



HOSPITALITY TECH EXPO 特別ご案内

「ARIGATO」を、 働く人の力に。

お客様の感謝と評価を、スタッフと施設の力へ。

NFC・QRから届ける、スタッフ・エンゲージメント基盤です。

アプリ不要 / 現金不要 / 日本語・英語 / 飲食・ホテル向け



WHY NOW

世界から訪れるゲストに、 感謝を伝える選択肢を。

訪日ゲストとの接点が広がる今。

接客への評価を、働く人へ届ける機会があります。

01
約4,268万人

2025年 訪日外国人旅行者数

02
約9.46兆円

2025年 訪日外国人旅行消費額

03

日本語・英語で対応

現金や専用アプリを用意せず、その場で感謝を届けられます。中国語など他言語もご相談ください。

良い接客への評価を、 本人へ還元できているか。

飲食店・ホテルをはじめ、接客の現場で共通する課題です。



01

経営者：還元したい

原材料費・光熱費・採用費が増え、給与を上げたくても簡単には上げられない。



02

スタッフ：評価が見えにくい

丁寧な接客や気遣いへの評価が、本人の収入や実感につながらにくい。



03

お客様：感謝を届けたい

良いサービスを受けた相手に、直接感謝を伝える選択肢が少ない。

かざす。選ぶ。 ありがとうを届ける。

接客の直後に、スマートフォンのブラウザで完結。

01 TAP

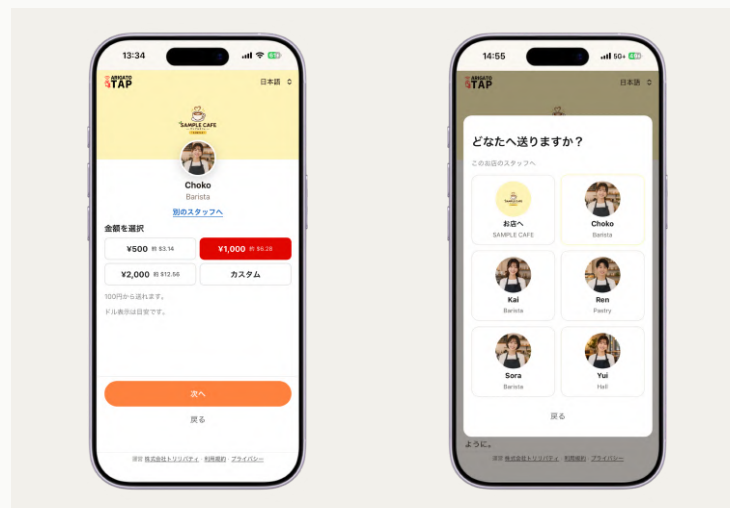
かざす



バッジやスタンドにスマホをかざす。QRコードからもアクセス可能。

02 SELECT

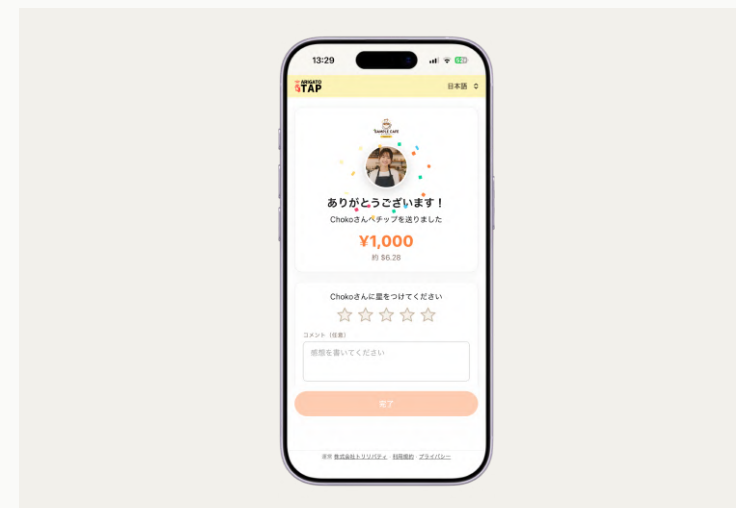
選ぶ



スタッフを確認し、任意で金額を選ぶ。

03 ARIGATO

届ける



Squareで決済し、感謝を届ける。

「この人にありがとう」を、 その場で。目に見える形に。

お客様とスタッフ、双方の体験がつながります。

お客様側



プロフィールを見て相手を知り、キャッシュレスで感謝を届けます。専用アプリは不要です。

画面は表示例です。受領通知は、スタッフの銀行口座への即時入金を意味しません。

スタッフ側

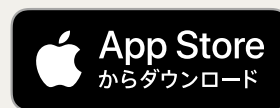


ARIGATOが届くとスマートフォンへ通知。金額とメッセージを確認し、日々の接客の手応えにつなげます。



ARIGATO TAP 通知

App Store / Google Play からダウンロード



スタッフへの還元を、 お店の価値につなげる。

お客様からの感謝を、還元・定着・改善のデータに。

01

固定人件費を増やさず還元

お客様が任意で届けた謝礼を、スタッフへの還元につなげる仕組みです。

02

接客改善・評価の材料に

お客様の声やスタッフごとの評価を、現場の振り返りに活用できます。

