

**トリップアドバイザー「外国人に人気の日本のホテルと旅館 2014」を発表
 ホテル 1位は「マンダリン オリエンタル東京」、旅館 1位は「料理旅館 白梅」が獲得！**

- ホテルは世界水準のサービスとロケーションの良さ、旅館は日本らしさが人気の秘訣 -

世界最大の旅行口コミサイト「TripAdvisor®」の日本法人であるトリップアドバイザー株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:原田静織、<http://www.tripadvisor.jp/>)は、訪日外国人観光客の増加を受け、ホテル・旅館それぞれの上位20施設のランキング「外国人に人気の日本のホテルと旅館 2014」を発表しました。

ランクインしたホテル・旅館の共通点として、日本での滞在を特別な思い出にする細やかなサービスを高く評価する口コミが多く寄せられていることが挙げられます。ホテルについては、日本でも世界トップクラスの行き届いたサービスが期待通りに受けられることやロケーションの良さが、旅館については露天風呂をはじめお部屋に料理が運ばれてくる食事のスタイルや、畳の間といった日本らしい趣が人気のようです。

【外国人に人気の日本のホテル 2014 トップ 20】

【外国人に人気の日本の旅館 2014 トップ 20】

1位	マンダリン オリエンタル東京	東京都中央区
2位	ホテル ムメ	京都府京都市
3位	パークハイアット 東京	東京都新宿区
4位	パレスホテル東京	東京都千代田区
5位	インターコンチネンタルホテル大阪	大阪府大阪市
6位	シャングリラ ホテル 東京	東京都千代田区
7位	湖山亭うぶや	山梨県富士河口湖町
8位	コンラッド東京	東京都港区
9位	セント レジス ホテル 大阪	大阪府大阪市
10位	ザ・キャピトルホテル東急	東京都千代田区
11位	フォーシーズンズホテル丸の内 東京	東京都千代田区
12位	庭のホテル 東京	東京都千代田区
13位	東京ステーションホテル	東京都千代田区
14位	ホテル龍名館東京	東京都中央区
15位	ホテル シェラリゾート白馬	長野県白馬村
16位	シェラトンホテル広島	広島県広島市
17位	オリエンタルホテル	兵庫県神戸市
18位	アクアアルパインホテル	長野県白馬村
19位	ザ・ペニンシュラ東京	東京都千代田区
20位	ロイヤルパークホテル ザ 京都	京都府京都市

1位	料理旅館 白梅	京都府京都市
2位	澤の屋旅館	東京都台東区
3位	一茶のこみち 美湯の宿	長野県山ノ内町
4位	ファミリーイン西向	東京都豊島区
5位	山の茶屋	神奈川県箱根町
6位	志美津旅館	大分県由布市
7位	湯田中温泉 清風荘	長野県山ノ内町
8位	洗心館松屋	長野県山ノ内町
9位	元奈古	京都府京都市
10位	強羅花壇	神奈川県箱根町
11位	さろんはらぐち天青庵	京都府京都市
12位	お花坊	京都府京都市
13位	膳・お宿 西亭	福岡県福岡市
14位	旅館 藤乙	長野県南木曾町
15位	寿美吉旅館	岐阜県高山市
16位	竹ふえ	熊本県南小国町
17位	鳥屋旅館	長野県山ノ内町
18位	アネックス勝太郎旅館	東京都台東区
19位	森津屋	兵庫県豊岡市
20位	旅館山河	熊本県南小国町

■ 評価方法: 2013年10月から2014年9月の1年間に、日本のホテル・旅館に投稿された日本語以外の口コミを、5段階評価の平均、口コミの投稿数などをもとに独自のアルゴリズムで集計したものです。

