

「トリップアドバイザーのロコミで人気！朝食のおいしいホテルランキング 2019」を発表 ～ ホテルピエナ神戸が堂々の7年連続1位に！その選ばれる理由は？ ～

ロコミとランキングで見つかる旅の情報サイト「TripAdvisor®」の日本法人であるトリップアドバイザー株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:牧野友衛、www.tripadvisor.jp)は、トリップアドバイザー上に投稿された旅行者からのロコミ評価をもとに、「トリップアドバイザーのロコミで人気！朝食のおいしいホテルランキング 2019」を発表しました。

同ランキングの発表は本年で10回目となります。7年連続で1位に輝いたのは、味、種類、サービス全てにおいて評価が高い『ホテルピエナ神戸』となりました。また、2位には昨年より順位を大きく伸ばした『ラビスタ函館ベイ』、3位には昨年と同様、北海道の味を思いっきり味わえる朝食が好評の『センチュリーロイヤルホテル』選ばれました。そしてこの度、ランキングに初登場したホテルは、宮崎の食材を生かした朝食が人気の『ホテル JAL シティ宮崎』を含め、近畿から1施設、九州から2施設となりました。

「トリップアドバイザーのロコミで人気！朝食のおいしいホテルランキング 2019」トップ 20

※括弧内は前年の順位。「初」はランキング初登場

順位	ホテル名 (所在地)	順位	ホテル名 (所在地)
1 (1)	ホテルピエナ神戸 (兵庫県 神戸市)	11 「初」	神戸 北野 ホテル (兵庫県 神戸市)
2 (-)	ラビスタ函館ベイ (北海道 函館市)	12 (9)	ホテル日航高知 旭ロイヤル (高知県 高知市)
3 (3)	センチュリーロイヤルホテル (北海道 札幌市)	13 (-)	ホテル日航関西空港 (大阪府 泉佐野市)
4 (16)	ホテルクラビーサッポロ (北海道 札幌市)	14 (10)	ベッセルホテル石垣島 (沖縄県 石垣市)
5 (8)	ベッセルイン札幌中島公園 (北海道 札幌市)	15 (18)	ホテル JAL シティ長野 (長野県 長野市)
6 (-)	ホテル ロコア ナハ (沖縄県 那覇市)	16 「初」	ホテルアクティブ! 博多 (福岡県 福岡市)
7 (6)	城山ホテル鹿児島 (鹿児島県 鹿児島市)	17 (12)	ホテルオークラ東京ベイ (千葉県 浦安市)
8 (5)	金沢 彩の庭ホテル (石川県 金沢市)	18 (2)	ホテル日航金沢 (石川県 金沢市)
9 (13)	東京ステーションホテル (東京都 千代田区)	19 (14)	天然温泉幣舞の湯ラビスタ釧路川 (北海道 釧路市)
10 「初」	ホテル JAL シティ宮崎 (宮崎県 宮崎市)	20 (7)	ホテルオーシャン 那覇国際通り (沖縄県 那覇市)

■7年連続1位の秘訣は？

この度、7年連続で1位に選ばれた『[ホテルピエナ神戸](#)』(兵庫県 神戸市) 料飲部主任 村上健太郎氏と製菓長 松島亮氏に、朝食サービスへの取り組みについてその秘訣を伺いました。

満足度の高い朝食を提供するために工夫されていることは？

人気のポトフから自慢のスイーツまで、産地の食材を手間ひまかけ調理し、美味しさを最大限に引きだした料理を提供することこだわっています。また、温かいものなど美味しい状態で召しあがっていただけるよう、こまめに補充することを心がけています。

満足度の維持やリピート客を増やすための取り組みについては？

異国情緒あふれる神戸らしい洋食メニューに力を入れています。また、いつお越しいただいても楽しんでいただけるよう定番のメニューに加え、季節限定メニューも工夫しています。さらに、リピートのお客様の情報については共有し、記念日などの情報があればサプライズを用意することもあります。

