



SOPHIA

AI電話受付エージェント

電話を受け、会話し、予約まで終わらせる。
受付は、AIにまかせる時代へ。

24時間365日対応

33業種対応

初期費用0円

PROBLEM

「電話に出られない」が、売上を静かに削っている

電話は今も、予約・問い合わせの最重要チャンネルです。しかし現場が忙しいほど、電話には出られなくなる。出られなかった1本の行き先は、多くの場合、競合の予約枠です。

忙

施術・接客中は出られない

手が離せない時間帯ほど着信は集中します。折り返した頃には、お客様は別の店を予約済み。

夜

営業時間外・昼休みの機会損失

仕事帰りや昼休みにかけてくるお客様の電話は、留守番電話では予約になりません。

人

受付人材の採用難・属人化

電話番号のための採用・教育コストは増える一方。ベテランが休むと対応品質が落ちる。

記

聞き漏らし・転記ミス

口頭で受けた予約のメモ忘れ・ダブルブッキング。記録が残らないからトラブルの検証もできない。

受付を「がんばって回す」時代は、終わりました。AIが電話を受け、会話し、予約を確定し、記録まで残す——それがSOPHIAです。

SOPHIAは「受けるだけ」のAIではありません

自動音声ガイダンスや留守番電話との決定的な違いは、会話の中で**予約を完了させること**。空き枠の確認からカレンダー登録、お客様への確認SMSまで、人の手を介さず終わります。