■ 「外国人に人気の日本のホテルと旅館 2014」は下記の URL からご覧いただけます。

http://www.tripadvisor.jp/pages/InboundHotel_2014.html

(※)本年度は、宿泊施設を一括せず、ホテルと旅館それぞれのランキングを発表致しました。

昨年度までの「外国人旅行者に人気の宿泊施設 2013」ランキングは下記の URL よりご覧いただけます。

<http://prtimes.jp/data/corp/1853/d1853-20130613-2039.pdf>

■ホテル 1 位 マンダリン オリエンタル東京（東京都中央区） - “Perfect Service(完璧なサービス)”を提供



“Top Class on the world(世界でもトップクラス)”とサービスを評する口コミが数多く見られたほか、“Mandarin Grand room "offered" us the most spectacular views day & night ever on the mount Fuji and the skyline of Tokyo(マンダリングランドルームは、私たちに素晴らしい富士山と東京の景色を昼夜問わず”与え”てくれました。)”と、ロケーションの良さを評する声も多く、堂々の 1 位にランクインとなりました。

■ホテル 2 位 ホテル ムメ(京都府京都市) - 特別な滞在にする “Very unique hotel(とてもユニークなホテル)”



“The staff recommended us an excellent restaurant & gave us a map, making sure that we would be able to find our way. (スタッフが素晴らしいレストランをおすすめしてくれ、たどり着けるよう地図を付けてくれた)”と、親切心の込もったサービスを称える口コミが多く寄せられています。“Memorable stay in this special hotel(この特別なホテルでの忘れられない滞在)”と、その滞在の特別感が伝わる口コミが多く見られます。

■ホテル 3 位 パークハイアット東京（東京都新宿区） - “Very pleasant stay(快適な滞在)”という声が多数



“Top Hotel!!! Top Service!! Top Spot !! Wonderful Loved it all. (トップホテル！トップサービス！トップスポット！すべてが大好きなホテル。)”、“One word to sum it - PERFECT!(一言でいうなら、パーフェクト！)”と、感激の口コミが多く見られました。“Hotel location is very convenient, in Shinjuku area.(新宿エリアにあり、ロケーションもとても便利である)”という口コミもあり、常に外国人観光客から高い人気を誇っています。

■ホテル 4 位 パレスホテル東京（東京都千代田区） - 皇居の近くに位置し、景色の良さも人気



“The unique feature is the private balcony, where you can enjoy the view over the Imperial Palace.(このホテルのユニークな所は、皇居が見渡せるプライベートバルコニーです)”という口コミのほか、“This hotel has been recently rebuilt and all the facilities are great.(建て替えられたばかりで、すべての施設が素晴らしい)”という口コミからも、人気の様子が窺い知れます。

■ホテル 5 位 インターコンチネンタルホテル大阪（大阪府大阪市） - 駅直結での好立地と新しさが高評価



“I'm stayed Only one night, but I feel great warming welcome and hospitality.(大阪には一晩しか滞在していないが、とても温かく迎えてくれた)”と、フレンドリーなサービスを称える口コミが多く見られました。また、“It is also connected to a very large shopping mall where you can find major brands and restaurants.(メジャーなブランドやレストランのある大きなショッピングモールに直結している)”点も評価されているようです。

■旅館 1位 料理旅館 白梅（京都府京都市） - 完璧な料理と細やかなスタッフの心遣いが高評価



“The Kaiseki dinner was absolutely perfect both taste and presentation. (懐石料理は本当に味も見せ方も素晴らしかった。)”と、料理への絶賛の声が多く見られています。また、“Tomoko San is just a very special lady and Shirahime is a very special place. (ともこさんはとても特別な女性で、白梅もとても特別な場所である)”、とスタッフの名前を挙げて賞賛する口コミが多く、日本、京都らしい美しい料理とそれを配膳、提供する女将さんの心遣いも高評価を得ています。

■旅館 2位 澤の屋旅館（東京都台東区） - 家族で迎える旅館に、“Excellent(素晴らしい)”と多くの声



“The family Sawa is serviceminded and will do what the can to help you. (澤の屋のご家族の皆様はとてもサービス精神旺盛で、どんなことでも助けてくれる。)”と、温かく迎える様子が伝わる口コミが多く見られ、“a true japanese experience (本当の日本体験)”、“The loveliest ryokan in Tokyo (東京で最も愛らしい旅館)”、という賞賛の声が並びます。

