



報道関係各位

2026 年 9 月 10 日

株式会社ファジアーノ岡山スポーツクラブ

【Jリーグ観戦者調査 2025】 「負けた試合」でも満足度 J1 第 1 位！ 勝敗を超えてまた来たくなるスタジアム体験が全国最高評価に。 ～単日試合の総合満足度でも J1 全試合でトップ。 非常時におけるスタッフ対応も最高評価に～

株式会社ファジアーノ岡山スポーツクラブ（代表取締役社長：森井悠）は、実際にスタジアムで試合を観戦されたご来場者様を対象に実施した「2025 年 Jリーグ観戦者調査」において、ファジアーノ岡山のホームゲームが、「勝ち試合」および「負け試合」の両方の総合満足度で J1 リーグ全 20 クラブ中第 1 位を獲得したことをお知らせいたします。



スポーツの試合において勝敗はコントロールできない要素ですが、当クラブは、勝敗に関わらずスタジアムでの一日をご家族やご友人と心から楽しんでいただける空間づくりに努めてまいりました。今回の調査結果は、そうしたスタジアム全体のエンターテインメント性や、関わるすべての人々の温かさ・おもてなしの心が、ご来場者様に高く評価された証であると受け止めております。

勝敗の垣根を越えた「また来たくなる」空間づくり：勝ち・負けともに J1 第 1 位

2025 シーズンの調査において、ファジアーノ岡山の総合満足度平均は J1 全 20 クラブの平均値を+0.19pt.上回る「4.38pt.（第 3 位）」となりました。

特に注目すべきは勝敗別のスコアであり、「勝ち試合」「負け試合」の両方において J1 第 1 位を獲得いたしました。



試合に敗れた日であっても「楽しかった」と満足してお帰りいただける環境が、数字として実証されました。

- ・「勝ち試合」の総合満足度：4.70pt.(J1 第1位)
- ・「負け試合」の総合満足度：4.20pt.(J1 第1位)
- ・「引分け試合」の総合満足度：4.41pt.(J1 第2位)

8月17日 柏レイソル戦が単日試合でJ1最高スコアを記録

2025シーズンの調査において、JFE 晴れの国スタジアムで開催された8月17日(日)の柏レイソル戦において、個別試合の総合満足度が4.70pt.を記録し、J1全試合の中で第1位となりました。

同試合は「スタッフの対応」項目でもJ1第1位(4.32pt.)、「来場者プレゼント」項目でもJ1第1位(4.67pt.)を獲得。柏レイソル戦当日は雷雨により試合時間が遅れるアクシデントがありました。バックスタンドには屋根がないスタジアムですが、避難誘導においても以下のように多くの温かいお言葉をいただきました。

<ご来場者様からのコメント(一部抜粋)>

「雷雨の影響で試合開始時間が遅れたが、スタッフ、スタジアムの誘導も丁寧だったし、両チームのサポーターの方々もそれにキチンと対応していたことに感銘を受けた。」(40代・男性)

Jリーグ最高水準の「スタジアムグルメ」と「おもてなし」

クラブの看板であるスタジアムグルメ(ファジフーズ)や、スタッフの対応力についても、複数の試合で部門別トップクラスの評価を獲得しています。



■スタジアムグルメの質

- ・10月18日 セレッソ大阪戦：4.31pt.(J1 第1位)
- ・8月17日 柏レイソル戦：4.24pt.(J1 第2位)



■スタッフの対応

- ・8月17日 柏レイソル戦：4.32pt. (J1 第1位)
- ・3月16日 川崎フロンターレ戦：4.24pt. (J1 第2位)

ファジアーノ岡山は「子どもたちに夢を！」という理念のもと、今後ともご来場いただくすべての方に安全で熱気あふれる空間と、心を動かす観戦体験を提供し続けてまいります。

＜Jリーグ観戦者調査の概要＞

Jリーグが主体者・クラブが協力者となり、2025シーズンの各クラブのホームゲームにて実施した年4回のオンライン調査結果となります。1クラブあたり年間4試合での実施となるため、調査対象となった試合の勝敗やスコア、天候等も調査結果に影響しています。

有効回答数は以下となります。

- ・J1/1クラブ/1試合あたり平均約1,073名
- ・J2/1クラブ/1試合あたり平均約490名
- ・J3/1クラブ/1試合あたり平均約234名

【スコア算出方法について】

各項目を「とても満足=5点」「満足=4点」「どちらでもない=3点」「不満=2点」「とても不満=1点」としてスコア化し、平均値を算出しています（5点満点）。

※「わからない」は集計対象外としています。

【今後の取り組みについて】

今回の調査でいただいた貴重なご意見・ご評価を真摯に受け止め、さらなる満足度向上のため、クラブ一丸となって取り組んでまいります。

以上