

総合ネットセキュリティ企業 イー・ガーディアン**チャットコミュニティの活性化に向けて「Discord プロモーションサポート」提供開始
～更なるユーザー獲得に向けて企画から一貫通貫で支援、コミュニティの活性化に寄与～**

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、Discord を活用したコミュニティの活性化を目指し、Discord の開設から運用だけでなく、ユーザー獲得導線の企画からトータルにサポートする「Discord プロモーションサポート」を2021年12月20日(月)より提供を開始いたします。



イー・ガーディアンは、投稿監視、カスタマーサポート、風評調査、ソーシャルリスニングのリーディングカンパニーとして、安心・安全なインターネット環境の実現に向け、様々なサービスを提供しております。

現在、数多くの人気ゲームタイトルが、様々なOSに依存せずにチャットや音声・ビデオ通話でのコミュニケーションを取ることができるチャットアプリ「Discord」を活用して、サーバーといわれる専用グループの開設・運営を推し進めています。2015年の誕生以来、ゲームプレイヤーの間で一般的なコミュニケーションツールとして活用されてきましたが、コロナ禍におけるテレワークや日常のコミュニケーションでも利用されたことで月間ユーザー数が2億5千万人を超え、幅広い層に利用されるコミュニケーションプラットフォームへと拡大しさらに注目を集めています。ユーザーの増加と共に、企業でも専用のサーバーを開設し、プロモーションへの活用やコミュニティの活性化、ゲームプレイ継続率の維持のためなど様々な用途で活用され拡がりを見せています。

一方で、Discord 専用サーバーを開設したものの、一部のコアユーザーのみの利用に留まり、コミュニティの活性化など本来の目的に繋がられていない事例も発生しています。実際に、「どのような導線でユーザーを呼び込めば良いのか分からない」「効果的なプロモーションが分からない」などお困りの声も多数挙がっています。

このような状況を受け、イー・ガーディアンではこれまで行っていたDiscordの開設から運用、アウトプットまでを一貫通貫でサポートする「Discord 運用サポート」に加え、ユーザー獲得のための導線整備やキャンペーン実施などサーバーの活性化に向けた支援を一貫通貫して行う「Discord プロモーションサポート」を提供する運びとなりました。

本サービスでは、Discord ユーザー獲得のための企画を提案し、そこから画像や動画などのクリエイティブを作成。TwitterなどのSNS、もしくはゲーム内から発信し、該当のDiscordサーバーへの参加を促します。さらに、Discord 限定のイベントやキャンペーンを企画・実施による利用促進に加え、攻略情報の共有やユーザー同士とのコミュニケーションをサポートすることによりコミュニティの活性化やゲームプレイ継続率の向上に繋がっていくことが期待できます。

今後も、イー・ガーディアンは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

■「Discord プロモーションサポート」概要

<サービス概要>

- ・画像や動画などのクリエイティブ作成
- ・Discord サーバーへの参加を促進するような企画を発案、SNS やゲーム内から発信
- ・さらなる利用促進をさせるために限定キャンペーンを企画・実施
- ・健全で活発なコミュニティを育成するため、サーバー内でアクティブサポートやコメント監視を実施

<イメージ図>

Discordへの誘引企画発案からコミュニティの活性化までトータルでサポート



※注釈：文中の商品名、会社名、団体名は、各社の商標または登録商標です。

【イー・ガーディアングループ 概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一通りで提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内8都市海外3都市20拠点の業界最大級の体制を誇ります。現在はFintech・IoT業界への参入やRPA開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者：代表取締役社長 高谷 康久

所在地：東京都港区虎ノ門1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F

設立：1998年5月

資本金：36,428万円(2021年9月末日現在)

業務内容：ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務

URL：<https://www.e-guardian.co.jp/>