

【EG テスティングサービス株式会社】
多種多様な音声コンテンツを総合的に検証する「音声検証サービス」提供開始
～高性能な音声認識技術を搭載した製品・サービスの提供を保証～

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」)のグループ会社である EG テスティングサービス株式会社 (<https://www.eg-testing.co.jp/> 東京都豊島区 代表取締役社長：宮坂 誠 以下、「EG テスティングサービス」) は、3月29日(火)より、音声認識や動作確認まで一気通貫でチェックを行う「音声検証サービス」を提供開始することをお知らせいたします。

 **EG Testing Services**

イー・ガーディアングループは、安心・安全なインターネット環境の実現に向け、ネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一気通貫で提供しております。特に、EG テスティングサービスは、ゲーム・Web サイト・モバイルアプリ等のソフトウェアやハードウェアのテスト（第三者検証）、デバッグ業務を提供しております。

昨今、音声認識技術やIoT技術の発展により、音声ガイドや音声認識システムを搭載した製品・サービスの需要が増加しています。さらに、コロナ禍の影響でオンラインサービスの増加やユニバーサルデザインへの関心が高まったことで、今後ますます音声認識技術を搭載した製品や Web サービス、モバイルアプリ等が増えていくことが予測されます。

搭載される音声の品質は製品評価を大きく左右するため、デザインや機能と同じように品質に問題がないかどうかのチェックが重要になるものの、日本人だけでなく外国人にも利用しやすいものであるか、障がい者や高齢者にとっても聞き取りやすいものであるか等、様々な観点から検証するための知見が求められ、全ての製品をチェックするためには膨大な時間と手間を要します。今後音声認識技術の重要性が高まることが予測される中、高品質なチェック体制が必要不可欠となります。

そこで、EG テスティングサービスでは、電化製品や Web サービス、モバイルアプリなどに搭載される音声コンテンツを総合的に検証する「音声検証サービス」を提供開始する運びとなりました。

本サービスでは、音声を搭載した電化製品、電子機器、カーナビ、モバイルアプリ、Web サービス、音声搭載の玩具等を対象とし、音声ファイルの音質や、日本語だけでなく英語や中国語の場合は翻訳文・イントネーションに違和感がないかの検証のほか、製品やアプリなどに搭載された状態で正しく再生されるか、端末やバージョンなど使用環境が変化しても聞き取りやすいかといった動作検証まで、世界をターゲットとした幅広い製品やサービスにも一気通貫して対応が可能です。

本サービスの提供により、音声とともに製品そのものの品質向上に寄与し、利用者様からの信頼獲得を実現いたします。



今後も、イー・ガーディアングループは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

【「音声検証サービス」概要】

■検証対象

音声を搭載した製品やアプリ

(電化製品・電子機器・カーナビ・モバイルアプリ・Web サービス・音声搭載の玩具等)

■検証内容

- ・音声ファイルの検査 (音質チェック、翻訳文やイントネーションに違和感がないか)
- ・動作検証 (製品に搭載された状態で正しく再生され、聞き取りやすいか)

※英語や中国語音声の対応も可能

※音声ファイルの形式に変換する前の「原典音声データ (wav や mp3 など)」からの評価も可能

【イー・ガーディアングループ 概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一気通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内8都市海外3都市20拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今はFintech・IoT業界への参入やRPA開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■EG テスティングサービス株式会社 概要

代表者 : 代表取締役 宮坂 誠

所在地 : 東京都豊島区西池袋5丁目14-8

設立 : 2014年10月1日

資本金 : 2,500万円 (2021年9月末日現在)

業務内容 : ソフトウェア及びハードウェアのデバッグ業務

URL : <https://www.eg-testing.co.jp/>

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久

所在地 : 東京都港区虎ノ門1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F

設立 : 1998年5月

資本金 : 36,428万円(2021年9月末日現在)

業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務

URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>