VALUE 01

24時間365日、 同時に複数の電話へ応答

深夜も昼休みも繁忙時間帯も。プランに応じて最大10回線まで同時応答し、話し中をなくします。

VALUE 02

会話の中で 予約確定まで完結

Googleカレンダーと連動して空き枠をその場で確認。日時を決め、予約を登録し、確認SMSを自動送信します。

VALUE 03

AIで完結しない電話は、 正しく人へ

クレーム・緊急・複雑な相談は、設定した条件に基づき担当者へ引き継ぎ。すべての通話は録音・AI要約されます。

対応業種は33業種。美容・医療・歯科・飲食・宿泊・フィットネス・士業・不動産・修理サービスまで、業種別の受付スクリプトをAIが自動生成します。

着信から記録まで、1本の電話の裏側



電話番号は2つの始め方

① SOPHIAが地域の市外局番で新しい受付番号を発行（最短即日） ② 今お使いの代表番号からの転送設定（ボイスワープ等）で、番号を変えずに導入。

AIが対応できないときは

「人間に引き継ぐ条件」を自由に設定可能。クレームや緊急時は緊急連絡先へエスカレーションし、同時にSlack・SMS等で通知します。

毎朝、AIが改善レポート

前日までの通話をAIが分析し、「今日の重点・戦術調整・注意事項」をダッシュボードに提示。月初には月次レポートPDFが自動で届きます。

あらゆる予約のかたちに対応する、4つの受付パターン

業種によって「予約」の構造は違います。SOPHIAは4つのパターンを標準搭載し、貴社の運用にそのまま合わせます。

PATTERN A

担当者制

スタッフごとのシフト・指名・指名料・メニュー別の所要時間まで考慮して空き枠を案内。

例：美容室、サロン、整体、パーソナルジム

PATTERN B

席・部屋制

席数・部屋数・収容人数・入れ替え時間を管理し、満席を避けて予約を割り当て。

例：飲食店、宿泊、レンタルスペース

PATTERN C

定員枠制

クラス・レッスンの定員、開催曜日、体験料金、キャンセル締切を踏まえて受付。

例：スクール、フィットネス、教室

PATTERN D

受付のみ

予約を持たない業種向け。用件・連絡先を確実に聞き取り、折り返し可能時間とあわせて記録・引き継ぎ。

例：士業、修理サービス、コールバック型の受付

通話中にカレンダーを見て、その場で予約を確定

● リアルタイム空き枠照合

Googleカレンダーの予定・SOPHIA上の既存予約・スタッフシフトを通話中に同時参照。二重予約を防ぎながら、空いている枠だけを案内します。

● 予約確定SMSを自動送信

予約が確定した瞬間、お客様の携帯へ施設名・日時・担当・メニュー入りの確認SMSを送信。「言った・言わない」をなくします。

● 変更・キャンセルも電話で完結

予約の変更・キャンセルにも対応。結果はカレンダーへ即時反映され、管理画面からの手動追加・編集も可能です。

SMS | お客様の携帯に届く確認メッセージ

【サンプルヘアサロン恵比寿】ご予約を承りました。
日時: 6月12日 (金) 14:00~
担当: 佐藤
メニュー: カット+カラー
ご来店をお待ちしております。

13:00 田中様 カット

AI予約

14:00 鈴木様 カット+カラー

AI予約

16:30 山本様 パーマ

手動

※画面・メッセージはイメージです

すべての通話が、録音・要約・分類された資産になる

● 全通話の録音とAI要約

1本ごとに発信者・用件・結果をAIが要約。一覧では「佐藤様 カット予約」のような短い表題が付き、後から探すのも一瞬です。

● 結果コードと感情の自動分類

予約確定／問い合わせ対応済み／折り返し希望／クレーム／緊急などに自動分類。お客様の感情も記録され、対応品質を可視化します。

● 「要確認」だけを見ればいい

人の判断が必要な通話にはAIが要確認フラグを付与。忙しい日でも、確認すべき電話だけに集中できます。

鈴木様

予約確定

14:02・2分10秒

AI要約

カット+カラーのご予約。6月12日（金）14:00で確定。担当は佐藤を指名。前回より明るめの色味をご希望。

音声録音



高橋様

要確認

17:47・43秒

仕上がりについてのご相談。内容の確認が必要なため担当者へ引き継ぎ済み。

※画面はイメージです

任せきりにしない。「人に渡す判断」までが設計されている

引き継ぎ条件のカスタム設定

「クレームは即引き継ぎ」「料金交渉は折り返し」など、人間に引き継ぐ条件を自社の言葉で設定。AIはその基準に沿って判断します。

緊急連絡先への即時通知

緊急・クレーム・引き継ぎの発生時、Slack／Chatwork／SMS／メールへ即時通知。担当者2名・対応時間帯まで指定できます。

営業時間・定休日の自動制御

営業時間、曜日別時間、定休日、「第1・3火曜」のような変則定休日まで設定可能。時間外は時間外用の応対に自動で切り替わります。

受付スクリプトをAIと共同改善

自動生成されたスクリプトは直接編集も、「もっと丁寧に」のようなAIへの改善依頼も可能。修正履歴から復元もできます。

毎朝のAI改善レポート

前日までの通話傾向から「今日の重点・戦術調整・注意事項」を毎朝自動生成。受付品質が運用とともに育ちます。

月次レポートPDFを自動送付

毎月1日、前月の受電実績・成果をまとめたレポートPDFがメールで届きます。報告資料づくりは不要です。

いまお使いのツールと、双方向につながる

Google カレンダー

空き枠参照と予約の自動登録。手動の予定とAI予約を1つのカレンダーに統合表示します。

kintone

顧客情報・受電履歴を双方向同期。フィールドマッピング対応で、既存アプリの構造を変えずに連携できます。

Slack / Chatwork

引き継ぎ・要確認・緊急の発生を、普段お使いのチャットへリアルタイム通知。テスト送信で疎通確認も簡単です。

SMS / メール通知

チャットツールを使っていない現場でも、担当者の携帯・メールへ直接通知が届きます。

顧客リストCSV取り込み

既存の顧客リストを取り込めば、常連のお客様には名前で対応。「いつもの」が通じる受付になります。

ALICE / LYDIA 連携

Leadsiaの営業AIと連携し、受電から生まれた見込み客を営業リードへ自動登録。受付が営業の入口になります。

営業AI「ALICE」「LYDIA」と組み合わせれば、受付から営業、契約までが一気通貫。受電で生まれた見込み客を、リード化条件（6項目）に沿って自動で営業パイプラインへ送ります。

