

Press Release



2020年5月20日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモスチャイナ、2019年度上海市静安区南京西路街道「金钥匙賞」を授賞

障がい者向けの就労支援計画を継続的に推進し、地域の社会福祉事業に貢献

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)の100%子会社である上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司(本社:中国上海市、CEO:山下栄二郎、以下、トランスコスモスチャイナ)は、2020年4月30日に所属するコミュニティー「上海市静安区南京西路街道(ナンジンシールー)」が主催した2019年度南京西路街道「金钥匙賞(ゴールデン キー アワード)」の授賞式において、地域の社会福祉事業に継続的に取り組むことが高く評価され、「金钥匙賞(ゴールデン キー アワード)」を受賞しました。



授賞式に出席した、トランスコスモスチャイナ HR マネージャー顧佳(写真右から二人目)

トランスコスモスチャイナは上海市政府の呼びかけに賛同し、地域社会の福祉事業に継続的に取り組むことにより、企業の社会的責任を果たしていきます。障がい者の就職を支援するために、2016年から就労支援の「春風計画」を実施し、障がい者向けの専門性が高い職業上のプラットフォーム構築に注力しています。就職を希望する障がい者にとっては、働きやすい職場環境、綺麗で整った施設と全面的な研修システムが非常に重要なので、身障者用トイレなどの設備だけでなく、雇用されている障がい者従業員の職場適応をはかるために、社員研修活動と作業指導を提供しながら、就業面および生活面における特定相談を実施しています。このような「春風計画」は、継続したプロジェクトとして推進・強化しています。

トランスコスモスチャイナは2019年に、障がい者支援事業を行う「上海市残疾人联合会(障がい者連合会)」および社会福祉サービスを行う「楽群社工事務所」と連携し、障がい者職場体験活動を2回実施しました。また、2019年7月に社会福祉団体「暖暖公益」と提携し、35組の障がいがある児童とその家族と一緒に上海動物園へ行き、社会福祉団体「暖暖公益」に文具などを寄贈しました。



2019年度南京西路街道「金钥匙賞(ゴールデン キー アワード)」の表彰状

トランスコスモスチャイナは 2006 年に上海でコールセンターを開業以来、現在では上海に 4 拠点、北京、天津、合肥、長沙、西安、武漢などの都市に拠点を設立しています。また、従業員数は、4,000 人を超え、54 人の障がい者が働いています。

トランスコスモスチャイナは今後も、障がい者への就労支援の一環として、より多くのより良い雇用を創出し、入社後は雇用手当・商業医療保険を提供します。また、障がいがある児童の支援、定期的な特定相談などのケア施策を実施し、さまざまな社会貢献活動に取り組むことで、企業の社会的責任を果たします。

■トランスコスモスチャイナについて

トランスコスモスチャイナは、中国市場向けコールセンター会社として 2006 年 3 月にスタートし、お客様企業ニーズの変化とともに、サービス提供範囲を拡大してきました。現在では、お客様企業の売上拡大とコスト削減を支援する総合的なアウトソーシングサービスが提供できる会社へと発展し、2014 年度に通称名を現在の「トランスコスモスチャイナ」に変更しました。

会社名： 上海特思爾大宇宙商務諮詢有限公司 (transcosmos China)
通称名： トランスコスモスチャイナ
所在地： 中国上海市威海路 755 号上海報業集團大廈 8 階
代表者： CEO 山下栄二郎
従業員数： 4,000 人(2020 年 4 月末時点)
業務内容： コンタクトセンター、EC ワンストップ、デジタルマーケティング、システム開発、DEC トータルソリューション
公式サイト： <http://www.transcosmos-cn.com>

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・171 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)