

プレスリリース

トリップアドバイザー、世界中の旅行者の口コミから選ぶ 「トラベラーズチョイス™ ホテルアワード 2017」を発表 ～世界1位のホテルはハンガリーの『アリアホテル ブタペスト』、 日本の1位は『マンダリン オリエンタル 東京』～

旅の計画から予約までをサポートする世界最大の旅行サイト「TripAdvisor®」（トリップアドバイザー、本社:マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP、CEO:ステファン・カウファー、日本語サイト: www.tripadvisor.jp/）は、トリップアドバイザー上に投稿された世界中の旅行者からの口コミ評価が高かった宿泊施設をランキング化した「トラベラーズチョイス™ ホテルアワード 2017」を発表しました。

本年度で15回目の発表となるトリップアドバイザーの「トラベラーズチョイス™ ホテルアワード」は、「ベストホテル」「旅館(B&B、イン)」「サービス」「ベストバリュー」「ラグジュアリー」「小規模ホテル」「ファミリー」「ロマンティック」の8部門において、トリップアドバイザーに登録されている世界110万を超える宿泊施設から7,612軒が選ばれました。ランキングは過去1年間に世界中の旅行者から寄せられた口コミの数と評価点をもとに、独自のアルゴリズムで集計しています。

日本においては、トリップアドバイザーに登録されている3万を超える宿泊施設から135軒が「トラベラーズチョイス™ ホテルアワード 2017」に選定されました。都道府県別に見ると、受賞施設が多かった県上位5位は東京都(22軒)、京都(14軒)、長野県(13軒)、沖縄県(13軒)、大阪府(11軒)でした。

トリップアドバイザー株式会社の代表取締役 牧野友衛は次のようにコメントしています。「トリップアドバイザーのトラベラーズチョイス ホテルアワード 2017 に選出された宿泊施設は、ユーザーの経験や意見に基づいて決定されたものです。これら様々な部門で選出された宿泊施設のランキングを参考にし、2017年も旅行者の皆さんが、最高の旅を計画・予約し、素晴らしい体験をしていただければと思います。」

また、日本部門のランキングで史上初となる「ベストホテル」「サービス」「ラグジュアリー」の3部門1位を獲得した『マンダリン オリエンタル 東京』の総支配人のポール ジョーンズ氏と同アワードに初のランクインとなり「旅館」部門で10位になった『京屋旅館』取締役の佐藤弘氏は、次のようにコメントしています。

『マンダリン オリエンタル 東京』総支配人 ポール ジョーンズ氏

「この度、マンダリン オリエンタル 東京がこのような名誉ある評価をいただき、大変嬉しく思います。日々お客様に感動と満足を提供するチームの情熱が、世界中からのお客様に評価をいただいた証であり、従業員全員にとって今後の励みとなります。素晴らしい評価をいただきましたことに心より感謝申し上げます。」

『京屋旅館』取締役 佐藤 弘氏

「この度は、京屋旅館がこのような賞を頂けたこと、大変嬉しく思います。トリップアドバイザーに投稿されたお客様からの口コミは真摯に受け止め、お客様にご満足いただけるよう、少しずつではありますが、サービスの向上と改善に努めて参りました。小規模ではありますが、お客様からさらに満足していただけるよう、日々精進して参りたいと思います。この名誉ある評価をいただきましたこと、心より御礼申し上げます。」

● 世界の「ベストホテル」部門1位は、歴史とモダリズムを感じられる『アリア ホテル ブダペスト』

今年堂々の世界の「ベストホテル」1位に輝いたのは、ハンガリーの首都ブタペストにある『アリア ホテル ブタペスト』。その美しさから「ドナウの女王」とも呼ばれるブタペストは、ローマ帝国から始まり15世紀のルネサンス期を経て、オスマン帝国の支配下に置かれるなど、まさに歴史に満ちた街と言えます。ローマの遺跡を見学できるアクインクム博物館や英雄広場、彫刻公園、聖イシュトヴァーン大聖堂など見どころも満載です。そ

