

**総合ネットセキュリティ企業 イー・ガーディアン
法人カード市場への新規参入企業に向けて「法人カード開設サポート」提供開始
～カード発行時の各種審査・確認業務からユーザーサポートまで一気通貫で支援～**

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、2022年8月3日(水)より、法人カードサービスや法人送金サービス事業者様向けに「法人カード開設サポート」を提供開始したことをお知らせいたします。



イー・ガーディアンは、投稿監視、本人確認、風評調査、広告審査、ソーシャルリスニングのリーディングカンパニーとして、安心・安全なインターネット環境の実現に向け、様々なサービスを提供しております。最近では、オンライン上で本人確認を行う eKYC システムを提供する企業との連携を強化しながら、反社チェックやカスタマーサポート、その他の付帯業務を一括でサポートする「eKYC トータルアウトソース」を提供し、決済代行事業やシェアリングエコノミー事業など様々な事業者の安心安全なサービス運用をサポートしてまいりました。

近年、高まるキャッシュレス化の潮流は消費者だけでなく企業でも促進され、法人向けのクレジットカードいわゆる「法人カード」の市場が急速に拡大しています。これまではクレジットカード会社や金融機関がメインの市場でしたが、金融×IT を駆使するフィンテック企業が続々参入しチャージ式や後払い式など様々な新興系の法人カードサービスが展開されたことで、中小やスタートアップ企業で課題となっていた限度額の低さを解消、また店舗に行かずとも WEB で発行できる手軽さから大企業含めて様々な企業において導入が加速しています。

一方で、新規参入したフィンテック企業では急増する依頼に対し、複数ツールを活用しながらカードの種類により異なる審査を行う高度な審査体制が構築しきれなかったり、審査不備発生時のユーザー応対を含めて申込～発行後まで各フェーズで生じるアフターフォローが申請数に対し現状リソースでは対応しきれなかったりと様々な課題を抱えています。

そこで、イー・ガーディアンは、新規で法人カード事業に参入する事業者向けに、カード開設時に発生する各種業務を一気通貫で支援する「法人カード開設サポート」を提供開始する運びとなりました。

申込時の審査領域においては、決済代行事業者に向けて提供してきた本人確認やコンプライアンスチェックのノウハウと、24 時間 365 日での審査体制を活かし、法人カード開設時に必要な法人チェックと申請者に対する本人確認・反社会性リスクを多角的に調査するコンプライアンスチェックのリソースを提供いたします。

ユーザーフォロー領域では、登録時やその後のアフターフォローまで一気通貫で対応するカスタマーサポートサービスを提供し、新規参入による事業者のリソース不足解消と審査完了までの時間短縮に寄与いたします。

今後も、イー・ガーディアンは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。



■「法人カード開設サポート」概要

- ・カード開設時の各種審査（必要書類と申込情報の突合、法人の实在確認など）
- ・本人確認（担当者、代表者、支配者など）
- ・コンプライアンスチェック
- ・登録時のカスタマーサポート／アフターフォロー

【イー・ガーディアングループ概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内8都市海外3都市20拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今はFintech・IoT業界への参入やRPA開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久

所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F

設立 : 1998年5月

資本金 : 36,428万円(2022年3月末日現在)

業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務

URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>