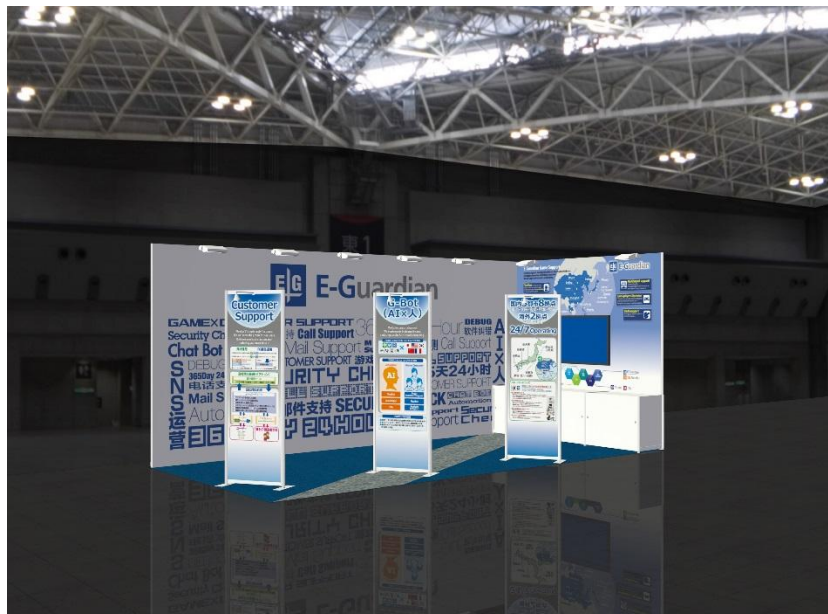


総合ネットセキュリティ企業 イー・ガーディアン

東京ゲームショウ 2017 に「EG ゲームサポート」出展決定

～600タイトル以上を誇るゲームサポート実績で培ったノウハウを海外企業に提供～

イー・ガーディアン株式会社 (<http://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、2017年9月21日(木) から9月22日(金) までの2日間、幕張メッセにて開催される東京ゲームショウ 2017に出展することが決定しましたのでお知らせいたします。



イー・ガーディアンは、アプリ・ゲーム業界の顧客サポートやデバッグサービスなど、総合ネットセキュリティ企業としてインターネットを安心・安全にご利用いただくための様々なサービス提供を行っております。これまで、スマートフォンアプリやオンラインゲームを中心に600タイトル以上の顧客サポート実績を有しており、海外ゲーム会社の日本進出支援も数多く手がけてまいりました。

先日は、顧客サポートのノウハウを活かし、ゲーム・エンタメ業界に特化した、チャットボットソリューション「G-Bot」の提供を開始しております。

この度、イー・ガーディアンがゲーム・エンタメ関連の様々なサービスを展開していることから、創業20年目を迎え、グローバルなイベントへと進化している東京ゲームショウ 2017 に「EG ゲームサポート」が出展する運びとなりました。ブースでは、多言語対応可能なチャットボットを活用した顧客サポートやユーザー間コミュニケーションの監視業務、公式 SNS アカウントの運用等を行うコミュニティマネジメント、デバッグ、人材派遣などゲームのバックヤード業務全般のサービスを紹介いたします。

今回の東京ゲームショー 2017 の出展を通し、海外ゲーム企業に向け、日本のゲーマーが好む運営ノウハウを提供するとともに、今後も、イー・ガーディアンは、ミッションである「Build Happy Internet Life」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

【イー・ガーディアングループ 概要】

1998 年設立。2016 年に東証一部上場。イー・ガーディアンは投稿監視、風評調査、ソーシャルリスニングのリーディングカンパニーとして、導入実績 800 社以上の基盤を誇る総合ネットセキュリティ企業です。事業領域は年々拡大しており、ゲームサポートやアド・プロセス、そして子会社化した EG セキュアソリューションズ株式会社との連携によるサイバーセキュリティ分野まで幅広く提案が可能。センターは、提携先をふくめてグループで国内 5 都市海外 8 都市 19 拠点の業界最大級の規模を有します。

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
所在地 : 東京都港区麻布十番 1-2-3 プラスアストルビル 4F
設立 : 1998 年 5 月
資本金 : 35,893 万円 (2017 年 3 月末日現在)
業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務
/オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
URL : <http://www.e-guardian.co.jp/>