んな歴史の街にある『アリア ホテル ブタベスト』は、旅行者から“Aria Hotel was simply amazing! It is well located, in walking distance of all major attractions as well as being originally and tastefully designed.”（アリアホテルは、とにかく素晴らしい！このホテルは、とても便利なところに位置しており、全ての主要な観光スポットに歩いて行くことができるし、ホテルの建物内はバランスよく良くデザインされている。）とロケーションの良さやその内装の雰囲気の良さを評価した口コミが多々書き込まれています。また、「最終日は出発までの時間が空いてしまいしばらくロビーに佇んでいたのですが、チェックアウト後にもかかわらずコーヒーを煎れただけなどスタッフも大変優しくフレンドリーでした。」とスタッフのサービスの良さも評価した口コミが日本語、外国語共々投稿されており、世界中の旅行者に高く評価されていることが分かります。



- 日本の「ベストホテル」「サービス」「ラグジュアリー」1位は、最高峰のパフォーマンスと評価をうけた『[マンダリン オリエンタル 東京](#)』

日本の「ベストホテル」部門 1位には、『マンダリン オリエンタル 東京』が選ばれました。また、「ベストホテル」の他に、「サービス」「ラグジュアリー」部門でも昨年から引き続き、2年連続で1位を獲得しました。「すべてが満足で最高なホテルです。不快と感ずることがありません。部屋からスカイツリーを寝るまでずっと眺めることができます。富士山にするかスカイツリーにするか悩むという贅沢なホテルです。」「日本最高のパフォーマンスホテル。特に東京では超最高のパフォーマンスをしてくれるホテルだと思います。きっとリピーターになります。滞在回数が増えれば多いほどホテルに引きこもりになるホテルだと思います。」と建物の内装、部屋からの眺望、スタッフのサービスすべてにおいて、とにかく最高のパフォーマンスを提供してくれると絶賛した口コミが多々書き込まれています。



- 日本の「旅館」部門 1位は、6年連続で『[料理旅館 白梅](#)』

日本の「旅館」部門では6年連続で『料理旅館 白梅』が1位に選ばれ、根強い人気を誇っていることが証明されました。昨年12月に発表された『[外国人に人気の日本のホテルと旅館 2016](#)』でも3年連続で1位を獲得しているこの旅館は、“Although pricey we found it was worth it (night with diner and breakfast 700Usd).

Great location and beautiful house. The food was delicious - diner and also amazing breakfast. We slept very well on the futons. Staff is very pro and detail oriented and owner is nice, although sometimes sounds a little bit "too much story telling" but the nice side is you get a lot of little story about Japanese food."(こちらのホテルは、少々高いが(夕食、朝食付きで700USDほど)、それに見合った価値があると思う。ロケーションも良い、美しい建物だ。食事は、夕食・朝食ともにとても美味しかった。スタッフは、とてもプロフェッショナルで、細部まで行き届いたサービスを提供してくれるし、オーナーはとても親切だった。ただし、時々その世話が“十分すぎると“感じてしまうこともあったが、そのおかげで日本食についての小話を多く知ることができた。)とスタッフの接客や日本古来の趣がある旅館の建物などを絶賛した口コミが多々寄せられています。



- 日本の「ベストバリュー」部門 1 位は、ロケーションや設備が充実している『[エコ アンド テック 京都](#)』

日本の「ベストバリュー」部門 1 位に選ばれたのは、『エコ アンド テック 京都』でした。投稿された口コミ数からも外国人観光客の利用者が多いということが伺えるこのホテルは、“Walking to many tourist places. Free washer, dryer and massage chair. So close to subway station. Bike rental available. Room was clean. I am very happy with my choice of staying here for two nights.”(多くの観光スポットから歩いて行ける。無料の洗濯機や乾燥機、そしてマッサージチェアなどが利用できる。地下鉄の駅からもとても近い。自転車も借りることができる。部屋も清潔で、このホテルに 2 泊したが、ここを選んで本当に良かったと思う“)や「1 歳の娘が一緒だったので和室があるこちらを選びました。静かで過ごしやすくお値段も安くとてもいいところでした。」とホテルのロケーション、設備、そしてリーズナブルな宿泊費と外国語・日本語共に絶賛した口コミが多々寄せられています。



