

2026年4月10日【広報8号】

報道関係各位

教育旅行オンラインコンタクトセンターを新設 ～教育旅行支援における地域差の解消と、多様な働き方の実現～

近畿日本ツーリスト株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：永崎 安基、以下、当社）は、全国の学校への教育旅行支援における地域差の解消および提供サービスの質の向上、ならびに当社社員の多様な働き方の実現を目的として、「教育旅行オンラインコンタクトセンター」を2026年4月に新設しました。

修学旅行をはじめとする教育旅行の現場では、地域によって旅行会社の拠点が近隣に存在しないケースもあり、営業担当者による訪問対応が難しく、十分な提案機会の確保や効率的な企画・準備が困難となる課題が顕在化しています。当社はこれらの課題に対応するため、創業以来培ってきた教育旅行支援のノウハウを活用し、オンライン上での相談・提案機能を担うコンタクトセンターを設立しました。本センターは、教育旅行業務に従事してきた経験豊富な人材を中心に構成しており、拠点のないエリアを含め、全国の学校に対して均質かつ高品質なサービスを均一に提供することが可能です。

一方で、当社には豊富な経験がありながらも、育児や介護等で、働く時間や場所に制限がある人材も多く存在しています。オンライン環境を活用した本センターは、このような人材の活躍により、高い品質のサービス提供を維持しながら、多様な人材が継続的に活躍できる組織の実現が期待されます。

■「教育旅行オンラインコンタクトセンター」概要

対 象：小学校・中学校・高等学校（公立・私立）
取 扱 内 容：修学旅行、各種学校行事
取扱エリア：国内旅行、海外旅行

■「教育旅行オンラインコンタクトセンター」特長

- ・完全オンライン対応：相談から打ち合わせまで、すべてオンラインで完結できます
- ・効率的なコンサルティング：多忙な教職員の方々に要点を絞った提案を実施できます
- ・学習支援の充実：事前・事後学習のサポートもオンラインで対応可能です
- ・情報共有の徹底：打ち合わせの録画等の共有により認識の統一を実現します
- ・柔軟な働き方の実現：当社社員が育児・介護等と両立しながら専門性を活かして対応します

教育旅行の支援をオンライン体制で実施することで、当社は「もっと広く、もっと深く、教育旅行の価値を届ける」ことを目指し、学校と地域、そして未来の学びをつなぐ新たな教育旅行の確立に取り組んでまいります。

■オンラインによる修学旅行や各種行事に関するお問い合わせ先

近畿日本ツーリスト株式会社 教育旅行オンラインコンタクトセンター
https://mktgtc.knt.co.jp/Educational_Travel_Inquiry_Form/online



お問合せフォーム

<本件に関する報道関係者様のお問合せ先>

KNT-CTホールディングス(株) 総務 CSR 部 TEL: 03-5325-8547

[近畿日本ツーリスト(株)は、KNT-CTホールディングス(株)のグループ会社です]