



News Release

株式会社極楽湯、店舗運営スタッフ（店長候補）の採用で 『エン PeopleX AI 面接』を導入

— 24 時間いつでも受験可能。遠方の方や就業中の方にも開かれた選考へ —

エン PeopleX 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：塩見 拓己、以下「エン PeopleX」）は、温浴施設「極楽湯」「RAKU SPA」を全国で運営する株式会社極楽湯（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤 剛史、以下「極楽湯」）に、対話型 AI サービス『エン PeopleX AI 面接』の提供を開始いたしました。

極楽湯では、『極楽湯・RAKU SPA』の店舗運営スタッフ（店長候補）の採用選考の一次面接において、応募者が「人事面接」と「AI 面接」のどちらかを選べる形で本サービスを活用します。仕事や生活を続けながらも、自分の都合に合わせて面接を受けられる機会をつくり、一人ひとりの人柄や意欲を丁寧に受け止める選考を目指します。

※面接の進行は AI が行いますが、AI が合否を決定することはありません。最終的な評価・合否の判断は、採用担当が面接の内容を確認したうえで、選考を進めます。

導入のお知らせ

株式会社極楽湯

店舗運営スタッフ(店長候補)の採用で
『エンPeopleX AI面接』を導入



×



導入背景と目的

導入背景

極楽湯は、1996 年の 1 号店開店以来、「極楽湯」「RAKU SPA」を中心に、心と体の“癒し”を提供する温浴施設を全国で展開しています。直営 30 店舗に加え、FC 店舗などを含めた全国 40 店舗を運営しており、店舗数は国内 No.1（※）です。各店舗を「一つの店舗＝一つの会社」と捉え、社員の自由なアイデアを形にする店づくりが特徴で、新メニューの開発やイベント企画、他社とのコラボレーションなど、社員発の取り組みが数多く生まれています。

※東洋経済新報社『会社四季報』2025 年 3 集夏号より

現在は出店計画も進んでおり、店舗運営を担う仲間を 10 名以上募集しています。店舗運営スタッフは、接客から売上管理、スタッフの採用・育成までを担い、将来の店長を目指す重要なポジションです。だからこそ採用では、経験やスキルだけでなく、人柄やチャレンジへの意欲を丁寧に知ることが欠かせません。

一方で、全国各地の店舗で採用を行うなか、遠方にお住まいの方や、現職で就業中のため日中の面接日程の調整が難しい方にとって、選考への参加が負担になる場面がありました。より多くの方が応募しやすく、自分らしさを伝えやすい選考の実現に向けて、『エン PeopleX AI 面接』の導入が決定しました。

導入の目的

極楽湯では、『エン PeopleX AI 面接』を次の 3 つの目的で活用します。

1. 全国どこからでも、お仕事の合間に

店舗運営スタッフは、青森から大阪まで全国の直営店が勤務対象です。AI 面接は 24 時間 365 日、スマートフォンや PC からアプリなしで約 20~30 分で参加できます。遠方にお住まいの方や、就業中で日中の日程調整が難しい方も、本社や店舗への移動なしに、自分のタイミングで選考に進めます。

2. 業界未経験の方も、「好き」やアイデアを、自分の言葉で伝えられる場に

極楽湯では、社員のアイデアから、ご当地の味を再現したラーメンや、PR の一環で牛乳を直接投入したコラボ風呂、e スポーツ大会などが生まれてきました。求人でも、温浴業界や接客が初めての方、整体師やパティシエなど異業種からの転職者を歓迎しています。AI 面接では、難しい質問や専門的な内容はなく、これまでの経験や「極楽湯でやってみたいこと」を、自分のペースで話せます。

3. 店舗や時間を問わず、公平な採用面接を実現

出店計画が進むなか、10 名以上の仲間を全国の店舗で迎え入れる極楽湯。AI 面接では、応募先の店舗や面接のタイミングにかかわらず、同じ条件で面接に臨めます。面接の様子は録画・文字起こしとして残るため、採用担当が内容を確認しながら、店舗運営を担う人柄や意欲を丁寧に見極められます。

募集概要

- 募集ポジション：『極楽湯・RAKU SPA』の店舗運営スタッフ（店長候補）
- 募集情報（エン転職）：https://employment.en-japan.com/desc_1439866/
- 極楽湯 採用情報：<https://en-gage.net/gokurakuyu/>
- 極楽湯 公式サイト：<https://www.gokurakuyu.ne.jp/>

※募集内容・応募方法の詳細は、上記ページおよび極楽湯 採用担当までご確認ください。

対話型 AI サービス『エン PeopleX AI 面接』



『エン PeopleX AI 面接』は、「候補者に寄り添う、対話型 AI 面接官」が特長の AI 面接サービスで、公平・客観的な面接機会の提供、公正な採用選考の実現に寄与します。

候補者は 24 時間いつでもどこからでも面接を受けることができ、企業は、より多くの面接の実施と面接対応の工数削減を同時に実現することができます。また、新卒採用・中途採用、パート・アルバイト採

用など幅広い採用目的に加え、社内面談などにも対応可能です。

『エン PeopleX 株式会社』



エン株式会社と、株式会社 PeopleX が 2026 年 4 月に設立したジョイントベンチャーです。

会社名	エン PeopleX 株式会社
代表取締役	塩見 拓己
所在地	〒163-1335 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー
事業内容	対話型 AI サービス『エン PeopleX AI 面接』『エン PeopleX AI ロープレ』『エン PeopleX AI 面談』の提供、HR 領域における次世代 AI ソリューションの共同研究・開発

——「入社がゴール」の採用から、「入社後の活躍」が続く採用へ。

入社後のミスマッチをなくすため、採用を『入社後活躍』から逆算して再設計します。『入社後活躍』を事業思想の中心に据えてきたエンと、対話型 AI で候補者や組織の可能性を可視化する PeopleX。両社の知見と技術を掛け合わせることで、採用から育成・定着までを一貫して AI で支援する、新しい HR の形を実現します。

公式サイトはこちら ▶ <https://en-peoplex.com/>

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

エン PeopleX 株式会社：広報担当

住所：〒163-1335 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー

MAIL：pr@en-peoplex.com

©エンPeopleX株式会社