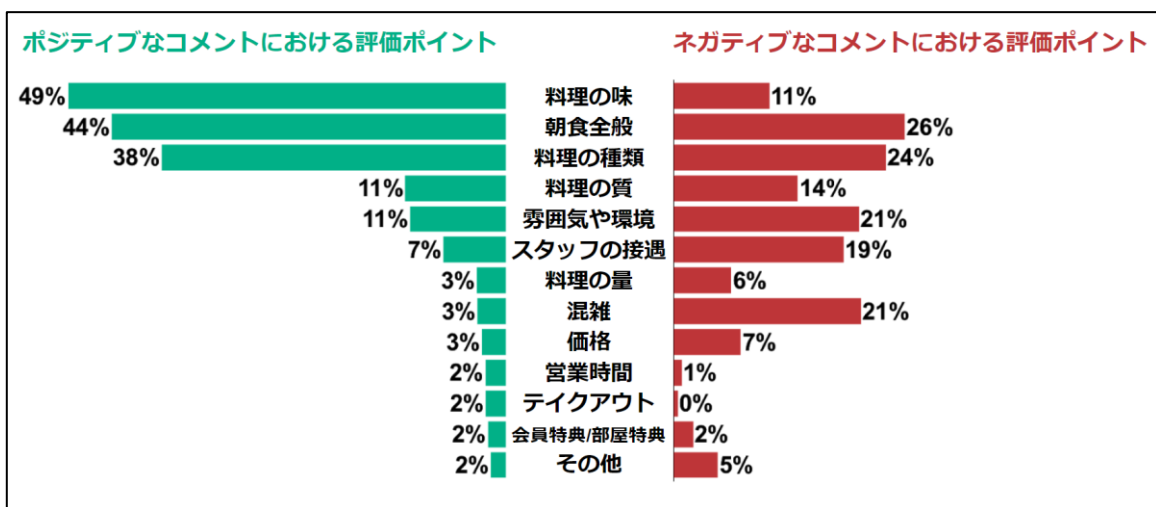


質の高いサービスを提供するために従業員が心がけていることは？

朝食の時間をゆったりお過ごしいただけるよう、笑顔や声のトーン、立ち振る舞い、そしてお皿を下げるタイミングに気を配り、距離間も大事にしています。また、スタッフ自ら朝食を食べ客観的に改善できる点を考えたり、他のホテルの朝食を食べに行き、勉強したりしています。

■ ホテルの朝食が評価される、好意的、否定的なポイントは？

昨年に引き続き、朝食に関する口コミ投稿の多かったホテルについて寄せられた口コミを分析したところ、今年も「料理の味」や「種類の豊富さ」が満足されるポイントとして上位となり、不満ポイントとして多く見られたのは、「会場の混雑や雰囲気」や「スタッフの待遇」となりました。全体的な傾向として大きな変化は見られなかったものの、昨年と比較すると、「料理の質」(+4%)と「種類」(+3%)など高評価ポイントとして多くあげられ、反対に「混雑」(-9%)や「スタッフの待遇」(-2%)などにおける低評価ポイントについての言及が減少したことがわかり、サービス面においての不満が軽減していることが伺えます。



【口コミピックアップ】

■ 10位 『ホテル JAL シティ宮崎』（宮崎県 宮崎市）

- 地元の旬の食材を取り入れた朝食ビュッフェが大人気 -

初登場した『ホテル JAL シティ宮崎』。地元の季節料理を豊富に楽しめるビュッフェに対して高い満足度が伺えました。「宮崎県産にこだわっていて、新鮮でとても美味しく種類も豊富スタッフの方も親切でおすすめです。」「和洋とも種類が豊富で地元の食材や郷土料理も取りそろえ、朝から満腹のラインナップでした。」さらに「宿泊後のアンケートにて改善点と朝食について意見を述べたところ、次の時には改善、反映されていました。」と、サービス向上を追求する姿勢も評価されています。



■ 11位 『神戸 北野 ホテル』（兵庫県 神戸市）

- 優雅なお部屋と朝食がとても魅力的 -

おいしい朝食をヨーロッパ調のお洒落な空間でゆったり楽しむことに満足する声が多く見られた初登場の『神戸 北野 ホテル』。「売りの朝食は新鮮野菜と果物が中心のヘルシーさが良い。がっつりというよりも健康志向の内容となっている。パリのアパートを思わせる客室とディナーも朝食も素晴らしいホテルです。」や「とても広くてオシャレな部屋で彼女も喜んでいました。楽しみにしていた朝食も噂通りで、とても優雅な朝になりました。」などの口コミが寄せられています。



