

**オフショア日本語サポートカンパニー【イー・ガーディアンベトナム】
「インフルエンサーマーケティングサポート」提供開始
～東南アジア市場に向けたゲーム/越境 EC/物販事業等の展開企業へ
SNS 運用やカスタマーサポートのプロとして、上流から下流まで一気通貫でサポート～**

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長:高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) のグループ会社である E-Guardian Vietnam Co.,Ltd. (<https://e-guardian.vn/> 社会主義共和国 ホーチミン市 以下、「イー・ガーディアンベトナム」) は、2023年4月12日(水)より、東南アジア市場への新規参入や既存事業展開企業向けに「インフルエンサーマーケティングサポート」の提供を開始することをお知らせします。



イー・ガーディアングループは、安心・安全なインターネット環境の実現に向け、ネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断など安心・安全なインターネット環境の実現に向け、様々なサービスを提供しております。近年では海外市場に事業展開する企業を対象に多言語による業務受託サービスを提供するべく、積極的にグローバル展開を行っており、中でもイー・ガーディアンベトナムは日本国内と同水準の品質かつ低コストのサービスの提供を目指し、日本語のカスタマーサポートや投稿監視業務、認証業務、ソーシャルメディア業務と並行しながら中国語/韓国語でのサポート体制も構築するなど幅広い業務に対応しております。

昨今、日本に近い生活習慣や文化圏である東南アジアは、経済成長が著しく人口増加による市場拡大が見込まれることから、日本企業の現地法人の中でも ASEAN の割合が 10 年連続拡大する(※1)などグローバル展開先の一つとして選ぶ企業が増えています。また、東南アジアにおける SNS 浸透率は非常に高く、1 日の利用時間は日本の 2~4 倍とも言われており、商品購入の際に SNS で情報収集する人の割合も高いことから SNS/インフルエンサーの活用が効果的なマーケティング手法として用いられています。

このような背景を踏まえ、日本で培ったノウハウを活かしながら、ゲームや越境 EC、物販事業など東南アジア市場への進出をお考えの様々な事業者に向けて、イー・ガーディアンベトナムにおいても「インフルエンサーマーケティングサポート」を提供開始する運びとなりました。

本サービスでは、現地企業と連携することによりベトナム、タイ、フィリピン、インドネシア、マレーシアなどの東南アジア全域において、訴求内容に応じた影響力のあるインフルエンサーのキャスティングからコンテンツチェック、レポート作成などインフルエンサーマーケティングに必要な支援を幅広くサポートいたします。さらに、販促に必要な広告運用や SNS の企画・運営、さらには東南アジア各国に対応したローカライズやデバッグ、現地語でのカスタマーサポートなども対応しているため、東南アジア市場での事業展開のサポートを上流から下流まで一気通貫で提供可能です。グループ各社と連携しながら、東南アジア全域だけでなく、日本も含めた東アジアへの事業展開にも寄与してまいります。

今後も、イー・ガーディアングループは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

※1 【国際機関日本アセアンセンター】ASEAN 情報マップ

【「インフルエンサーマーケティングサポート」概要】

■サービスイメージ図

各国に対応したローカライズから、カスタマーサポートや広告運用、コンテンツモデレーションに加え、インフルエンサーマーケティングサポートの提供を開始し、東南アジアでの事業展開を一気通貫でサポート



■サービス活用例



【イー・ガーディアングループ 概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。2022年に東証プライム市場へ移行。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一気通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内9都市海外3都市20拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今は Fintech・IoT 業界への参入や RPA 開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■E-Guardian Vietnam Co.,Ltd. 会社概要

代表者 : Director 奥山 和実

所在地 : ベトナム社会主義共和国 ホーチミン市

設立 : 2021年8月

資本金 : VND 10,428,000,000

業務内容 : カスタマーサポート (日本語)、投稿監視 (日本語)、認証業務、ソーシャルメディア業務

URL : <https://e-guardian.vn/>

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久

所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F

設立 : 1998年5月

資本金 : 36,428万円(2022年9月末日現在)

業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務

URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>