

報道関係者 各位

2025 年 12 月 15 日

株式会社 SHIFT

SHIFT の障がい者雇用における生成 AI 活用の取り組みが、 「生成 AI 大賞 2025」において特別賞を受賞

“人に寄り添う生成 AI 活用”を通じて、働き方の質を高め、個々人のスキルを拡張した実績を高く評価

お客様の売れるソフトウェアサービス／製品づくりを支援する株式会社 SHIFT（本社：東京都港区、代表取締役社長：丹下 大、プライム市場：3697、以下 SHIFT）は、日本国内における生成 AI の優れた活用事例を表彰する「[生成 AI 大賞 2025](#)」（主催：一般社団法人 Generative AI Japan、共催：日経ビジネス）において、特別賞を受賞したことをお知らせします。

生成 AI 大賞は、2024 年より開催されているアワードで、本年度で 2 回目の開催です。この度、SHIFT は 113 社・団体の応募の中から、8 組のファイナリストのうちの 1 社に選出され、特別賞を受賞しました。



<受賞プロジェクトについて>

プロジェクト名：生成 AI×社内 BPO で拓く「障がい者雇用」の新常識

SHIFT では、従業員一人ひとりの価値を最大化する人的資本経営の考えに基づき、2015 年から障がい者雇用を進めてきました。社内各部署の業務の一部を代行する「社内 BPO」を始めることで、障がいのある従業員が取り組む業務の幅と量を拡大しましたが、業務内容が単純作業に偏りやすく、やりがいや成長機会を得づらいという課題を抱えていました。

そのような中、全社的な生産性向上と従業員個々人のスキル拡張を目的として、SHIFT は 2024 年にノープロンプト生成 AI ツール「天才くん」を自社で開発し、社内展開を開始しました。障がい者雇用推進を担う専門チームは、この人的資本最大化に向けた生成 AI 活用に着目し、「天才くん」の活用推進を担うチームと連携して、障がいのある従業員の働き方の質を高めるための生成 AI 活用の取り組みを始めました。

「AI を人に寄り添わせる」というコンセプトのもと、両チームが連携しながら徹底した業務分解と AI 適用業務の仕分けを行い、個別業務に特化した AI テンプレートを量産することで、AI に関する知見・経験の有無によらず、誰でも精度の高い生成結果を得られる環境を整備しました。また、AI 活用を前提とした新しい業務フローやガイドラインを整えることで、個々の適性に応じた活用がしやすい仕組みを構築しています。

その結果、活用開始から半年間で業務生産性は 1.7 倍に向上し、年間 1,800 時間相当の業務工数削減効果を創出しました。さらに、対象者へのアンケート調査では働きやすさや生産性向上効果を実感したメンバーは 7 割以上に上り、AI を活用することで従来は困難だった業務に挑戦するメンバーが現れるなど、働き方にポジティブな変化を生みつけています。

<“障がい者雇用をアップデートする生成 AI 活用”の裏側と成功の秘訣を明かす特別セミナーを開催>

生成AI大賞 2025 特別賞 受賞テーマ
生成AI×社内BPOで拓く
「障がい者雇用」の新常識

ビジネスサポート部 内田 啓介
DAAE統括部 藤原 秀樹

生成AI大賞2025 受賞メンバーが語る
障がい者雇用のあり方をアップデートする生成AI活用
～ 多様な働き方を実現するための実践と方法論 ～

📶 オンラインセミナー

2026.
1.21 水 12:00 - 13:00

参加
無料

生成 AI 大賞 2025 特別賞を受賞した、SHIFT の障がい者雇用における生成 AI 活用の取り組みの裏側や成功の秘訣について、受賞メンバーが解説する特別セミナーを開催します。

より多くの従業員に生成 AI 活用のメリットを享受してもらうためにどのような工夫をしてきたのか、障がいのある従業員に“働きがい”を感じてもらうためにどのように向き合ってきたのかなど、プロジェクトメンバーが詳しく紹介します。

- ・セミナー名称：生成 AI 大賞 2025 受賞メンバーが語る 障がい者雇用のあり方をアップデートする生成 AI 活用
～多様な働き方を実現するための実践と方法論～
- ・日時：2026 年 1 月 21 日（水）12:00-13:00
- ・開催形式：オンライン
- ・参加費：無料
- ・登壇者：株式会社 SHIFT コーポレート人事統括部 ビジネスサポート部 内田啓介（障がい者雇用推進担当）
株式会社 SHIFT DAAE 統括部 DAAE 部 藤原秀樹（生成 AI 活用推進担当）