03

採用時の魅力にも

お客様の評価をスタッフに還元する取り組みを、働く魅力として伝えられます。

「ありがとうが届く職場」を、 採用の魅力に。

還元の仕組みそのものが、求人や説明の材料になります。

01

働く理由として伝えられる

お客様からの評価が本人に届くことを、採用ページや面接で具体的に示せます。

02

定着・モチベーションの後押し

日々の接客が「見えている」実感は、現場の手応えと継続意欲につながります。

03

他店との差別化

還元の仕組みがあること自体が、飲食・ホテル双方の採用競争力になります。



お客様からの「ありがとう」が、私のやりがいにつながっています。

STAFF WANTED

お客様の「ありがとう」があなたの収入になるお店です。



月給

280,000円～

経験・スキルにより優遇します

ARIGATO報酬

平均 **32,400円**／月

※2025年6月実績（当店スタッフ平均）

通常の給与とは別に、お客様からの「ありがとう」が毎月の収入に。



スマホをタップするだけ
お客様はアプリ不要。
かんたんに感謝を届けられます。



メッセージが届く
お客様からのメッセージが
あなたの励みになります。



がんばりが収入に
チップが収入に反映されるから、
がんばりがカタチになります。



チームで支え合う
お互いを尊重し合える、
あたたかい職場です。



ARIGATO TAP 導入店
お客様とスタッフがつながる、新しいおもてなしのカタチ。

一緒に、お店をつくっていきませんか？

ご応募・詳細はこちらから >



感謝を集め、 改善のヒントへ。

感謝・評価・コメントを、施設で活用できる情報に整理します。

01

集まる

ARIGATOの推移、スタッフごとの評価、お客様のコメントを蓄積。

02

AIが整理する

月単位で集計・要約。海外ゲストの声も読みやすく整理。

03

店舗で活かす

AI月次レポートをオーナーへメール配信。接客改善やスタッフ評価の参考に。

集まった声を判断材料として活用する機能です。効果の実証結果ではありません。



現場に合わせた、 3つの入口。

スタンド・バッジ・レシート受けへの貼付。運用に合う形を選べます。



スタンド型

カウンターや客室、受付まわりに設置。スタッフが手元になくとも感謝の入口になります。



バッジ型

接客した本人の胸元から、その場で感謝が届けられます。ホール・フロントに最適です。



レシート受け貼付型

会計時のレシート受けなどに貼付。会計動線のなかで自然にARIGATOへ案内できます。

接客のある場所に、 **ARIGATO**の入口を。

飲食とホテル、どちらにも同じ仕組みで届けられます。



飲食店

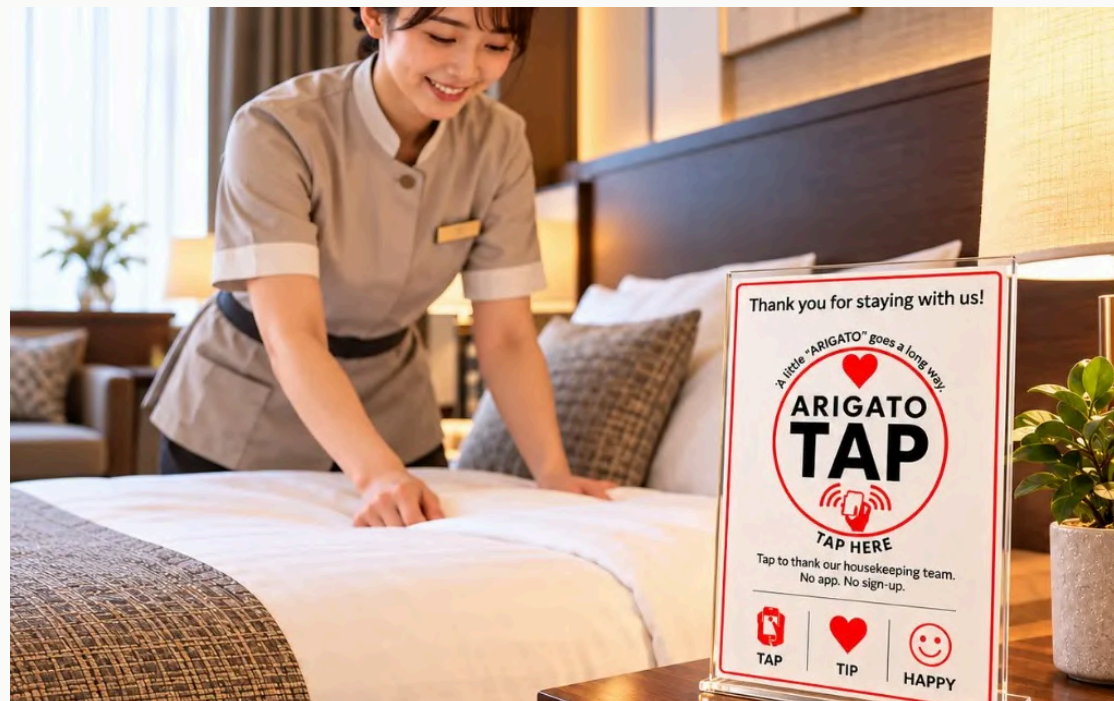
ホールスタッフへの感謝を、会計や退店の流れで届けられます。バーや個室の接客にも。