- 日本の「小規模ホテル」および「ロマンティック」部門 1 位は、モダンなアジアテイストの内装が独特の『[ホテル ムメ](#)』

昨年に引き続き『ホテル ムメ』が、今年も「小規模ホテル」「ロマンティック」部門で 1 位を獲得しました。こちらのホテルも昨年 12 月に発表した『[外国人に人気の日本のホテルと旅館 2016](#)』のホテル部門で 7 位に選ばれており、投稿されている口コミ数からも特に外国人観光客からの絶大な支持を得ていることが分かります。祇園の街にたたずむ朱色のドアが目印の『ホテル ムメ』は、“It was our second stay at Mume, and, unbelievably it surpassed the first! The decor and the rooms have a unique blend of antiques and modernism. Perhaps the most outstanding feature is the staff and the services they provide.”(2 回目の滞在だが、驚くことに初めて滞在した時よりも良かった！ムメの建物や客室は、アンティークとモダリズムが独特にミックスした雰囲気になっている。おそらく最も際立ったムメの特徴と言えば、スタッフと彼らが提供してくれるサービスだろう。)とその独特のアジアンテイストのホテルの雰囲気やスタッフのサービスについて評価した口コミが多々寄せられています。また部屋の内装も各部屋ごとに違い、カップルで滞在した旅行者からは、“We stayed in the Moon room and while slightly dark it was beautiful and completely comfortable.”(私た

ちは、「月」の部屋に滞在したのだが、全体的に薄暗く美しい雰囲気のある部屋でとても快適に過ごせました)や“Stay in the Flower Room if it's available as it has a nice balcony, huge bathroom and gorgeous decor.”(もし空きがあれば、「花」の部屋に泊まることをお勧めする。バルコニーや大きなバスルーム、そして客室の壁にはゴージャスなデコレーションが施されている。)とロマンティックな雰囲気を絶賛した口コミが寄せられています。



- 日本の「ファミリー」部門 1 位は、USJ の人気キャラクターや親切なスタッフが出迎えてくれる『[ホテルユニバーサルポート](#)』

日本の「ファミリー」部門 1 位は、ユニバーサルスタジオジャパンのすぐそばにある『ホテルユニバーサルポート』が選ばれました。大人気キャラクター「ミニオンズ」の部屋など、まさに USJ のオフィシャルホテルらしい内装の『ホテルユニバーサルポート』は、「初めてのユニバーサルスタジオに行くのに予約を取りました。一階も、部屋もミニオンだらけ、食事も美味しいです。家族でまた行きたいと、いつも話しております。」「スタッフの方達の対応も素晴らしく、とても親切に対応して頂きました。」「部屋からは、USJ パーク内が一望でき夜景もとても綺麗に見え、勿論、部屋も綺麗で使い易い工夫がされていて、上手くまとまった部屋になっているなど思いました。」など部屋の内装からスタッフのサービスまで、「是非また利用したい」と思えるようなおもてなしを評価したファミリーで利用したという旅行者からの口コミが多々寄せられています。



■賞者の詳細は 4 ページ目以降の【添付資料】または、下記 URL からご覧ください。

- ・ 世界のベストホテル: <http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Hotels-cTop-g1>
- ・ 日本のベストホテル: <https://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Hotels-cTop-g294232>

トリップアドバイザーとは:

