

イー・ガーディアングループ EG テスティングサービス
業務効率化、DX を推進する「マニュアルの品質評価」提供開始
～マニュアルの品質向上と運用状況の体系化により、企業の DX 加速を支援～

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) のグループ会社である、EG テスティングサービス株式会社 (<https://www.eg-testing.co.jp/> 東京都豊島区 代表取締役社長：宮坂 誠 以下、「EG テスティングサービス」) は、企業が持つ各種マニュアルのデジタル化とマニュアル手順を再現しながら表記をチェックする「マニュアルの品質評価」を2021年2月18日(木)より提供を開始いたします。

 EG Testing Services

EG テスティングサービスは、安心・安全なインターネット環境の実現に向け、ネットセキュリティに関わる様々なサービスを展開しているイー・ガーディアングループの中で、ゲーム・Web サイト・モバイルアプリ等のソフトウェアやハードウェアのテスト(第三者検証)や、デバッグ業務を提供しております。

新型コロナウイルス感染拡大の影響により様々な制限がある中で業務を効率よく進行することを目的として、企業では場所を選ばず閲覧できたり、業務担当外の人がフォローできたり、最新の情報にすぐに更新できたり、など様々なメリットを持つWEB マニュアルの導入が進んでいます。

しかし、開発遅延や他の業務に優先順位が付けられている状況の中では、ドキュメントをアナログからデジタルに変換するにとどまり、最新情報への更新や視認性を高くするなどの品質向上にまで取り組めていないという課題があります。さらなる事業拡大や業務効率化を目的としてRPAやAIの導入などDX(デジタルトランスフォーメーション)の加速を今後見据えている場合、現状の運用に適した最新でわかりやすいマニュアルを作成することはツール選定のミスマッチ予防やソリューションのスムーズな導入にも役立つ重要なファクターとなります。

これを受けて、EG テスティングサービスは、マニュアルのデジタル化支援やユーザー視点に立ちマニュアルの手順を再現し構成や表現方法、表記ゆれを客観的に評価する「マニュアルの品質評価」を提供開始する運びとなりました。本サービスでは、作業マニュアルや保守メンテナンスマニュアルなどの各種マニュアルのデジタル化支援のみならず、更新内容や記載事項に漏れが生じてないかの確認、異なる単語でも同一表現を指す場合には文言の統一やわかりにくい表現を適切な表記に修正などを、実際の運用や手順を再現しながら行うことでユーザービリティの向上を図ります。

使用するユーザーを意識したわかりやすいマニュアルの提供により現場の作業効率向上だけでなく、企業が推進するDXのさらなる加速を実現いたします。

今後も、イー・ガーディアングループは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

■「マニュアルの品質評価」概要

対象企業：マニュアル制作会社、メーカー

サービス内容：

- ・作業マニュアルや保守メンテナンスマニュアルなど各種マニュアルのデジタル化支援
- ・ユーザー視点に立ちマニュアルの手順を再現し構成や表現方法、表記ゆれを客観的に評価

【イー・ガーディアングループ 概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内8都市海外3都市19拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今はFintech・IoT業界への参入やRPA開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者：代表取締役社長 高谷 康久

所在地：東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F

設立：1998年5月

資本金：36,428万円(2020年9月末日現在)

業務内容：ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務

URL：<https://www.e-guardian.co.jp/>

■EG テスティングサービス株式会社 概要

代表者：代表取締役 宮坂 誠

所在地：東京都豊島区西池袋 5丁目 14-8

設立：2014年10月1日

資本金：2,500万円(2020年9月末日現在)

業務内容：ソフトウェア及びハードウェアのデバッグ業務

URL：<https://www.eg-testing.co.jp/>