セミナー詳細・申込はこちら：https://service.shiftinc.jp/seminar-index/seminar_20260121/

<SHIFT の障がい者雇用の取り組みについて>

2015 年から障がい者雇用を開始した SHIFT では、2019 年に発足した専門部署・ビジネスサポート部が「才能と能力を活かして、みんなが活躍できる社会の実現」をミッションに掲げて、障がいのある従業員の採用と活躍機会の創出に取り組んでいます。また、SHIFT グループ全社での障がい者雇用も積極的に推進しており、2025 年 6 月には、障がいのある従業員の常用雇用が求められている、従業員数 40 人以上の全グループ会社 27 社において法定雇用率を超える実雇用を実現しました。

数字で見るSHIFTの障がい者雇用

実雇用率
2.7%

法定雇用率2.5%
IT業界平均値1.84%
(FY25上期) 2.94%

※2025.6時点

人数

188人

(FY25上期) 190人

※2025.6時点

職場定着率※1年

84.9%

IT業界平均値60.2%
精神障がい49.3%
発達障がい71.5%
(FY24通期) 86.9%

※ビジネスサポート部のみ
※2025.8時点

稼働率

91.2%

(FY24通期) 88.4%

※2025.8時点

業務数

1,121業務

(FY24通期) 856案件
※スポット案件は期初にリセット

※2025.8時点

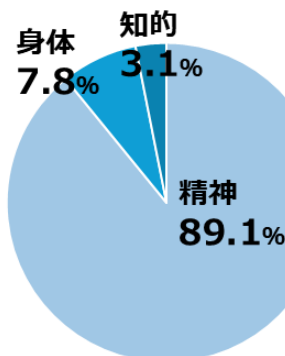
グループ会社支援

27社/27社

(FY24通期) 7社/26社

※2025.6時点

在籍メンバーの障がい種別・割合



平均年齢

36.3歳

年齢MIN

21歳

年齢MAX

61歳

※ビジネスサポート部のみ グループ会社からの出向者除く
※2025.8時点

才能と能力を活かす取組み



花卉PJT

広島県神石高原町での花卉栽培
培／フラワーアレンジメント



アートPJT

アーティスト雇用／アートグッズ
の開発



オフィスPJT

社内カフェ／Caféサービス、コン
シェルジュサービス導入

特設サイト：<https://recruit.shiftinc.jp/diversity-challenged/>

SHIFT の障がい者雇用の今を伝える「SHIFT ビジサポ ウェブ」：<https://note.shiftinc.jp/m/m0b4e6175096b>

<ノープロンプト生成 AI ツール「天才くん」について>



「天才くん」は、AI ツールを利用する企業や部門、ユーザーごとの業務の目的やプロセスとの親和性、効果性向上を目指し、ユーザー自身が必要なテンプレートや機能を量産・カスタマイズできるノープロンプト生成 AI ツールです。「豊富な機能や高い性能を特長とする AI ツールが使いこなせない」というユーザーの声を受け、AI やプロンプトへの理解度や利用経験にかかわらず、ユーザーが直感的に使いやすいインターフェースにこだわりました。さらに、日常的な業務へのツール活用の定着促進を図り、部署全体の業務の質と生産性の向上を後押しする新しい発想のもと設計、開発しています。

天才くんは、当初 SHIFT 社内の業務生産性の向上、効率化を目的に生まれました。社内に天才くんを導入後、約一年で従業員の生成 AI 利用率は 90%を超え、利用回数は年間約 37 万回となり、未導入であった前年の約 4 倍にまで向上しました。これにより、SHIFT の生産性向上のメリットは約 1.5 億円にのぼり、ユーザーの実感値および経営に有益なインパクトをもたらしています。

サービス紹介ページ : <https://tensaikun.jp/>

<株式会社 SHIFT について>

SHIFT は、金融機関などのエンタープライズ領域におけるミッションクリティカルな基幹システムから、EC サイト、スマートフォン向けのアプリ・ゲーム検証まで幅広い分野のお客様に対するソフトウェアの品質保証・テストサービスで事業基盤をつくり成長をつづけてまいりました。現在は、「無駄をなくしたスマートな社会の実現」を目指し、ビジネスの構築からシステムの企画、開発、運用、セキュリティやマーケティング領域、さらには DX 推進まで、お客様の IT にまつわるあらゆるビジネス課題の解決をご支援しています。

名 称	株式会社 SHIFT
代 表	代表取締役社長 丹下 大
住 所	東京都港区麻布台 1-3-1 麻布台ヒルズ森 JP タワー
U R L	コーポレートサイト https://www.shiftinc.jp/ サービスサイト https://service.shiftinc.jp/

【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

株式会社 SHIFT 広報 IR 部 広報室 Email : pr_info@shiftinc.jp