世界最大の旅行サイト* トリップアドバイザーは、旅行者が最高の旅行を計画・実行できるよう、旅の可能性を広げます。何百万もの旅行者のアドバイスと、幅広い旅行の選択肢および数百を超える予約サイトから宿泊施設の最安値を検索できるツールとシームレスにつながったプランニング機能を提供しています。月間ユニークユーザー数は約 3 億 9,000 万人**。世界最大の旅行者のコミュニティとして、世界 49 の国と地域でサイトを展開し、世界 680 万軒を超えるホテル、レストラン、観光スポットに対して 4 億 3,500 万件以上の口コミ情報を掲載しています。トリップアドバイザー: しっかり調べて、ばっちり予約。充実の旅へ

TripAdvisor, Inc. (本社: 米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP)は、トリップアドバイザーブランドサイトのほか、以下の24の旅行関連サイトを子会社を通じて運営しています:

www.airfarewatchdog.com, www.bookingbuddy.com, www.citymaps.com, www.cruisecritic.com,
www.familyvacationcritic.com, www.flipkey.com, www.thefork.com (含む、www.lafourchette.com,
www.eltenedor.com, www.iens.nl, www.dimmi.com.au), www.gateguru.com, www.holidaylettings.co.uk,
www.holidaywatchdog.com, www.housetrip.com, www.independenttraveler.com, www.jetsetter.com,
www.niumba.com, www.onetime.com, www.oyster.com, www.seatguru.com, www.smartertravel.com,
www.tingo.com, www.travelpod.com, www.tripbod.com, www.vacationhomerentals.com, www.viator.com,
and www.virtualtourist.com.

*出典: comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide, 2016年7月

**出典: TripAdvisor log files, Q3 2016

お問合せ先

トリップアドバイザー株式会社 広報担当

古賀 / 秋山 Tel:03-4510-3109

E-mail: jp-pr@tripadvisor.com

【添付資料】

- 本年、日本では「ベストホテル」「旅館(B&B、イン)」「サービス」「ベストバリュー」「ラグジュアリー」「小規模ホテル」「ファミリー」「ロマンティック」の全8部門においてそれぞれ25位までが「トラベラーズチョイス™ ホテルアワード 2017」に選ばれました。(「ロマンティック」部門に関しては、10位までの発表となります。)
(複数部門で受賞している施設もあるため、日本の受賞施設数は135となっています。)
- 下記は日本における各部門の上位25位となります。全受賞施設は、以下のサイトからご覧いただけます。
<http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice-Hotels-cTop-g294232>

『ベストホテル』部門 上位25位

順位	施設名	所在地
1	マンダリン オリエンタル 東京	東京都
2	パークハイアット 東京	東京都
3	ザ・リッツ・カールトン京都	京都府
4	東京ステーションホテル	東京都
5	フォーシーズンズホテル丸の内 東京	東京都
6	コンラッド東京	東京都
7	アンダーズ東京	東京都
8	大阪マリオット都ホテル	大阪府
9	インターコンチネンタルホテル大阪	大阪府
10	ホテル シェラリゾート白馬	長野県
11	シャングリラ ホテル 東京	東京都
12	パレスホテル東京	東京都
13	登別温泉郷滝乃家	北海道
14	ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド	兵庫県
15	ザ・リッツ・カールトン東京	東京都
16	セント レジス ホテル 大阪	大阪府
17	ザ・リッツ・カールトン沖縄	沖縄県
18	山自然	北海道
19	美ヶ原高原 王ヶ頭ホテル	長野県
20	ハイアットリージェンシー 箱根 リゾート&スパ	神奈川県
21	ザ・ペニンシュラ東京	東京都
22	志摩観光ホテル ザ ベイスイート	三重県
23	グランド ハイアット 東京	東京都
24	秀峰閣 湖月	山梨県
25	フレイザーレジデンス南海大阪	大阪府

『旅館(B&B、イン)』部門 上位25位

順位	施設名	所在地
1	料理旅館 白梅	京都府
2	お花坊	京都府
3	旅館 山城屋	大分県
4	旅館 澤の屋	東京都
5	旅館 藤乙	長野県
6	ファミリーイン西向	東京都
7	竹ふえ	熊本県

