

**イー・ガーディアングループ【EG テスティングサービス株式会社】  
リリース後に“見つかるバグ”を都度検証可能な「再現性確認サービス」提供開始  
～バグを即時検証し、アプリ・ゲームの満足度向上とユーザーの離脱防止に寄与～**

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」)のグループ会社である EG テスティングサービス株式会社 (<https://www.eg-testing.co.jp/> 東京都豊島区 代表取締役社長：宮坂 誠 以下、「EG テスティングサービス」)は、11月24日(木)より、チケット制でバグの発生状況を再現し条件を特定する「再現性確認サービス」を提供開始したことをお知らせいたします。



イー・ガーディアングループは、安心・安全なインターネット環境の実現に向け、ネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一気通貫で提供しております。特に、EG テスティングサービスは、ゲーム・Web サイト・モバイルアプリ等のソフトウェアやハードウェアのテスト(第三者検証)、デバッグ業務を提供しております。

ゲームやアプリの開発・運用において見つかる不具合「バグ」には、リリース前に様々な検証を通して「見つけるバグ」と、市場に出た後実際に利用するユーザーによって発見される「見つかるバグ」の2通りがあります。検証の手法やテスト環境を多数用意することで「見つけるバグ」の比率を上げることが理想ですが、コストやスケジュールの問題から「見つかるバグ」も少なからず発生し、ユーザーからフリーズやエラーなど事象の連絡を受領してから検証を行わざるを得ないのが現実です。加えて、昨今リモートワークによりカスタマーサポートから開発担当者へ事象が連携されるも、手元に検証端末がなく事象解消までに時間がかかり、そのまま有耶無耶になるケースも少なくありません。バグ対応の遅れや放置はユーザーからの評価が下がる要因となるうえに、重大な問題が潜んでいた場合は提供終了にもつながりかねないため、早急な対応が求められています。

このような状況を受け、EG テスティングサービスでは、予測が難しいリリース後の「見つかるバグ」に対して、チケット制で都度再現テストを行う「再現性確認サービス」を提供開始する運びとなりました。

本サービスは、リリース後に発見された不具合の発生状況の再現や条件の特定をチケット制(※1)で代行するサービスです。事前にチケットを購入することで、リモートワークで検証端末が手元に無い/該当端末を保有していないなど即時に対応ができない場合に、不具合ごとにスポットでご依頼が可能です。チケット制での提供により予測しにくい「見つかるバグ」に対して検証環境を整えることができ、お客様のご状況に合わせて柔軟にご依頼いただけます。また、カスタマーサポート業務とまとめてご依頼いただくことで、ユーザーからの不具合情報収集・連携からバグの再現、ユーザーへの回答まで一気通貫したスムーズな支援も提供可能です。

今後も、イー・ガーディアングループは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

※1 購入チケット数に応じた月額料金体系

詳細はこちらをご確認ください。( <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000226.000018759.html> )

### 【「再現性確認サービス」概要】

対象企業 : スマホ向けアプリやゲームの開発/運営事業者様

サービス内容 : ・ユーザーの問い合わせ対応

- ・バグ発生状況のヒアリング/開発担当への情報連携
- ・報告されたバグの再現テスト
- ・バグ修正後の修正確認

### 【イー・ガーディアングループ 概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。2022年に東証プライム市場へ移行。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内8都市海外3都市19拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今は Fintech・IoT 業界への参入や RPA 開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

### ■EG テスティングサービス株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役 宮坂 誠

所在地 : 東京都豊島区西池袋5丁目14-8

設立 : 2014年10月1日

資本金 : 2,500万円(2022年9月末日現在)

業務内容 : ソフトウェア及びハードウェアのデバッグ業務

URL : <https://www.eg-testing.co.jp/>

### ■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久

所在地 : 東京都港区虎ノ門1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F

設立 : 1998年5月

資本金 : 36,428万円(2022年9月末日現在)

業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/  
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/  
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務

URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>