電話口は、社外との境界線。だから防御を設計に組み込んだ

防

プロンプトインジェクション多層防御

通話相手がAIを誤作動させようとする攻撃（なりすまし指示・情報引き出し）を多層のルールで検知・遮断。不適切な働きかけには毅然と対応し、必要なら通話を終了します。

記

全通話の録音と完全な記録

すべての通話が録音・書き起こし・要約され、後から検証可能。「AIが何を話したか分からない」状態を作りません。

人

人の確認を前提とした運用設計

判断が分かれる通話には要確認フラグ。重要な対応はAIが勝手に完結させず、人のレビューを促す設計です。

知

頭脳には Anthropic Claude を採用

安全性研究で知られるAnthropic社のAIモデルを中核に採用。自然な日本語会話と、慎重な判断の両立を重視しています。

準

国際的セキュリティフレームワークを参照した設計

AIシステムへの攻撃手法と対策の国際的な整理に基づき、設計・運用を継続的に点検しています。

OWASP

LLM Top 10

MITRE

ATLAS

NIST

AI RMF

攻撃は「来る前提」で備える。電話というもっとも開かれた窓口だからこそ、防御は機能ではなく設計思想として組み込んでいます。

PRICING

料金プラン

初期費用0円。機能はすべてのプランで共通、違いは受電件数と同時回線数だけです。

	おすすめ		
Solo	Rise	Prime	Apex
¥39,800 /月 (税別)	¥89,800 /月 (税別)	¥198,000 /月 (税別)	¥385,000 /月 (税別)
月間受電 130件 まで	月間受電 300件 まで	月間受電 800件 まで	月間受電 1,300件 まで
同時 3回線	同時 3回線	同時 5回線	同時 10回線
超過 ¥300/件	超過 ¥300/件	超過 ¥250/件	超過 ¥200/件
まず試したい方に	年払い ¥898,000 (17%OFF)	年払い ¥1,980,000 (17%OFF)	年払い ¥3,850,000 (17%OFF)

・表示価格はすべて税別です。超過分は月末にまとめてご請求します。 ・SoloプランとRiseプランは同時3回線で、月間の受電上限のみが異なります。 ・全プラン共通：33業種対応／予約4パターン／録音・AI要約／各種連携／通知／月次レポート。 ・適格請求書（インボイス）対応：T6010801036178

導入は画面の案内に沿って、最短即日

1

業界を選ぶ

33業種から選択。業種に合わせた受付の型が自動で用意されます。

2

基本情報を入力

施設名・営業時間・受付方針など。電話番号は「新規発行」か「今の番号から転送」を選択。

3

予約の構造を設定

スタッフ・メニュー・席・クラスなど、自社の予約パターンを登録。

4

AIがスクリプトを自動生成

Webサイトと入力情報を読み込み、受付スクリプト一式をAIが作成。

5

確認して微調整

生成されたスクリプトを確認。直接編集も、AIへの改善依頼もできます。

6

テスト通話して、運用開始

自分で電話してみて納得したら開始。転送の場合は各キャリアの設定ガイド付き。

まず、SOPHIAと話してみてください

資料の続きは、声で。実際のSOPHIAが応答する体験番号をご用意しています。

TEL | 体験電話 (24時間受付)

03-6899-5219

おかけいただくと、SOPHIAが受付AIとして応答します。予約の取り方を、お客様の立場で体験できます。

WEB | 詳細・お申し込み

leadsia.ai

機能詳細・料金・よくある質問を掲載。サイト上のAIアシスタント「MIRA」が、導入のご質問にその場でお答えします。

MAIL | お問い合わせ

support@leadsia.ai

お電話：03-6899-5243
通常1営業日以内にご返信します。

株式会社Leadsia

〒150-6018 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー18階

AI営業・受付エージェント「SOPHIA」「ALICE」「LYDIA」開発・提供 | 適格請求書発行事業者登録番号 T6010801036178

本資料に掲載の画面・メッセージはイメージです。価格・仕様は2026年6月時点のものであり、予告なく変更される場合があります。