店において、マルチプラットフォーム対応の EC サービスを提供しています。

FOREVER 21

FOREVER 21 は 30 年以上の歴史をもつアメリカの代表的なファストファッションブランドとして、シンプルで軽量、色鮮やかなスタイル、価格の安さで世界中のファッション好きな若者たちを魅了しています。現在、世界で 500 以上開設しているチェーン店を今後 3 年間で 600 店まで増設する計画で、同時にグローバル EC 事業を急速に展開しています。FOREVER 21 はトランスコスモスの長年のグローバル EC サイト運営経験と中国市場でのサービス提供実績を評価し、今回の提携に至りました。トランスコスモスは FOREVER 21 の TMALL 公式旗艦店(<https://forever21.tmall.com/>)、JD 公式旗艦店(<https://forever21.jd.com/>)における店舗設計、商品登録、プロモーション、店舗運営からカスタマーサービスまでの EC サービスを提供し、FOREVER 21 の中国公式サイト(<http://www.forever21.cn/>)に商品登録、カスタマーサービスとバックステージの業務支援を提供しています。

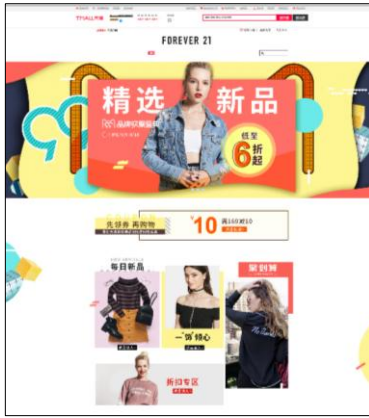
■ FOREVER 21 ブランド概要

- グループ本社: アメリカロサンゼルス
ブランド名: FOREVER 21
ブランドの特徴: 若者向けのファッションブランド、シンプルで軽量のデザイン、鮮やかな色使い
商品類別: レディースウエア、メンズウエア、装飾品、水着



FOREVER 21 中国公式サイト

<http://www.forever21.cn/>



FOREVER 21TMALL 公式旗艦店

<https://forever21.tmall.com/>



FOREVER 21JD 公式旗艦店

<https://forever21.jd.com/>

トランスコスモスは 2017 年 4 月の FOREVER 21 との正式提携以降、第二四半期の TMALL 売上金額は前年同期比 150%の成長を遂げております。

トランスコスモスは 51 年の歴史をもつグローバル企業として、これまでのサービス提供で培った国際標準の高品質なオペレーションを、その市場にあった方法で提供しています。また、現地のビジネスルールにあった販売方法を用いてお客様企業の海外展開を支援し、参入にかかるコストを削減し、売上を上げると同時に、顧客体験の向上に貢献します。

トランスコスモスは EC サービスのみならず、カスタマーコンタクトセンター、システム開発、統合マーケティングなどアウトソーシングサービスをワンストップで提供しています。先端に立つグローバル BPO 企業として、消費者主導型のデジタルエコノミービジネス環境の中、今後もお客様企業の「売上拡大」と「コスト削減」を支援する、統合的なサービス提供を目指していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト削減と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 33 カ国・176 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 49 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)