２０２６年１１月５日

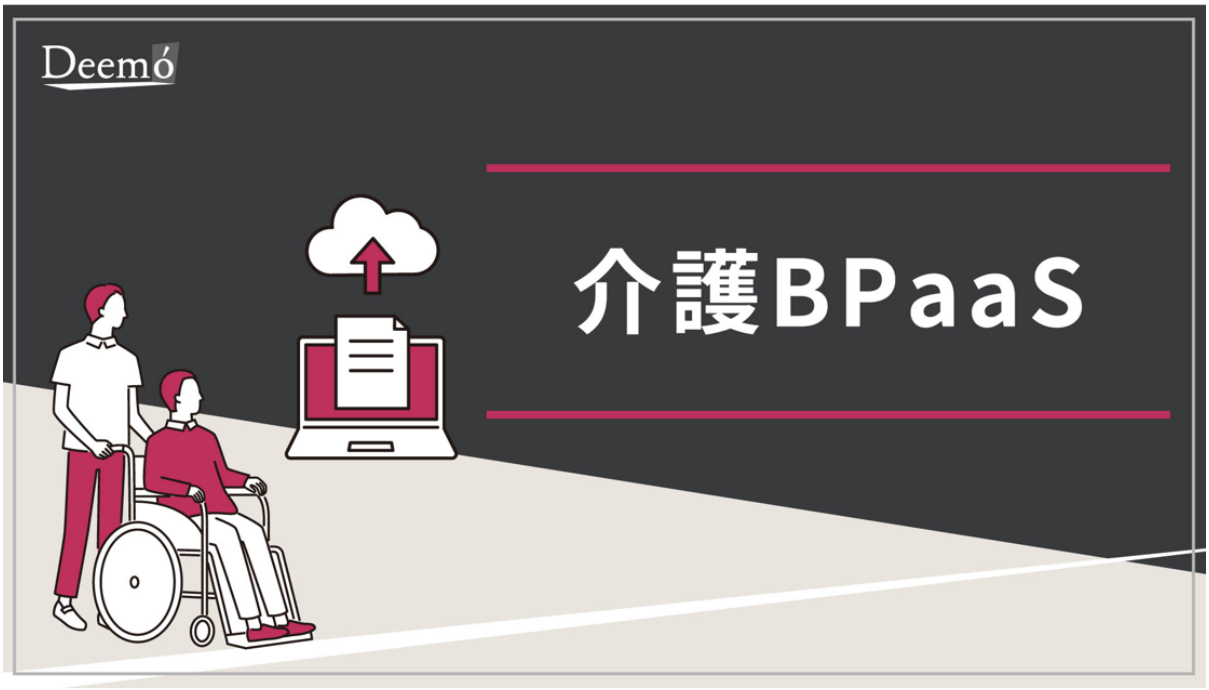
株式会社ディーモ　広報担当

ディーモ、介護現場の事務負担軽減をサポートするサービス「介護 BPaaS（事務作業自動化支援）」の資料を公開！

「CLERK TECH（事務力×テクノロジー）で世界に深い感動を届ける」を目指す株式会社ディーモ（本社：東京都豊島区、代表取締役：黒田寛樹、金沢孝俊、以下「弊社」）は、介護現場の深刻な人手不足と煩雑なバックオフィス業務を解消する、介護特化型のサービス「介護 BPaaS（事務作業自動化支援）」の資料を公開しました。

＞＞サービス概要はこちら（https://www.deemo.co.jp/service/bpaas/ ）

＞＞資料ダウンロードはこちら（https://www.deemo.co.jp/document/bpaas/）



■資料作成と公開の背景

現在の介護現場では、深刻な人手不足が続く一方で、以下のようなバックオフィス業務の負担が大きな課題となっています。

・月末月初の実績報告や送信作業で残業が発生している

・科学的介護情報システム（LIFE）提出の入力やエラー対応、管理が煩雑である

・制度改正時の様式変更・再入力で現場が疲弊している　　など

また、事務作業が多く、利用者様やケアマネジャーと関係を構築することが難しい、IT システムを入れても現場の入力負担が変わらない、といったお悩みの声も少なくありません。そこで弊社は、現場の負担が大きいノンコア業務を RPA（ソフトウェアロボット）と専門サポートが連携して自動化・代行するサービスを開発しました。

本資料では、当社の提供する「介護 BPaaS」について、介護現場のどのようなお悩みを解決し、何を実現できるのかといったサービス概要をわかりやすくまとめています。月末の事務作業の自動化・代行や、LIFE データ提出の工数削減など、スタッフの皆様が本来のケアに集中できる環境づくりをサポートするサービスの詳細がご覧いただけます。

＞＞資料ダウンロードはこちら（https://www.deemo.co.jp/document/bpaas/）

■主な掲載内容

本資料では、以下の内容について詳しく解説しています。

1．介護 BPaaS（事務作業自動化支援）とは

2．ディーモの「介護 BPaaS」で実現できること

3．ディーモの「介護 BPaaS」が選ばれる 4 つの理由

■今後の展望

弊社は今後も、「CLERK TECH（事務力×テクノロジー）」を駆使し、SaaS 導入だけでは消えない現場の事務負担を解決してまいります。単なる IT ツールの提供にとどまらず、業務プロセス全体を自動化・代行することで現場の作業時間を削減し、介護スタッフの皆様が本来のケアや利用者様と向き合う時間を創出できるよう、全力でサポートしてまいります。

以上

■CLERK TECH とは

【事務力×テクノロジー】

業務整理・マニュアル作成・自動化・DX・AI・運用代行など、さまざまな手法と確かな技術で事務作業の効率化を実現します。

■株式会社ディーモ 会社概要

株式会社ディーモは、「世界に、深い感動を届ける。」の実現を目指し、「事務力×テクノロジー」で企業を支えるアウトソーシング会社です。お客様の事業拡大に向けて、業務整理・マニュアル作成・自動化・DX・AI・運用代行など、様々な手法と確かな技術幅広いサービスを提供しています。

代表者：代表取締役 黒田寛樹、金沢孝俊

設立年月日：2019 年 11 月 27 日

所在地：東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号

事業内容：システム開発/DX 支援/SEO 対策支援、生命保険、損害保険、少額短期保険の事務代行業/保険事務派遣/事務全般の代行業/アウトソース事業/一般派遣/紹介予定派遣

企業情報：https://www.deemo.co.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ディーモ マーケティング部

171-0022　東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号

メールアドレス：info@deemo.co.jp　電話番号：03-6773-7870