8	柘家	京都府
9	城崎温泉 西村屋本館	兵庫県
10	京屋旅館	愛知県
11	寿美吉旅館	岐阜県
12	お宿 山久	岐阜県
13	洗心館松屋	長野県
14	陽気館	静岡県
15	富士吟景	山梨県
16	嵐山 辨慶	京都府
17	一茶のこみち 美湯の宿	長野県
18	さろんはらぐち天青庵	京都府
19	すみよしや	石川県
20	元奈古	京都府
21	みやじまの宿 岩惣	広島県
22	おやど 古都の夢	岐阜県
23	湖山亭うぶや	山梨県
24	信州白馬八方温泉 しろうま荘	長野県
25	江戸さくら	東京都

『サービス』部門 上位 25 位

順位	施設名	所在地
1	マンダリン オリエンタル 東京	東京都
2	パークハイアット 東京	東京都
3	東京ステーションホテル	東京都
4	パレスホテル東京	東京都
5	コンラッド東京	東京都
6	帝国ホテル東京	東京都
7	フォーシーズンズホテル丸の内 東京	東京都
8	インターコンチネンタルホテル大阪	大阪府
9	JR ホテル屋久島	鹿児島県
10	金沢 彩の庭ホテル	石川県
11	シャングリラ ホテル 東京	東京都
12	大阪マリオット都ホテル	大阪府
13	ザ・リッツ・カールトン東京	東京都
14	ザ・リッツ・カールトン京都	京都府
15	ザ・ペニンシュラ東京	東京都
16	ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド	兵庫県
17	グランド ハイアット 東京	東京都
18	セント レジス ホテル 大阪	大阪府
19	ザ・リッツ・カールトン大阪	大阪府
20	アンダーズ東京	東京都
21	ホテル シェラリゾート白馬	長野県
22	サンカラホテル&スパ 屋久島	鹿児島県
23	ホテルカンラ京都	京都府
24	アルカナ イズ	静岡県
25	フレイザーレジデンス南海大阪	大阪府

『ベストバリュー』部門 上位 25 位

順位	施設名	所在地
1	エコ アンド テック 京都	京都府
2	ウェルカムホテル高知	高知県
3	東横 INN 博多駅南	福岡県
4	ホテル ウイング・ポート長崎	長崎県
5	山自然	北海道
6	ホテル パティーナ 石垣島	沖縄県
7	東横 INN 東京日本橋	東京都
8	鳥取グリーンホテルモーリス	鳥取県
9	ホテル中央セレーネ	大阪府
10	東横 INN 富山駅前宝町	富山県
11	ビジネスホテルみかど	大阪府
12	エクストールイン 熊本銀座通	熊本県
13	スーパー ホテル 釧路駅前	北海道
14	スーパー ホテル 沖縄・名護	沖縄県
15	エースイン松本	長野県
16	リゾート イン ラツソ 石垣	沖縄県
17	東京 木場 ホテル	東京都
18	チサンイン甲府石和	山梨県
19	奥志賀高原ホテル	長野県
20	ホテルコルディア大阪	大阪府
21	アーバイン広島セントラル	広島県
22	名古屋ビーズホテル	愛知県
23	スーパー ホテル JR 新大阪 東口	大阪府
24	ホテルルートイン東京阿佐ヶ谷	東京都
25	アートホテル カラー 青森	青森県

『ラグジュアリー』部門 上位 25 位

順位	施設名	所在地
1	マンダリン オリエンタル 東京	東京都
2	パークハイアット 東京	東京都
3	コンラッド東京	東京都
4	パレスホテル東京	東京都
5	ザ・リッツ・カールトン京都	京都府
6	インターコンチネンタルホテル大阪	大阪府
7	シャングリラ ホテル 東京	東京都
8	フォーシーズンズホテル丸の内 東京	東京都
9	セント レジス ホテル 大阪	大阪府
10	アンダーズ東京	東京都
11	ザ・ペニンシュラ東京	東京都
12	ザ・リッツ・カールトン東京	東京都
13	帝国ホテル東京	東京都
14	東京ディズニーシー・ホテルミラコスタ	千葉県
15	ザ・キャピトルホテル東急	東京都
16	グランド ハイアット 東京	東京都
17	ザ・リッツ・カールトン大阪	大阪府
18	ザ・リッツ・カールトン沖縄	沖縄県

