

報道関係者各位

2021年10月12日

イー・ガーディアン株式会社

**総合ネットセキュリティ企業 イー・ガーディアン  
本人確認のトータルサポートサービス「eKYCトータルアウトソース」提供開始  
～オンライン本人確認とユーザー対応を実現し、迅速なサービス立ち上げを支援～**

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、2021年10月12日(火)より、オンライン上での本人確認からカスタマーサポートなどの付帯業務までを、24時間365日体制でトータルにサポートする「eKYCトータルアウトソース」を提供いたします。



イー・ガーディアンは、投稿監視、風評調査、ソーシャルリスニングのリーディングカンパニーとして、安心・安全なインターネット環境の実現に向け、様々なサービスを提供しております。これまでもマッチングサービスやシェアリングエコノミー事業、暗号資産事業者向けに「本人確認サービス」を提供し、近年ではeKYCシステムを提供する企業との連携を強化しながら、更なる業務効率化を実現するサービス提供を実施してまいりました。

昨今、コロナ渦による接触回避傾向を背景に、非対面での本人確認ニーズの高まりが顕著にみられており、オンラインで本人確認が完結する技術「eKYC」の導入を検討する企業が増加しています。

一方で、eKYC導入後の審査運用ノウハウや、システムでは完結しきれない審査に対応する有人体制の整備、審査中ユーザーをフォローするカスタマーサポート体制、それらの不足によりスムーズな審査が出来ず、ユーザーの離脱が発生するケースが出てきています。

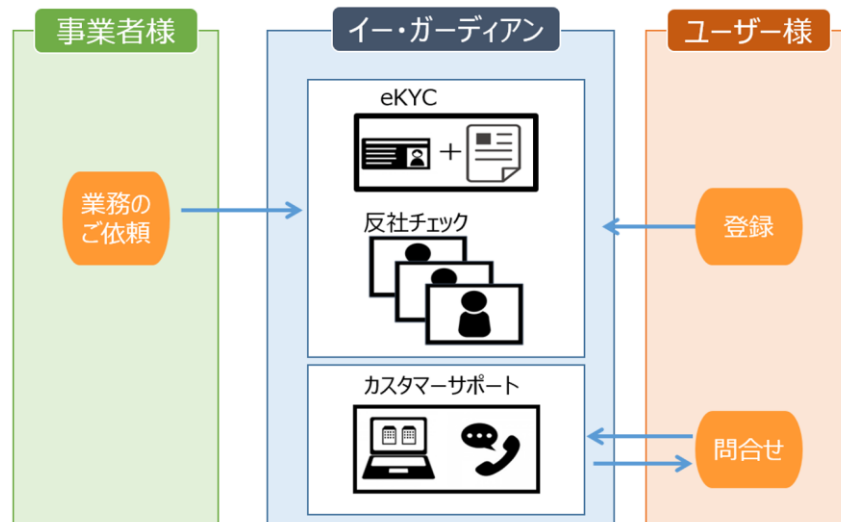
これを受け、イー・ガーディアンはオンラインでの本人確認(eKYC)やコンプライアンスチェックからユーザー向けのカスタマーサポートまでを、夜間土日祝日を含む24時間365日体制で一括して対応する「eKYCトータルアウトソース」を提供する運びとなりました。

本サービスでは、eKYCシステム導入後の本人確認だけでなく、各業種サービスに合わせた審査基準の作成、ユーザーの反社会性リスクを多角的に調査するコンプライアンス調査、また、ユーザー登録時やその後のアフターフォローまでを担うカスタマーサポートサービスまで一気通貫で対応いたします。

各オンラインサービス(金融商材サービスやシェアリングサービス、マッチングサービスなど)毎に法令やガイドラインが異なるといった問題も、これまで「本人確認サービス」で培ってきた弊社のノウハウ・体制を活用することで解消し、迅速なサポート体制構築を支援します。

今後も、イー・ガーディアンは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

## ■【eKYC トータルアウトソース】サービス 概要



### 【イー・ガーディアングループ 概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内8都市海外3都市19拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今はFintech・IoT業界への参入やRPA開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

### ■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久

所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F

設立 : 1998年5月

資本金 : 36,428万円(2021年3月末日現在)

業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/  
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/  
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務

URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>