ホール

カウンター

個室

バー



ホテル・宿泊

スタッフバッジや客室・フロントのスタンドから、ハウスキーピングやレストランへも循環できます。

スタッフバッジ

客室

フロント

レストラン

感謝の支払いを、 **Square**でスムーズに。

お客様の支払いはSquareを利用。加盟店への振込は登録口座に応じたサイクルです。

01 お客様

ARIGATO TAPでスタッフと金額を確認し、支払いへ。

→

02 Squareで決済

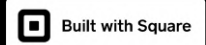
キャッシュレスで決済を処理。スタッフには受領通知。

→

03 加盟店へ入金

Squareから登録口座へ自動振込。振込手数料はSquare負担です。

Powered by Square



6か月の実証実験に、 一緒に取り組む施設を探しています。

ホスピタリティテックEXPOをきっかけにお申し込みいただいた飲食店・ホテル等向けです。

01

募集内容

6か月間のPoC（実証実験）。利用状況と現場の声を見ながら継続・展開を判断します。

02

対象

本EXPOをご来場・ご関心いただき、PoCにお申し込みいただいた施設。

03

申し込み期限

2027年1月15日まで。期限を過ぎたお申し込みには本特典は適用されません。

サービス利用料・Square決済費用などは、導入相談時にご案内します。

EXHIBITION ATTENDEES・UP TO 50 FREE

展示会参加者限定・お申し込み期限 **2027年1月15日** まで

50個まで無料

- 本EXPOご来場・ご商談の参加者限定
- バッジ・スタンド・レシート受け貼付タイプなど、導入デバイスが対象（初期導入時・1社1回）
- 51個目以降・追加注文は税込1,500円／個

ご相談から、 現場での運用まで。

導入相談・デモ・必要な初期設定をサポートします。

01

ご相談・ヒアリング

業種、利用シーン、導入したい現場を伺います。

02

デモ・お見積り

実際の体験と条件を確認し、PoCの範囲とスケジュールをご提案します。

03

初期設定

スタッフ登録、デバイス設定、Square連携を進めます。

04

6か月運用・振り返り

利用データと現場の声を確認し、継続・展開の判断材料にします。

NEXT STEP

EXPOでは、 小間 3-65 にいます。

ARIGATO TAPは、株式会社トリリバティが開発・提供しています。
ブースでお気軽にご相談ください。



株式会社トリリバティ

代表取締役：志賀 勇大 / 設立：2025年3月 / 東京都中央区銀座

PoCお申し込み期限 **2027年1月15日** まで

ホスピタリティテックEXPO / 有明GYM-EX / arigatotap.com



会場図（小間番号 3-65）