

人材の活躍・定着支援サービス『ハイジ』が
「ITreview Grid Award 2021 Spring」の組織サーベイ部門で「Leader」を受賞
～顧客満足度・認知度ともに優れた製品として選出～

“働く人のライフスタイルを豊かにする”をミッション・ステートメントに、社会課題の解決に取り組む株式会社 OKAN（代表取締役 CEO：沢木恵太、東京都豊島区）が提供する、人材の活躍・定着支援サービス『ハイジ（<https://hygi.jp/>）』が、国内最大級の IT 製品・SaaS レビューサイト「ITreview」（運営会社：アイテッククラウド株式会社、本社：東京都港区、代表取締役社長：黒野源太）のアワードである「ITreview Grid Award 2021 Spring」の組織サーベイ部門で「Leader」に選ばれたことをお知らせします。



■ 「ITreview Grid Award」について

「ITreview Grid Award」とは、ITreview で投稿されたレビューをもとに四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰するアワードです。この度、2021年1月～2021年3月までに掲載されたレビューの集計結果を元に「ITreview Grid Award 2021 Spring」が発表され、『ハイジ』が組織サーベイ部門で「Leader」に選ばれました。（Leaderとはユーザーの口コミで顧客満足度と認知度の双方が高い製品・サービスに送られる称号です）

■ 「機能への満足度」や「サポート品質」で高評価をいただきました

期間中にご投稿いただいたレビューでは「アンケートの内容がシンプルで回答しやすいと従業員から好評です。」「単純でわかりやすい操作で回答ができるため、回答者の負担が少なく、導入する側としては嬉しい限りです」「問題の解決に必要な問題の特定が、こんなにも簡単に素早く、そして見やすい状態（UIが良い）で確認できるのは素晴らしい過ぎです。」といった評価をいただきました。

『ハイジ』のレビューページ

<https://www.itreview.jp/products/hygi/reviews>

【報道関係者向けお問合せ先】

株式会社 OKAN 細山 (kaori.hosoyama@okan.jp) 中村(hoshito.nakamura@okan.jp) TEL:050-1746-1112

■人材の活躍・定着支援サービス「ハイジ」とは



課題	回答人数	ハイジスコア													
		ハイジスコア	職務満足	リフレッシュ感	チームワーク	社内の雰囲気	適正な労働時間	休暇の取りやすさ	制度の充実	理職の理解	フィードバック	メンタルヘルス	私生活の充実と実現	生活負担の軽減	
統計	23	4.85	71.66	9.71	3.00	4.02	3.60	3.72	3.62	3.88	3.53	3.77	4.25	4.03	
「所属部署」で比較															
営業/セールス	5	3.85	5.45	4.35	2.70	6.35	4.35	2.40	1.00	1.50	5.40	5.25	4.20	3.20	
管理/コーポレート	4	4.57	8.81	7.50	2.00	3.69	4.50	4.50	4.25	1.50	4.13	4.50	6.69	2.75	
マーケティング	4	5.17	7.13	6.31	5.38	4.88	2.88	7.19	5.81	5.69	7.81	2.38	1.88	4.69	
技術/システムエンジニア	10	5.34	17.73	13.25	2.60	2.65	3.15	2.68	3.80	5.30	0.65	3.30	4.25	4.70	

『ハイジ』は、働き「つづけられる」組織をつくる、人材定着のための組織改善サービスです。従業員アンケートと結果レポートによって、人材定着と関連の深い組織の課題を数値化することができます。約50問の質問回答をもとに15項目で分析し、部署・年代・性別等のカテゴリでスコアを作成、改善までをサポートします。PC/スマートフォンでアンケート調査を行い、結果レポートを閲覧するまでのシステム利用料は無料。その他、「伴走支援プラン」など有料オプションも用意、根本的な課題解決を目指します。

2020年1月にリリースした、入社3年以内の早期離職を防止するためのメニューを取り揃えた「新卒/早期離職防止プラン」を新設。新卒入社者、中途入社者等の入社後6ヶ月以内の勤務状態を定期的に可視化し、慢性的な人事課題となっている早期離職の防止を支援することができます。また、2020年2月には新機能「離職アラート」をリリース。人事担当者へ個別ケアが必要な人材の情報が集まることでより早い段階でリテンションマネジメント（人材の活躍・定着の支援についての施策）を講じることが可能となります。

■株式会社 OKAN 企業概要

ÖKAN

働く人におせっかいを。

株式会社 OKAN は、「働く人のライフスタイルを豊かにする」をミッション・ステートメントに、リテンションマネジメントカンパニーとして、人材不足が深刻である日本における企業課題と社会課題の解決に取り組み、「働きつづけられる」社会を実現することを目指しています。

仕事内容だけでなく、健康、家庭との両立、自分らしい生活など、あらゆる価値観=「ワーク・ライフ・バリュー」を各企業個々が理解し従業員をサポートするために、置き型社食®サービス『オフィスおかん』、自宅の社食サービス『オフィスおかん仕送り便』、人材定着のための組織改善サービス『ハイジ』を展開。これらの問題特定から改善・解決までの支援サービスを企業向けに提供しています。

- ・会社名 : 株式会社 OKAN (URL: <https://okan.co.jp/>)
- ・代表者 : 沢木恵太 (さわきけいた)
- ・住所 : 〒171-0022 東京都豊島区南池袋 1-16-15 ダイヤゲート池袋 10 階
- ・設立年月 : 2012 年 12 月 10 日