

報道関係者 各位

2024年5月15日
株式会社ミロク情報サービス
(コード番号:9928)

MJS ユーザーさま向けサイト、デザインリニューアル ～顧客体験(CX)向上とカスタマーサクセスを目的に、 デザインやコンテンツを刷新～

財務・会計システムおよび経営情報サービスを開発・販売する株式会社ミロク情報サービス(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:是枝 周樹、以下「MJS」)は、MJS の製品・サービスをご利用いただいている会計事務所のお客さま向け経営情報サイト「TVS(Total Value Service)」(<https://tvs.mjs.co.jp/>)と、企業のお客さま向け運用支援サイト「GOODWILL PLUS」(<https://goodwill.mjs.co.jp/>)について、デザインリニューアルを実施したことをお知らせいたします。

MJS は、全国約 8,400 の会計事務所と、約 10 万社の中堅・中小企業のユーザーさまを有しており、お客さまにとって心地良い顧客体験(CX)^{*1}の提供と、お客さまを成長や成功に導くカスタマーサクセス^{*2}の実現に向け、各種施策に取り組んでいます。その一環として、この度、製品・サービスのサポート情報と実務に役立つ情報を提供するユーザーさま向けサイトのデザインリニューアルを実施しました。

今回のリニューアルでは、お客さまが必要とする情報に素早く快適にアクセスできるよう、デザインやレイアウト、掲載コンテンツについて CX の観点から大幅な見直しを行いました。また、今年 4 月に誕生した MJS 公式キャラクター『ミロにゃん』を活用し、親しみやすいサイトを目指します。

今後も、サイトの更新・拡充をはじめ、お客さまにとってより良い CX とカスタマーサクセスを後押しするコンテンツを提供できるよう取り組んでまいります。

※1 CX(Customer Experience):顧客が自社との取引を開始してから終了するまでの期間に、顧客が得る体験や価値、メリット

※2 カスタマーサクセス:顧客が自社の製品やサービスの利活用を通じてビジネスの成功に至れるように支援するマーケティング手法

《リニューアルのポイント》

■ デザインの刷新

情報量が多く煩雑化したイメージを刷新するため、使いやすくシンプルなデザインを採用しました。また、スマートフォンにも対応したレスポンシブデザインを導入し、閲覧性と操作性を改善しました。



■ トップページ・ナビゲーションの改善

トップページは、サイドバーを無くして縦一列のページ構成に変更し、利用率の高いシステムサポートに関するコンテンツをメインにした、シンプルなレイアウト構成としています。また、お客さまが迷いなく必要な情報にたどりつけるようグローバルメニューは最小限にまとめました。



■ コンテンツの精査・記事一覧ページの改善

各ページ情報の更新やアクセス状況に応じて、コンテンツの精査を行うとともに、スムーズに目的のページにたどり着けるように、記事検索機能を使いやすくシンプルなUIに改善しました。また、関連記事が探しやすいように、記事一覧や記事詳細ページのサイドバーにコンテンツのメニューを追加しました。



《ユーザーさまサイトについて》

■ 会計事務所のお客さま向け経営情報サイト「TVS(Total Value Service)」(<https://tvs.mjs.co.jp/>)

「TVS」はMJSシステムをご利用の会計事務所ユーザーさまに対し、システムサポート情報をはじめ、税務や経営等の会計事務所実務に役立つ情報、顧問先指導に役立つ情報、さらには業務レポートや書式・文例集など、豊富な経営ノウハウと経営情報サービスを提供するサイトです。

■ **企業のお客さま向け運用支援サイト「GOODWILL PLUS」** (<https://goodwill.mjs.co.jp/>)

「GOODWILL PLUS」はMJSシステムをご利用の企業のユーザーさまに対し、システムサポート情報をはじめ、税務や経理実務に役立つ情報、優待サービス情報、さらには業務に使えるパワーポイントのテンプレートなど、お客さまのシステム運用を支援するサイトです。

■ **株式会社ミロク情報サービス(MJS)について** (<https://www.mjs.co.jp/>)

全国の会計事務所と中堅・中小企業に対し、経営システムおよび経営ノウハウならびに経営情報サービスを提供しています。現在、約8,400の会計事務所ユーザーを有し、財務会計・税務を中心とした各種システムおよび経営・会計・税務等に関する多彩な情報サービスを提供しています。また、中堅・中小企業に対して、財務を中心としたERPシステムおよび各種ソリューションサービスを提供し、企業の経営改革、業務改善を支援しており、現在、約10万社の中堅・中小企業ユーザーを有しています。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ミロク情報サービス
社長室 経営企画部 広報・IR グループ 宮城・安藤
Tel : 03-5361-6309
Fax : 03-5360-3430
E-mail : press@mjs.co.jp