■旅館 3位 一茶のこみち 美湯の宿（長野県山ノ内町） - ニホンザルに会いにも行ける、伝統的な日本の宿



“Like the beautiful onsen in its name, Biyunoyado offers travelers a beautiful experience. (その名の通り、美湯の宿は旅行者に美しい体験をさせてくれる)”、“Traditional stay, great food, and easy access to the snow monkeys. (伝統的な滞在スタイル、美味しいご飯、そしてニホンザル達に会いに行くにもアクセス抜群)”と、ニホンザルを見に来る外国人観光客に人気の宿として定着しています。

■旅館 4位 ファミリーイン西向（東京都豊島区） - “Very quiet and peaceful. (とても静かで平和)”な滞在



“The best thing is that they make you really feel so good and welcome! (とても良い気持ちにさせてくれ、いつでも歓迎してくれる)”
“Great friendly, helpful staff. It feels like you actually live here. (素晴らしくフレンドリーで色々と助けてくれるスタッフの皆さん。まるでここに住んでいるようでした。)”と、心安らげる空間であることが分かります。

■旅館 5位 山の茶屋（神奈川県箱根町） - “One day in Japanese style (日本風の日)”を感じられる



“From the moment you arrive, you feel welcomed and special. (到着した瞬間から、特別に迎えてもらえる気持ちになる)”、“You can feel how Japanese people live. (どのように日本人が住んでいるか感じることができる。)”という口コミや、部屋での懐石料理、露天風呂付きの部屋への滞在に、“Awesome experience (素晴らしい体験)”、“Perfect in every way! (何もかも完璧！)”と熱烈な人気を誇っています。

トリップアドバイザーとは:

トリップアドバイザー(本社:米国マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP)は、旅行者が最高の旅行を計画し実行するための世界最大*の旅行サイト。旅行者の実体験に基づくアドバイスと、幅広い旅行の選択肢および予約ツールとシームレスにつながったプランニング機能を提供しています。世界最大の旅行者のコミュニティとして、世界45カ国でサイトを展開し、世界440万軒を超えるホテル、レストラン、観光スポットに対して1億9000万件以上の口コミ情報を掲載しています(中国はdaodao.comとして運営)。月間ユニークユーザー数は約3億1500万人**。TripAdvisor, Inc. は、トリップアドバイザーブランドサイトのほか以下の24の旅行関連サイトを運営しています:

www.airfarewatchdog.com, www.bookingbuddy.com, www.cruisecritic.com, www.everytrail.com, www.familyvacationcritic.com,
www.flipkey.com, www.gateguru.com, www.holidaylettings.co.uk, www.holidaywatchdog.com, www.independenttraveler.com,
www.jetsetter.com, www.lafourchette.com, www.niumba.com, www.onetime.com, www.oyster.com, www.seatguru.com,
www.smartertravel.com, www.tingo.com, www.travelpod.com, www.tripbod.com, www.vacationhomerentals.com,
<http://www.viator.com/>, www.virtualtourist.com, www.kuxun.cn.

*出典: comScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide 2014年第1四半期

**出典: Google Analytics, worldwide data 2014年第2四半期 (daodao.com へのトラフィック除く)

お問合せ先

＜報道機関の方のお問い合わせ先＞

トリップアドバイザー広報事務局(オズマピーアール内) 担当 松林、長田、磯崎
Tel: 03-4531-0214 または 080-9368-5457 / E-mail: tripadvisor@ozma.co.jp

＜その他のお問い合わせ先＞

トリップアドバイザー株式会社 広報担当 東(ヒガン)
Tel: 03-6416-5275 または 090-7251-6384 / E-mail: mhigashi@tripadvisor.com