

**総合ネットセキュリティ企業 イー・ガーディアン
ベトナムに 100%子会社「イー・ガーディアンベトナム」を新規設立
～日本語人材の豊富なオフショア拠点へ、品質、価格の両面で企業の発展に貢献～**

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、新たなグローバル展開として日本語人材の豊富なベトナムに、日本語サポートが可能なオフショア拠点となる「E-GUARDIAN VIETNAM COMPANY LIMITED (以下、イー・ガーディアンベトナム)」を2021年8月1日に新たに設立いたしましたのでお知らせいたします。



イー・ガーディアングループは、安心・安全なインターネット環境の実現に向け、ネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断など安心・安全なインターネット環境の実現に向け、様々なサービスを提供しております。

2017年9月には本格的なグローバル展開の第一歩としてフィリピンに E-Guardian Philippines Inc. (<https://e-guardian.ph/> フィリピン共和国 マニラ首都圏 マカティ市 以下、「イー・ガーディアンフィリピン」) を設立し、海外市場に事業展開する企業を対象に多言語による業務受託サービスを日本国内と同水準の品質かつ低コストで提供することで、開設当初より拡大しグローバル展開は順調に成長をとげています。

昨今、日本国内では総人口が平成27年の前回調査から2回連続で減少しており※1、それに伴い労働人口も減少しているため現在国内の人材獲得競争が激化しております。加えて今年度中の最低賃金の全国一律引き上げが検討されるなど、今後さらなる採用コスト高騰により日本国内における採用がますます難しくなると予測されています。そこで新たな労働力として海外の人材を活用する事例が増えていますが、中でも近年ベトナムでは日本語学習者数が増加しており、平成30年度の日本語学習者数の国・地域別の内訳が6万人と中国に次いで2番目に多く※2、日本語能力試験受験者数も2015年に比べて約2倍に増加するなど、今後もベトナムの日本語人材の増加および能力向上が期待されています※3。そこでイー・ガーディアンでは、さらなる事業拡大と品質、価格の両面での競争力の確保を目的に、日本語人材の豊富なベトナムに日本語によるサポートが可能なオフショア拠点としてイー・ガーディアンベトナムを新設する運びとなりました。

新たなグローバル展開として設立したイー・ガーディアンベトナムでは、イー・ガーディアングループのオフショア日本語サポートカンパニーとして、主に日本語のカスタマーサポート、投稿監視業務、認証業務、ソーシャルメディア業務を提供し、品質、価格の両面で日本企業の発展に貢献できる拠点を目指します。さらに今後はカスタマーサポートを中心に業務を拡大し、ゆくゆくはサイバーセキュリティ事業をはじめとした日本で提供するサービスと同等のサービスラインナップを予定しています。

今後も、イー・ガーディアングループは、積極的なグローバル展開を行い、オフショアによる価格競争力をつけながら、引き続き専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

- ※1 2021「令和2年国勢調査」総務省統計局
- ※2 2018「平成30年度 国内の日本語教育の概要」文化庁国語課
- ※3 2018「2018年度 海外日本語教育機関調査」国際交流基金

<コーポレートロゴ>



■設立する子会社の概要

正式名称：E-GUARDIAN VIETNAM COMPANY LIMITED

住所：13th floor, Zen Plaza Building, 54-56 Nguyen Trai Street, Ben Thanh Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

事業内容：カスタマーサポート（日本語）、投稿監視（日本語）、認証業務、ソーシャルメディア業務

開設日：8月1日※4

※4 当面は在宅にて業務開始予定。

【イー・ガーディアングループ 概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一気通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内8都市海外3都市19拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今はFintech・IoT業界への参入やRPA開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者：代表取締役社長 高谷 康久

所在地：東京都港区虎ノ門1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F

設立：1998年5月

資本金：36,428万円(2021年3月末日現在)

業務内容：ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務

URL：<https://www.e-guardian.co.jp/>