

Press Release



2019年6月3日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、ベトナムのオペレーション拠点を拡張

新しい商業ビル内に「ホーチミン第三センター」を新設、既存の「ハノイセンター」を拡張し、ベトナム国内1,750席にトランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、ベトナム ホーチミンに新たなオペレーション拠点「ホーチミン第三センター」を設立、また、既存の「ハノイセンター」を拡張しました。ベトナム全域では5拠点、1,750席の規模となります。



<「ホーチミン第三センター」を開設する Pico Plaza 外観>

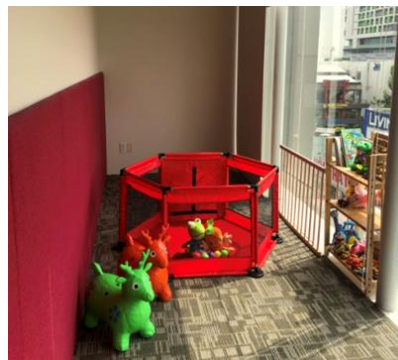
「ホーチミン第三センター」は、新しい商業施設 Pico Plaza 内に設立し、320席の規模でベトナム国内向けコンタクトセンターサービスなどを提供します。小さな子どもをもつオペレーター向けに、業務中に子どもが遊ぶことができるキッズスペースを設けている点が特徴で、より柔軟な働き方を支援します。2019年6月より、消費財業界向け、家電業界向けのコンタクトセンターサービス、SNSを使ったカスタマサポートサービスなどの提供を開始します。また、既存のオペレーションセンターである「ハノイセンター」は、業務拡大のため100席の拡張を行いました。引き続き日本向けに、機械系設計支援サービス、組込系システム開発、AI業界向けアノテーションサービス、ノンボイスコンタクトセンターなどを提供していきます。

■「ホーチミン第三センター」概要

所在地: ホーチミン市、タンビン区 コンフォア通り 20 Pico Plaza 4階
敷地面積: 800平方メートル
席数: 320席
対応言語: ベトナム語、英語
提供サービス: ベトナム国内向けコンタクトセンターサービス、BPOサービス、デジタルマーケティングサービス



<オペレーションブース>



<キッズスペース>

トランスコスモスは2014年3月にtranscosmos Vietnam co., ltd.(本社:ハノイ、代表:香村洋平、以下、トランスコスモスベトナム)を設立し「ハノイセンター」を開設、その後、2015年10月に「ホーチミン第一センター」、2017年3月に「ホーチミン第二センター」を開設しました。ベトナム国内向けコンタクトセンターサービス、BPO サービス、デジタルマーケティングサービス、機械系設計支援サービスおよび日本向けにノンボイスカスタマサポートサービス、設計支援・組込開発サービス、Web サイト制作・運用サービス、アノテーションサービス、BPO サービスなどを提供しています。

また、2014年11月に設立した TRANSCOSMOS TECHNOLOGIC ARTS CO., LTD(本社:ホーチミン、代表:大西智博)では、日本向けのアジャイル開発モデルによる CMS 開発、EC サイト開発、スマホアプリ開発サービスを提供しています。

トランスコスモスベトナムでは今回の拡張に伴い、現在 1,200 人の従業員を、2020 年までに 2,300 人に増員する計画です。ASEAN では、2018 年にインドネシア「スマランセンター」、「ジャカルタセンター」を新設するなど規模を拡大しています。今後も現地企業はもちろん、現地に進出する多くのお客様企業の売上拡大・コスト最適化を支援するサービスを幅広く提供していきます。

<ご参考>ベトナムの拠点一覧

センター名称	ハノイ	ホーチミン第一	ホーチミン第二	ホーチミン第三	TRANSCOSMOS TECHNOLOGIC ARTS	
外観						
開設	2014年3月	2015年10月	2017年3月	2019年6月	2014年11月	
席数	430席	470席	280席	320席	250席	
提供サービス	ベトナム国内向け	コンタクトセンター BPO 機械設計支援	コンタクトセンター BPO デジタルマーケティング ECサイト運用	コンタクトセンター BPO	コンタクトセンター BPO	ラボサービス Webサイト開発 EC構築 チャットボット開発 スマホアプリ開発
	日本向け オフショア	ノンボイスコンタクトセンター アノテーションセンター 日本語BPO 機械・建築・ 社会インフラ設計支援 組込系開発	Webサイト制作・ 運用サービス カタログ製作	—	—	ラボサービス アジャイル開発 CMS開発 EC構築 スマホアプリ開発

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界31カ国・173の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界48カ国の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)