

**総合ネットセキュリティ企業 イー・ガーディアン**  
**ベトナムを拠点に「営業アプローチ代行サービス」を提供開始**  
**～コロナ禍で普及するオンライン営業を代行し、効率的な業務遂行と業務環境の改善に寄与～**

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、2022年1月12日(水)より、オフショア日本語サポートカンパニー「E-GUARDIAN VIETNAM COMPANY LIMITED (以下、イー・ガーディアンベトナム)」と連携し、オンラインの営業アプローチを代行して行う「営業アプローチ代行サービス」を提供開始いたします。



イー・ガーディアングループは、安心・安全なインターネット環境の実現に向け、ネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断など安心・安全なインターネット環境の実現に向け、様々なサービスを提供しております。グローバル展開も積極的に行い、2021年8月にはオフショア日本語サポートカンパニーとして主に日本語の顧客サポート、投稿監視業務、認証業務、ソーシャルメディア業務を行うイー・ガーディアンベトナムを設立しました。

昨今、コロナ禍の影響で営業スタイルが大きく変化しています。テレワークの推進により企業への直接訪問や展示会の実施が減少し、メールやお問い合わせフォームからのアプローチやオンラインセールスが急速に普及しています。しかし、メールやお問い合わせフォームでのアプローチをするには対象リードリストの作成や1社ごとにフォームを探しての入力を行うなど、実際にアプローチするまでに時間と手間がかかり工数の多さに課題をもっている企業が多く見られます。ただ、外部委託を検討しようとしても初期費用や最低利用期間などにより気軽に委託できない、ツール導入を検討しても求めるような柔軟なアプローチができないなど、早急な移行が求められる営業業務のオンライン化に対し悩むお声が数多く寄せられています。

そこでイー・ガーディアンは、オフショア日本語サポートカンパニーである「イー・ガーディアンベトナム」を活用し、企業が要望する業界の各企業ホームページにある「お問い合わせフォーム」から営業アプローチを行う「営業アプローチ代行サービス」の提供を開始する運びとなりました。

本サービスはご予算やご要望に合わせて柔軟にカスタマイズできることが大きな特徴で、例えば、キャンペーン期間に合わせて1か月だけの依頼や、ご予算に合わせて上限件数を設けた依頼、特定の業界へのメール送信依頼などお客様のご希望に合わせてカスタマイズしたプランをご提案させていただきます。また、日本語人材が豊富な「イー・ガーディアンベトナム」を拠点に行うことで、オフショアでコストを抑えながら高品質なプラン提供を行うと共に、費用に合わせてその他付随する営業業務も柔軟に対応できる体制を実現しました。

本サービスの提供を通して、企業の業務効率化を支援し、業務環境の改善やコア業務へのリソース最適化などにつなげることで多面的に企業の事業運営をサポートします。

今後も、イー・ガーディアンは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

## ■サービスの特徴・料金プラン

### 最低利用期間



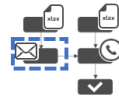
1か月～

### 最低依頼件数



500件～

### 業務範囲



送信作業のみ等  
簡易的な対応から

### アプローチ方法



お問い合わせフォーム  
メール等

件数	500件	1,000件	1,500件	2,000件
月額費用	¥25,000	¥50,000	¥75,000	¥100,000

- ※1 1か月単位でのご依頼が可能です。また、単発でのご依頼も承っております。
- ※2 同件数の場合、10日前までにご依頼いただければ継続いたします
- ※3 料金プランの件数範囲であればご契約締結次第で対応が可能です
- ※4 アプローチスクリプト/アプローチリストはご提供をお願いしております

### 【イー・ガーディアングループ 概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一通り提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内8都市海外3都市20拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今はFintech・IoT業界への参入やRPA開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

### ■E-GUARDIAN VIETNAM COMPANY LIMITED 会社概要

代表者 : General Director 寺田 剛  
 所在地 : 13th floor, Zen Plaza Building, 54-56 Nguyen Trai Street, Ben Thanh Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.  
 設立 : 2021年8月  
 資本金 : VDN 5,328,000,000  
 業務内容 : カスタマーサポート（日本語）、投稿監視（日本語）、認証業務、ソーシャルメディア業務  
 URL : <https://e-guardian.vn/>

### ■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久  
 所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F  
 設立 : 1998年5月  
 資本金 : 36,428万円(2021年9月末日現在)  
 業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/  
 オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/  
 コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務  
 URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>