

もみほぐしの「りらくる」 第1回りらくるお客様アンケート調査結果

- 現代ならではのスマホ・PC 疲れ？「首から肩にかけての疲れ」が最多
- 日常的にストレッチ・柔軟体操をしながらも通われる健康意識が高いお客様が約過半数も

全身もみほぐし 60分 2,980円(税抜)という価格設定で、手軽にもみほぐしを受けられる店舗仕様が強みの株式会社りらく(本社:大阪府泉大津市、代表取締役社長兼 CEO:出上幸典)は、この度、2017年1月17日(金)～1月24日(金)の期間インターネット上で、りらくるメンバーズカード会員のお客様計1,730名を対象に、第1回りらくるお客様アンケート調査を実施いたしました。

調査結果から、癒したい箇所としては、「首から肩にかけて」が最多となり、今のスマホやPCが手放せない現代社会を反映してなのか、圧倒的に多くの意見がありました。

さらに、「普段の生活で実施されていること」の項目では、意外にも自主的にストレッチ・柔軟体操、ランニングやウォーキング、ジムに通われているというお客様が約75%と、日常から身体を動かすことを厭わない高い意識を持ちながらも、それとは別に、自



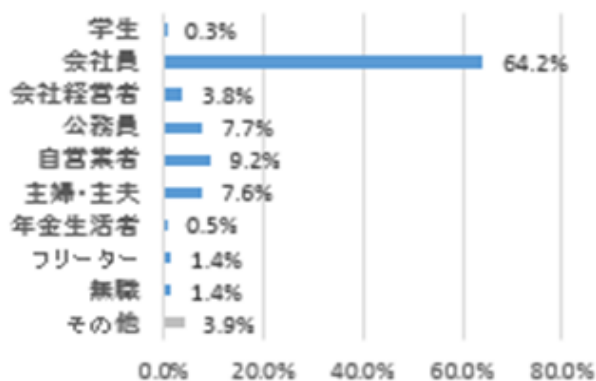
分以外の誰かにもみほぐされる癒しのメンテナンス時間として、リラクゼーションを併用活用されていることが伺えました。このことから、現代の健康ブームの潮流の中で、リラクゼーションが、お客様に日常的に受け入れられていることが予想されます。

本調査はりらくるの会員のお客様への理解を深めるために実施いたしました。この調査をもとに、「りらくる」は今後も世の中から選ばれ続けるブランドとしての価値を追求し、お客さまとセラピストのベストマッチングを図ることと世の中に癒やしの場を提供し続けてまいります。

<主なアンケート内容結果>

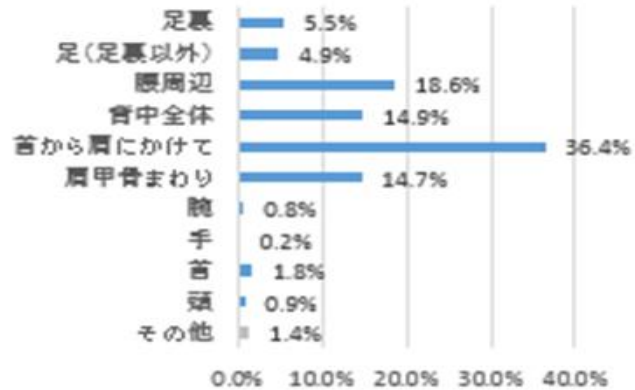
1.職業

学生	0.3%
会社員	64.2%
会社経営者	3.8%
公務員	7.7%
自営業者	9.2%
主婦・主夫	7.6%
年金生活者	0.5%
フリーター	1.4%
無職	1.4%
その他	3.9%



2.最も癒したいと思われる部分

足裏	5.5%
足(足裏以外)	4.9%
腰周辺	18.6%
背中全体	14.9%
首から肩にかけて	36.4%
肩甲骨まわり	14.7%
腕	0.8%
手	0.2%
首	1.8%
頭	0.9%
その他	1.4%

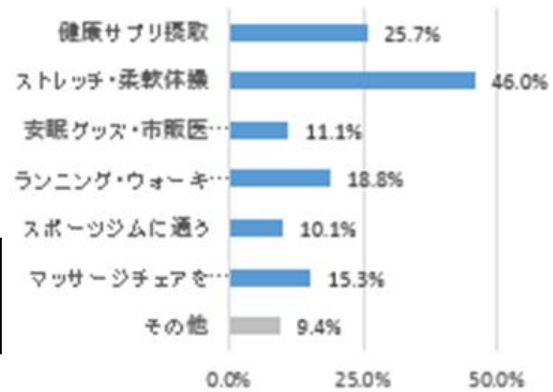


■現代社会ならではの「首から肩にかけて」が最も癒したい部分という結果に



3.普段の生活で実施されていること

健康サプリ摂取	25.7%
ストレッチ・柔軟体操	46.0%
安眠グッズ・市販医薬品購入	11.1%
ランニング・ウォーキング	18.8%
スポーツジムに通う	10.1%
マッサージチェアを利用している	15.3%
その他	9.4%



■りらくるに通っているお客様の中で 74.9%が自主的に身体を動かす等のケアを日常的に取り入れながら、りらくるのリラクゼーションも併用活用されているという事実が判明

【調査概要】

調査対象 : りらくるメンバーズカード会員のお客様(10代~70代)
 回答者数 : 1730名(男性:1189名、女性541名)
 調査方法 : りらくるメンバーズカード会員様に向けたインターネット調査
 調査期間 : 2017年1月17日(火)~1月24日(火)の1週間

【会社概要】

会社名 : 株式会社りらく
 屋号 : りらくる
 URL : ホームページ(<https://riracle.com/>)
 設立 : 2010年1月8日
 代表者 : 代表取締役社長 兼 CEO: 出上 幸典
 従業員 : 約210名(パート・アルバイト含む)(2016年4月1日現在)
 所在地 : 大阪府泉津市東豊中町1丁目8番10号
 TEL : 06-4400-5400(代表)
 事業内容 : リラクゼーションスペースの運営