19	登別温泉郷滝乃家	北海道
20	沖縄スパリゾートエグゼス	沖縄県
21	志摩観光ホテル ザ ベイスイート	三重県
22	ホテルグランフェニックス奥志賀	長野県
23	白馬リゾートホテル ラ・ネージュ東館	長野県
24	東京ディズニーランドホテル	千葉県
25	庭園の宿 石亭	広島県

『小規模ホテル』部門 上位 25 位

順位	施設名	所在地
1	ホテル ムメ	京都府
2	野沢温泉 村のホテル 住吉屋	長野県
3	湯宿だいいち	北海道
4	百名伽藍	沖縄県
5	サンカラホテル&スパ 屋久島	鹿児島県
6	ザ テラスクラブ アット ブセナ	沖縄県
7	ホテル うみね	大分県
8	アルカナ イズ	静岡県
9	ウイズ ザ スタイル 福岡	福岡県
10	五千尺ホテル	長野県
11	奥の院 ほてる とく川	栃木県
12	庭園の宿 石亭	広島県
13	ガーデンテラス長崎ホテル&リゾート	長崎県
14	温泉寺 夢殿	山梨県
15	熱海倶楽部迎賓館	静岡県
16	白馬リゾートホテル ラ・ネージュ東館	長野県
17	アンシェントホテル浅間 軽井沢	長野県
18	山荘 無量塔	大分県
19	あかん鶴雅別荘 鄙の座	北海道
20	はいふう	三重県
21	ザ スクリーン	京都府
22	強羅天翠	神奈川県
23	あらや滔々庵	石川県
24	アイランドホテル&リゾート那須	栃木県
25	サニーデ・リゾート	山梨県

『ファミリー』部門 上位 25 位

順位	施設名	所在地
1	ホテルユニバーサルポート	大阪府
2	ホテル日航アリビラ ヨミタンリゾート沖縄	沖縄県
3	シェラトン・グランデ・トーキョーベイ・ホテル	千葉県
4	ホテルオークラ東京ベイ	千葉県
5	ホテル シェラリゾート白馬	長野県
6	ヒルトン東京ベイ	千葉県
7	東京ディズニーランドホテル	千葉県
8	ホテルモンテ沖縄スパ&リゾート	沖縄県
9	クラブメッド北海道	北海道
10	東京ディズニーシー・ホテルミラコスタ	千葉県
11	クラブメッド 石垣島カピラビーチ	沖縄県

12	湯宿だいいち	北海道
13	ホテルエミオン東京ベイ	千葉県
14	ANA インターコンチネンタル万座ビーチリゾート	沖縄県
15	フォレスト・イン 昭和館	東京都
16	ルネッサンス リゾート オキナワ	沖縄県
17	ホテルオークラJRハウステンボス	長崎県
18	沖縄スパリゾートエグゼス	沖縄県
19	ディズニーアンバサダーホテル	千葉県
20	オキナワマリोटリゾート&スパ	沖縄県
21	杉乃井ホテル	大分県
22	山自然	北海道
23	志摩観光ホテル ザ ベイスイート	三重県
24	旬景浪漫 銀波荘	愛知県
25	日本平 ホテル	静岡県

『ロマンティック』部門 上位 10 位

順位	施設名	所在地
1	ホテル ムメ	京都府
2	サクラテラスザギャラリー	京都府
3	パークホテル東京	東京都
4	ホテルマイステイズプレミア金沢	石川県
5	シタディーン京都 烏丸五条	京都府
6	サクラテラス	京都府
7	べにや無何有	石川県
8	ホテルブライトンシティ大阪北浜	大阪府
9	ホテル グランドアーク半蔵門	東京都
10	アルカナ イズ	静岡県

以上