

お問い合わせ管理システム

「お問い合わせ軍師DX」 提供開始

URLひとつで自社専用のお問い合わせ窓口を開設。月額550円（税込）から、30日間無料で利用できます。2026年10月からはAIによる自動対応（プレビュー版）も提供予定です。

月額料金

550円～

税込／ベーシック100

無料お試し

30日間

全プラン対象

AI自動対応

2026.10

プレビュー版 提供予定

POINT ニュースのポイント

HIGHLIGHTS

- **低価格**：月額550円（税込）から利用できるお問い合わせ管理システム
- **かんたん導入**：自社サイト・メール・チラシ・ポスターにURLやQRコードを載せるだけで窓口を開設
- **AI自動対応**：複数のAIが連携して一次対応し、回答できない場合は担当者に引き継ぎ（2026年10月プレビュー版）
- **社会課題への対応**：人手不足に悩む中小企業・店舗・自治会・PTA・マンション管理組合の窓口業務を支援

01 背景と提供の目的

BACKGROUND

課題：窓口到人を割けない

人手不足や少子高齢化が進むなか、中小企業やフリーランス、自治会・PTA・管理組合などでは、電話やメール対応に時間を取られ、本来の業務に集中できない状況が生まれています。

解決：窓口を仕組みで回す

問い合わせを1つの管理画面に集約し、担当者とAIで対応を分担。窓口が機能し続けることで、顧客や住民との接点を失わない運営を実現します。

02 利用の流れ

HOW IT WORKS

1

URLで窓口を開設

サイト・メール・チラシに
URLやQRコードを掲載

2

メールで認証

お客様はメールアドレスと
認証コードだけで利用開始

3

担当者・AIが対応

管理画面で一括対応。
AIが一次対応（10月～）

製品概要 — 機能・活用例・セキュリティ

03 主な機能と特長

FEATURES



顧客専用窓口を即時開設

URL・QRコードで窓口を設置



メッセージアプリ形式

親しみやすく迷わない画面



管理画面で一括対応

担当者・チーム・KPIを管理



AIによる自動対応

2026年10月プレビュー版



AI学習・ON/OFF

回答内容を登録し育成



アカウント登録不要

メールアドレスのみで認証



添付ファイル送受信

図面・資料もそのまま共有



対応履歴のメール送付

HTMLメールで履歴を共有

04 想定する活用例

USE CASES

住まい

マンション住民の窓口

動ける人が限られる管理組合でも、住民の問い合わせを受け付

地域

学校・PTA・自治会・町内会

常駐者がいない組織の一次受け。急な電話対応が不要に

企業

サポート窓口・コールセンター

案件ごとの専用画面で、やり取りが混ざらない

営業

見込み客の問い合わせ

資料請求・見積依頼の受け口。要件書や図面も添付可能

社内

情報システム・総務への社内窓口

対応履歴がそのまま社内ナレッジに

専門職

弁護士・税理士などの士業

抜け漏れを防ぎ、記録が残るため行き違いも防止

個人

フリーランス・個人事業主

問い合わせ対応の時間を減らし、本業の時間を確保

店舗

店舗・不動産の問い合わせ

予約受付や内見・物件の問い合わせを画面に集約

05 安心のセキュリティ

SECURITY



日本国内のサーバーでデータを保管



お客様のデータをAIの学習に使用しない



Google／Microsoftアカウントで管理者認証



NIST CSFに基づく設計



通信のSSL/TLS暗号化



保存データのハッシュ化・暗号化

料金・AI対応オプション・会社概要

06 料金プラン

PRICING

ベーシック100

月間100件まで

550 円（税込）／月

管理画面・問い合わせ画面・デザインテンプレート・添付ファイル

ベーシック600

月間600件まで

3,300 円（税込）／月

ベーシック100と同じ機能（違いは月間件数の上限のみ）

件数が多い方へ

※いずれも30日間の無料お試しが可能です（お試し期間は問い合わせ件数に上限があります）。

07 AI対応オプション

AI OPTION

「存在を感じられる対応」へ

2026年10月 プレビュー版

チャットボットではなく、メールのように動くAI。問い合わせから返信までに15秒～10分程度の時間を設け、複数のAIが連携して回答を組み立てます。回答できない場合は担当者に引き継ぎます。提供開始から1カ月間は無料で利用できます。

感情 お客様の気持ちを考えるAI

推論 一般論から推論するAI

知識 ナレッジから回答を出すAI

08 開発者コメント

MESSAGE

“ 人手が足りない中で、メールや電話に時間を取られると、経営や本来の業務に集中できません。会社やお店の問い合わせ窓口が機能しなければ、お客様は来ません。お問い合わせ軍師DXは、AIが自律的に資料を見て返信すること、AIを使わなくても窓口を効率的に運営できること、そして低価格であることを強みに、人に代わって窓口を支える仕組みを目指しています。年内には、AIが電話に自動で対応する機能の組み込みも予定しています。

テラアセナントAI株式会社 開発部

09 会社概要・お問い合わせ

COMPANY

会社名	テラアセナントAI株式会社
所在地	北海道札幌市中央区南三条西1丁目8-10 NBF CONNECT SAPPORO 4F C59
設立	2026年4月
事業内容	AI・DXコンサルティング、システム開発、マンション管理のデジタル化
届出	総務省 届出電気通信事業者 J-08-945
加盟団体	一般社団法人ソフトウェア協会
関連製品	マンション軍師DX／マンション軍師DXライト版／デジタル管理人DX／海外会議DX
URL	https://taaihub.jp/



製品ページ



AIデモ



報道窓口

報道関係者からのお問い合わせ

フォーム：<https://taaihub.jp/contact.html>