

ディーモ、「業務改善支援サービス」資料を公開

～業務整理・プロセス設計から mfloow への実装・定着までを一貫支援～

「CLERK TECH（事務力×テクノロジー）で世界に深い感動を届ける」を目指す株式会社ディーモ（本社：東京都豊島区、代表取締役：黒田寛樹、金沢孝俊、以下「弊社」）は、「業務改善支援サービス」のサービス資料を公開いたしました。本資料は、業務改善プラットフォーム「mfloow※」の導入から運用定着までを一貫して支援するサービスの対応範囲や選ばれる理由、実現できることなどをまとめたものとなります。

>> 資料のダウンロードはこちら (<https://www.deemo.co.jp/document/onboarding/>)



■ 資料作成と公開の背景

現在、バックオフィス業務において「ツールを入れても Excel 管理や確認作業が減らない」「手順が属人化し、担当者が休むと業務が停止する」「業務量が増えているが、人員を増やせない」といった課題に直面している企業様が多くいらっしゃいます。弊社の「業務改善支援サービス」は、単なる IT ツールの提供にとどまらず、ツールを入れる前の業務整理を通じてプロセスを可視化し、事務代行や BPO で培った知見を活かした伴走支援を行います。属人化の解消やタスク漏れの防止により、お客様が本来のコア業務に集中できる、少数精鋭でも回る体制を構築していただくため、この資料が皆さまの課題解決の一助となれば幸いです。

>> サービスページはこちら (<https://www.deemo.co.jp/service/onboarding/>)

■主な掲載内容

1. 業務改善支援サービスとは
2. デーモの「業務改善支援サービス」で実現できること
3. デーモの「業務改善支援サービス」が選ばれる理由

>> 資料のダウンロードはこちら (<https://www.deemo.co.jp/document/onboarding/>)

■今後の展望

今後も弊社の強みである「事務力×テクノロジー」を活かし、企業の業務整理・標準化・DX 化を支援してまいります。

業務改善プラットフォーム「mfloow」の活用に加え、事務アウトソーシングやシステム開発など既存サービスとの連携を深めることで、業務の可視化・設計から運用定着・継続的な改善までを一気通貫で支援し、企業が抱える属人化やリソース不足の解消に貢献してまいります。

※mfloow とは：業務フローの可視化、マニュアル化、運用・データ蓄積、分析・改善を一つのプラットフォーム上で行うことができる、業務改善に特化したクラウドサービスです。

以上

■CLERK TECH とは

【事務力×テクノロジー】

業務整理・マニュアル作成・自動化・DX・AI・運用代行など、様々な手法と確かな技術で事務作業の効率化を実現します。

■株式会社ディーモ 会社概要

株式会社ディーモは、「世界に、深い感動を届ける。」の実現を目指し、「事務力×テクノロジー」で企業を支えるアウトソーシング会社です。お客様の事業拡大に向けて、業務整理・マニュアル作成・自動化・DX・AI・運用代行など、様々な手法と確かな技術を活用し、幅広いサービスを提供しています。

代表者：代表取締役 黒田寛樹、金沢孝俊

設立年月日：2019 年 11 月 27 日

所在地：東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号

事業内容：システム開発/DX 支援/SEO 対策支援、生命保険、損害保険、少額短期保険の事務代行業/保険事務派遣/事務全般の代行業/アウトソース事業/一般派遣/紹介予定派遣

企業情報：<https://www.deemo.co.jp>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ディーモ マーケティング部

171-0022 東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号

メールアドレス：info@deemo.co.jp 電話番号：03-6773-7870