

自治体で全国初※！2022年3月2日（水）より運用開始 「完全非接触型 空中リモート接客システム」を広島県庁に導入 ～コロナ禍でも広島県庁で働く人や来庁する方に安心安全を提供～

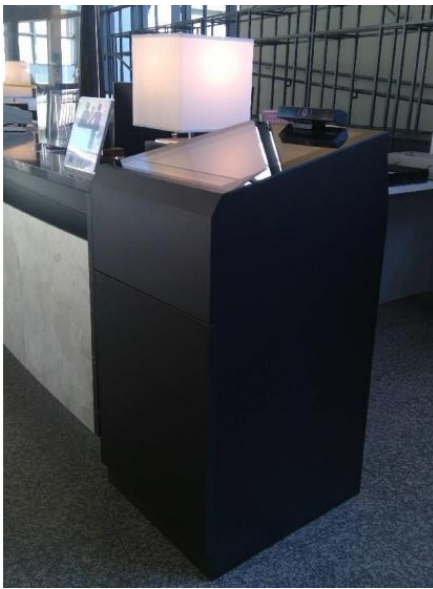
株式会社アスカネット（本社：広島県広島市安佐南区、代表取締役社長：松尾雄司、以下 アスカネット）が提供する空中に実像を結像させる特殊なプレート「ASKA3Dプレート」を活用した接客ソリューションが、この度株式会社NTTドコモ 中国支社（所在：広島市中区、支社長：白川貴久子、以下NTTドコモ）より広島県庁へ導入されましたので、お知らせいたします。

このソリューションは、NTTドコモのリモート接客システム「TimeRep」とアスカネットのASKA3Dプレートを組み合わせた「完全非接触型 空中リモート接客システム」で、自治体としては全国で初めて※の導入、2022年3月2日（水）より運用開始となります。

広島県庁のデジタル化推進の取り組みにおいて、本ソリューションにより来庁者へのおもてなし機能の充実を図ると共に、新型コロナウイルス感染予防対策の一環として完全非接触による未来感のある来庁者受付を実現いたします。

※2022年3月1日時点 NTTドコモ調べ

<設置デジタルツール>



空中ディスプレイ本体
(リモート接客システム)



デジタルサイネージ
(庁内案内システム)

設置デジタルツール概要

空中ディスプレイ（リモート接客システム）

受付職員との会話や機器接触を行うことなく、空中に浮かぶディスプレイで、庁舎の案内や県政情報の提供等が可能。また、リモート接客システムを搭載し、受付職員不在時には別室に待機している職員と画面を通じた会話が可能。

■TimeRepとは

株式会社NTTドコモが提供するリモート接客システム。

“受付業務”と“販促業務”のシーンにおいて、非対面接客による感染リスクの低減はもちろんのこと、接客業務の効率化を推し進めると共に、データ活用による高い接客サービスの提供を実現する新しい日常に対応したリモート接客ソリューションです。

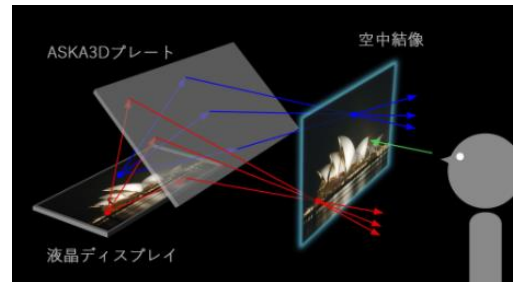
導入の経緯・今後の展望について

広島県庁の改装（受付のリニューアル）に際し、デジタル化推進の取り組みにおいて、より来庁者へのおもてなし機能の充実を図ると共に、新型コロナウイルス感染予防対策の一環として完全非接触による未来感のある来庁者受付を実現するために、この度「完全非接触型 空中リモート接客システム」を導入いただく運びとなりました。

本ソリューションは、自治体に留まらず、多様な業種の受付業務や店頭販促業務など幅広い利用シーンを想定しております。アスカネットは今後もさまざまな場面でASKA3Dプレートをご活用いただけるよう拡販してまいります。

ASKA3Dプレートについて

アスカネットのASKA3Dプレートはガラスや樹脂などで出来た特殊なパネルを通過させることで、実像の反対側の等距離の空中に実像を結像させる事に成功した特別なプレートです。従来のホログラムやインテグラルフォトグラフィーなどとは全く異なる新しい空中結像技術で、当社が特許を取得しています。ASKA3Dプレートと最新の各種技術を融合させることにより、視覚、聴覚、触覚 etc.を与えインタラクティブなインターフェースを生み出す事が出来ます。



株式会社 アスカネット 概要

会社名 : 株式会社 アスカネット (<https://www.asukanet.co.jp>)

所在地 : 〒731-0138 広島県広島市安佐南区祇園3-28-14

設立 : 1995年7月6日

資本金 : 4.9 億円

代表者 : 代表取締役社長 松尾 雄司 (まつお ゆうじ)

事業内容 : フォトブック事業

 フューネラル事業

 空中ディスプレイ事業

※ 本リリースに記載されている社名・製品名等は、各社の商標または登録商標です。

<本件に関するお問合せ先>

アスカネット 空中ディスプレイ事業部 / 担当：小口、泉

TEL : 082-850-1200 E-mail : info@aska3d.com

<報道関係者からのお問合せ先>

アスカネット 広報事務局 / 担当：小石、石井、大木

TEL : 03-6427-1627 FAX : 03-6730-9713 E-mail : contact@kartz.co.jp