

報道関係者各位

2022年8月1日

イー・ガーディアン株式会社

オフショア日本語サポートカンパニー【イー・ガーディアンベトナム】
ベトナム・ホーチミン拠点を移転し新体制を構築
～24時間対応できるオフショア拠点の構築で日本語・中国語のサポートサービスを強化～

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長:高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) のグループ会社である E-Guardian Vietnam Co.,Ltd. (<https://e-guardian.vn/> ベトナム社会主義共和国 ホーチミン市 以下、「イー・ガーディアンベトナム」) は、ベトナム・ホーチミンの拠点を移転し、新たな体制を構築したことをお知らせします。また、2022年8月1日(月)には開所式を実施しました。



イー・ガーディアングループは、安心・安全なインターネット環境の実現に向け、ネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断など安心・安全なインターネット環境の実現に向け、様々なサービスを提供しております。近年では海外市場に事業展開する企業を対象に多言語による業務受託サービスを提供するべく、積極的にグローバル展開を行っており、2017年7月にイー・ガーディアンフィリピンを、2021年8月にイー・ガーディアンベトナム(オフショア日本語サポートカンパニー)を設立。中でもイー・ガーディアンベトナムは日本国内と同水準の品質かつ低コストのサービスの提供を目指し、日本語のカスタマーサポートや投稿監視業務、認証業務、ソーシャルメディア業務と並行し、最近では中国語でのサポート体制を構築し、より幅広い業務に対応可能となりました。

昨今、日本国内での総人口減少に伴い労働人口も減少しているため国内の人材獲得競争が激化しており、労働力の確保が難しくなっています。一方で、コロナ禍での業務のデジタル化により業務の見直しや切り出しが進み、これまでできなかった業務を外注する傾向にあるためそこで、海外での日本語教育も充実し、特に近年ベトナムでは日本語学習者数が増加していることから、コスト削減を目的とした海外リソースの活用が前向きに検討されるようになりました。

この状況を受け、イー・ガーディアンベトナムは、オフィス環境の拡充を目的に移転し新たに拠点を開設することで、オフショアでのサポート需要増加への対応と24時間対応できる新体制を構築する運びとなりました。

新拠点では、これまで培ってきたノウハウを活かしてオフショアでコストを抑えた高品質なサービスを24時間体制で提供しながら、「日本国内と同水準の品質を低価格で」をコンセプトに日本企業が運用する日本語オペレーションの海外移転を加速させていきながら、グループ全体のサービスを掛け合わせた最適化したプランを提案することにより、日系企業、及び海外企業へ広くサービスを展開してまいります。

今後も、イー・ガーディアングループは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

【新拠点概要】

開設日：2022年8月1日

所在地：Akuruhi Tower 8F 124 Tran Quang Khai, Tan Dinh Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam



エントランス



カウンター



オペレーションルーム



ミーティングルーム

【イー・ガーディアングループ 概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内8都市海外3都市20拠点の業界最大級の体制を誇ります。現在はFintech・IoT業界への参入やRPA開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■E-Guardian Vietnam Co.,Ltd. 会社概要

代表者：General Director 奥山 和実

所在地：ベトナム社会主義共和国 ホーチミン市

設立：2021年8月

資本金：VDN 5,328,000,000

事業内容：カスタマーサポート（日本語）、投稿監視（日本語）、認証業務、ソーシャルメディア業務

URL：<https://e-guardian.vn/>

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F
設立 : 1998年5月
資本金 : 36,428万円(2022年3月末日現在)
業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>