【ランキング評価方法】

「トリップアドバイザーのロコミで人気！朝食のおいしいホテルランキング 2019」は、2018年1月～12月にトリップアドバイザーに投稿された日本語のロコミのうち、「朝食」に関連した単語を好意的な評価・否定的な評価に分類したものを数値化し、その数値、評価点(5段階)そして、投稿数などをもとに独自のアルゴリズムで集計したものです。

■「トリップアドバイザーのロコミで人気！朝食のおいしいホテルランキング 2019」は、以下の URL からご覧になれます。

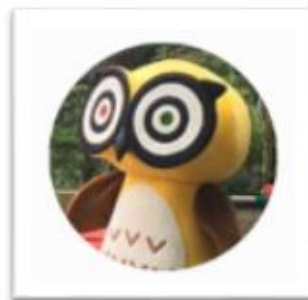
URL: <http://tg.tripadvisor.jp/news/ranking/best-breakfast-hotels/>

■ランキングトップ 20 のホテルの写真については、下記よりダウンロードいただけます。

URL: <https://www.dropbox.com/sh/584pr94if7kw2wf/AAB-xTgL1ng0sAMtn2wPYVv7a?dl=0>

トリップアドバイザーの日本における公式サイト・アカウント:

- どこいく?トリップアドバイザー: <http://tg.tripadvisor.jp/>
- Twitter: <https://twitter.com/tripadvisorjp>
- Twitter for ビジネス: <https://twitter.com/tripadvisorbiz>
- Instagram: <https://www.instagram.com/tripadvisor.jp>
- Facebook: <https://www.facebook.com/TripAdvisor.jp>
- LINE: <https://line.me/R/ti/p/%40xpy8261>



トリップアドバイザーについて

世界最大の旅行サイト*、トリップアドバイザーは、旅の可能性を広げます。トリップアドバイザーには世界各国 810 万以上の宿泊施設、航空会社、観光名所、レストランが掲載されており、7 億 3000 万件以上のロコミ情報が寄せられています。サイトに寄せられたこれらの情報は、旅行者がどこに泊まり、どのフライトを使い、現地で何をして、どこで食べるかを選択する際に役立ちます。トリップアドバイザーはまた、200 以上の宿泊予約サイトの価格を比較し、旅行者が自分のニーズに合ったホテルをお得な料金で見つけられるよう、お手伝いしています。トリップアドバイザーブランドのサイトは世界最大の旅行コミュニティを形成しており、世界 49 の国と地域におけるユニークユーザー数は、月間平均 4 億 9000 万人** に達しています。トリップアドバイザー: しっかり調べて、ばっちり予約。充実の旅へ

TripAdvisor, Inc. (本社: 米国マサチューセッツ州ニーダム、NASDAQ:TRIP)は、トリップアドバイザーブランドサイトやビジネスのほか、以下の旅行関連サイトを子会社を通じて管理・運営しています:

www.airfarewatchdog.com, www.bokun.io, www.bookingbuddy.com, www.citymaps.com, www.cruisecritic.com, www.familyvacationcritic.com, www.flipkey.com, www.thefork.com (including www.lafourchette.com, www.eltenedor.com, www.iens.nl and www.dimmi.com.au), www.gateguru.com, www.holidaylettings.co.uk, www.holidaywatchdog.com, www.housetrip.com, www.jetsetter.com, www.niumba.com, www.onetime.com, www.oyster.com, www.seatguru.com, www.smartertravel.com, www.tingo.com, www.vacationhomerentals.com and www.viator.com.

*出典: Jumpshot for TripAdvisor Sites, worldwide, December 2018

**出典: TripAdvisor internal log files, average monthly unique visitors during seasonal peak in Q3 2018

本件に関する報道機関からのお問合せ先

トリップアドバイザー株式会社 広報担当

Tel: 03-4510-3109 E-mail: jp-pr@tripadvisor.com