

moconavi と ConneCTalk の連携強化

ConneCTalk で通話中、moconavi クラウド電話帳を呼び出し転送が可能に

株式会社レコモット（本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO：東郷 剛、以下「レコモット」）は、moconavi の基本機能の一つである「クラウド電話帳」が、ソフトバンク株式会社のクラウド PBX と FMC をワンサービスで実現する「ConneCTalk」との連携機能を強化し、通話中に ConneCTalk アプリから moconavi クラウド電話帳を呼び出し、通話の転送が可能になったことを発表します。



■サービス連携強化の概要

スマートフォンの普及に伴い、ビジネスコミュニケーションが大きく変わっても、電話による音声通話はリアルタイムコミュニケーションのインフラとして重要な役割を果たしております。また、固定電話との共存もできコストを抑えたクラウド PBX やモバイルキャリアの FMC サービス※が注目されています。さまざまなクラウド PBX や FMC サービスと連携可能な moconavi のクラウド電話帳機能では、ソフトバンクの FMC サービスである ConneCTalk との連携を実現しておりましたが、今回、ConneCTalk の機能拡張にも対応し、ConneCTalk アプリで通話中に、moconavi クラウド電話帳を呼び出して、転送先のユーザーと内線番号を指定して、通話の転送ができるようになりました。

これにより、テレワークでの場所に縛られない働き方や、フリーアドレスのオフィスでの電話対応などであっても、通話先のお客様にスムーズに電話のお取次ぎが可能になります。また、moconavi の大きな特徴である「端末のデータを残さない」クラウド電話帳は個人情報の漏洩などの心配もなく、安全にスマートフォンをご活用がいただけます。

※FMC（Fixed Mobile Convergence）サービスとは、「固定電話と携帯電話の融合」を実現するサービスの総称。モバイルキャリアの提供するサービスにより、携帯電話を内線電話のように固定電話との通話や転送が可能になるサービス。

■連携利用イメージ図

moconaviとConnecTalkの連携強化について

始めに転送先選択画面からmoconaviクラウド電話帳を起動をする設定が必要になります。



※電話の転送をする際に、moconaviクラウド電話帳連携を利用して転送が可能です。

Connect Talk サービスサイト：<https://www.softbank.jp/biz/services/voice/connecttalk/>

●ソフトバンク株式会社からのエンドースメント

ソフトバンク株式会社 法人事業統括 コミュニケーションサービス本部

コミュニケーションサービス第3統括部 クラウドボイスサービス

部長 横田 健太郎 様からのエンドースメント

多様な働き方が求められる中、音声コミュニケーション環境に求める要件も多岐にわたります。『moconavi』と連携することで、より多くのお客さまのご要望に応えられるよう努めてまいります。

■テレワークプラットフォーム「moconavi (モコナビ)」シリーズ

「moconavi」は、スマートフォンやタブレット、WindowsPCなどの端末にデータを残さないで、社内システムや各種クラウドサービスへセキュアにアクセスするためのリモートアクセスサービスです。会社支給端末や個人所有端末の業務利用 (BYOD*1) を問わずに、1,600社 32万ID以上に利用されています。モバイル管理市場 (MAM*2) において6年連続市場シェア No.1*3 を記録し、「今いる場所がオフィスになる」をコンセプトに、企業のモバイルワークやBYODの積極活用を支援しています。

■「ConnecTalk」について

スマートフォンを使って拠点間の内線通話をシームレスにつなげ、外出先でもオフィスの電話を受発信できます。PBXのクラウド化により初期投資を抑え、高音質なVoLTEを活用することで安定性のある通話環境を構築します。既存PBXとの接続も可能なため、拠点ごとの段階的なクラウド化も実現できます。

■株式会社レコモットについて

レコモットは「Envision Your Style」をビジョンに、コミュニケーションサービスおよびソフトウェアを提供する IT ベンダーです。

クラウドコンピューティングと、その入り口となるスマートデバイスを活用した革新的サービスを世界に提供し、ダイナミックかつ多様性を求める社会の生産性向上に貢献します。

会社名：株式会社レコモット

所在地：〒102-0083 東京都千代田区麹町 3-3-8 麹町センタープレイス 8F

代表者：代表取締役 CEO 東郷 剛

設立：2005 年 11 月

URL：<https://recomot.co.jp/>

<本リリースに関するお問い合わせ先：レコモット>

会社名：株式会社レコモット

所在地：〒102-0083 東京都千代田区麹町 3-3-8 麹町センタープレイス 8F

TEL：03-4446-5008

E-mail：mark@recomot.co.jp 担当：岩本、大橋

*1：BYOD (Bring Your Own Device) 個人が所有するスマートフォンやタブレット、ノートパソコンなどを業務に活用する仕組み。

*2：MAM (モバイルアプリケーションマネージメント) …モバイル端末上のアプリケーションを管理するシステム。

*3：出典 株式会社テクノ・システム・リサーチ 2024 年 4 月発刊、「2024 年版 エンドポイント管理市場のマーケティング分析ーモバイル管理パッケージ MAM 市場シェアー」調査より。

※本リリース中に記載の会社名、商品名、ロゴは、それぞれ所有する各社に帰属します。

※報道発表資料に記載された情報は、発表日現在のものです。仕様、サービス内容、お問い合わせ先などの内容は予告なしに変更されることがあります。