

報道関係者各位

2021年4月12日

株式会社ビズテラー・パートナーズ

**イー・ガーディアンと CCI の合併会社「株式会社ビズテラー・パートナーズ」  
SNS 施策の高精度な分析を行う「反響調査テラー」提供開始  
～広告・PR 施策の反応や効果を分析し、効果的なマーケティング施策に貢献～**

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長:高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」と、株式会社サイバー・コミュニケーションズ (<https://www.cci.co.jp/> 東京都中央区 代表取締役社長:新澤 明男、以下「CCI」との合併会社である、株式会社ビズテラー・パートナーズ (<https://biztailor.co.jp/> 東京都中央区 代表取締役社長:倉持 良、以下「ビズテラー・パートナーズ」) は、広告・マーケティング業界向けに 2021 年 4 月 12 日 (月) よりソーシャルメディア上における広告・PR 施策の反響を調査し高精度な分析・レポートを行う「反響調査テラー」を提供開始します。



ビズテラー・パートナーズは、2020 年 4 月にイー・ガーディアンと CCI の合併会社として設立以降、インターネット広告の入稿から運用までをワンストップで提供し、広告・マーケティングに特化したビジネスプロセスアウトソーシング (BPO) 事業を展開しております。

電通グループ 4 社が 2021 年 3 月に発表した「2020 年日本の広告費インターネット広告媒体費 詳細分析」によると、インターネット広告費は新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、総広告費は前年度を大きく下回ったものの、運用型広告の拡大、巣ごもり需要によるソーシャル広告や動画広告の増加により、継続した成長がみられます。

多くの企業でブランド認知拡大や、商品購入など様々な目的でデジタルを活用した広告配信・PR 施策を行っていますが、一般的な効果指標であるクリック数や商品購入数だけでは、各施策が消費者意識にどのような変化をもたらしたのかという「反響」に関する結果を明らかにすることが難しいのが現状です。そのため、広告配信・PR 施策の前後でブランドイメージの変化や、生活者がサービスに興味関心を持ったか、購買意欲に繋がったかなどを知りたいという調査分析レポートのニーズが顕在化してきました。

このような背景から、ビズテラー・パートナーズはソーシャルメディア上で話題になる消費者の「リアルな声」を 24 時間 365 日監視する体制をローコストで提供可能とした定型サービス「ソーシャルリスニングテラー」の知見を活かして、広告・マーケティング業界向けに、広告・PR の反響を調査し高精度な分析・レポートを行う「反響調査テラー」の提供を開始する運びとなりました。

本サービスの提供によりソーシャルメディア上の消費者の声を詳細まで把握することで、広告配信・PR 施策の高精度な振り返りや、次回の広告施策の提案に反映するなど、より効果的なマーケティング施策を実施することが可能となります。

今後もビズテラー・パートナーズ及びイー・ガーディアングループは、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

## ■反響調査テラーのサポート内容

- ・リサーチツール「ブランドウォッチ」による Twitter の全量取得をベースにした高精度な分析
- ・効果測定レポートの作成（関連する SNS 話題を調査。短期～中長期で反響のポイントを収集・整理・分析。効果測定や次回の KPI 設定に活用可能。）
- ・24 時間 365 日の自動アラートによる早期のリスク検知（オプションで目視も可）

## 【イー・ガーディアングループ 概要】

1998 年設立。2016 年に東証一部上場。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内 8 都市海外 3 都市 19 拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今は Fintech・IoT 業界への参入や RPA 開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

## ■株式会社ビズテラー・パートナーズ 概要

代表者 : 代表取締役社長 倉持 良

所在地 : 東京都中央区築地 1-13-1 築地松竹ビル

設立 : 2020 年 4 月 1 日

資本金 : 2,000 万円(資本準備金含む)

事業内容 : 1. 広告、マーケティング領域におけるコンサルティング事業  
2. 広告、マーケティング領域における運営サポート事業  
3. 広告、マーケティング領域における情報処理及び情報提供ソリューションサービス

URL : <https://biztailor.co.jp/>

## ■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久

所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F

設立 : 1998 年 5 月

資本金 : 36,428 万円(2020 年 9 月末日現在)

業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/  
/オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/  
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務

URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>