

## 生成 AI に「Azure OpenAI Service」を採用した AI チャットサービス『専用生成 AI ソリューション』を構築し、 MJS グループでの運用を拡大 ～社員の業務効率化・生産性向上を図り、顧客サービス強化へ～

財務・会計システムおよび経営情報サービスを開発・販売する株式会社ミロク情報サービス（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：是枝 周樹、以下「MJS」）は、社員の業務効率化と生産性向上を目的に、生成 AI に Microsoft の「Azure OpenAI Service」を用いた AI チャットサービス『専用生成 AI ソリューション』を構築しました。2023年11月より MJS グループ内での運用を拡大し、顧客サービスの強化を推進してまいります。

MJS が社内採用した Azure OpenAI Service を用いた『専用 ChatGPT ソリューション』は、MJS とグループ会社の株式会社エヌ・テー・シー（本社：新潟県長岡市、代表取締役：岩本均、以下「NTC」）が共同で構築を進めた AI チャットサービスです。これまでに蓄積された問い合わせ履歴やお客さま情報、社内資料などのあらゆる情報が格納された独自のデータベースに社内ポータルから接続し、社員のリクエストに対して最適な文書を要約して返答します。本サービスはプライベートなネットワーク環境で使用するため外部からアクセスはできず、セキュアな状態で情報漏えいリスクを低減します。また、入力したデータが一般公開の ChatGPT において学習データとして利用されるリスクもありません。

MJS グループでは、急速に普及し企業に浸透する生成 AI サービスについて、社内利用で体得したノウハウを活かし、社内、グループ間での利用拡大や MJS 製品への採用も推進してまいります。顧客サービスとして提供する生成 AI 基盤には、セキュアな環境で構築できる Azure OpenAI Service を採用することで、同社が推進する Microsoft 365 Copilot（コパイロット）などと親和性が高いサービスとして提供できることを見込んでいます。

### ■ 日本マイクロソフト株式会社様のエンドースメント

日本マイクロソフトは、この度の株式会社ミロク情報サービス様の Azure OpenAI Service の活用を心から歓迎いたします。株式会社ミロク情報サービス様は、サービス提供基盤に Azure を標準採用いただき、数多くの中堅・中小企業に対して、財務を中心とした ERP システムおよび各種ソリューションサービスを提供されております。

この度の Azure OpenAI Service の活用から、株式会社ミロク情報サービス様の社員の働き方の変革を通してお客様満足度向上に繋がることを期待しておりますとともに、株式会社ミロク情報サービス様の製品への採用を通して、お客様への新しい顧客体験の向上や生産性向上に寄与できるものと期待しております。

今後も日本マイクロソフトは、株式会社ミロク情報サービス様との強力な連携を通じて、お客様のデジタルトランスフォーメーションの推進に貢献してまいります。

日本マイクロソフト株式会社  
パートナー事業本部 ISV ビジネス統括本部 ISV パートナー本部長 清水豊

MJSは、現在、全国8,400の会計事務所と約10万社の中堅・中小企業および小規模事業者のユーザーを有し、全国に広がる31の拠点を活かして総合的なソリューションを提案しています。あらゆる経営課題にお応えできるよう、自社製品および他社からの仕入れ製品など取り扱う商材が多岐にわたるため、社内の問い合わせ対応、社内情報検索における課題がありました。このたびの生成AIサービス「Azure OpenAI Service」を導入することにより、社内での問い合わせ対応や社内に分散した情報の検索にかかる時間を短縮することにより、大きく生産性の向上に寄与する効果が見込まれます。

今後、社外のお客さまからの問い合わせ対応やMJS製品においても生成AIを活用したサービス・機能提供の検討を進め、お客さまのより一層の業務効率化、生産性向上を支援してまいります。

### ■ 『専用生成AIソリューション』画面イメージ



### ■ 「Azure OpenAI Service」とは

OpenAI社とマイクロソフト社のパートナーシップから生まれたAzure OpenAI Serviceは、さまざまなユースケースに応じた特定のニーズに合わせて最適化が可能な業界をリードするコーディングおよび言語AIモデルを提供するサービスです。エンタープライズ企業が言語AIモデルを利用するために必要なセキュリティ、信頼性、データプライバシー、ID認証、有害コンテンツのフィルタリング機能が一つになったマイクロソフトマネージドサービスです。

<https://azure.microsoft.com/ja-jp/products/cognitive-services/openai-service>

### ■ 株式会社エヌ・テー・シー(NTC)について (<https://www.kk-ntc.co.jp/>)

NTCの業務は「お客様の問題解決と業績の向上」を明確な目的としております。コンピュータシステムを有効活用するための、業務調査・分析からシステム化提案、そして提案に基づくシステム開発を行い、導入・指導およびアフターフォローまで包括的にきめ細かくトータル・サービスを提供します。人と人とのコミュニケーションをベースに、ビジネスがいきいきと動き出すような仕組みをつくりたい。そのためにコンサルティング・提案・開発・導入・保守、すべてを高いレベルで保ちながら、最適な組み合わせで問題を解決していく。それが、NTCが提供するITのトータル・サービスです。

■ **株式会社ミロク情報サービス(MJS)について** (<https://www.mjs.co.jp/>)

全国の会計事務所と中堅・中小企業に対し、経営システムおよび経営ノウハウならびに経営情報サービスを提供しています。現在、約8,400の会計事務所ユーザーを有し、財務会計・税務を中心とした各種システムおよび経営・会計・税務等に関する多彩な情報サービスを提供しています。また、中堅・中小企業に対して、財務を中心としたERPシステムおよび各種ソリューションサービスを提供し、企業の経営改革、業務改善を支援しており、現在、約10万社の中堅・中小企業ユーザーを有しています。

※Microsoft、Azure、Microsoft 365 は、米国 Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※Microsoft 365 は、Microsoft Corporationが提供するサービスの名称です。

※その他記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

**【本リリースに関するお問い合わせ先】**

株式会社ミロク情報サービス  
社長室 経営企画・広報 IR グループ 宮城・安藤  
Tel : 03-5361-6309  
Fax : 03-5360-3430  
E-mail : [press@mjs.co.jp](mailto:press@mjs.co.jp)