ヤマハ SoundUD スマホでインターホン

SoundUD Sound Universal Design × FDC

15 言語対応　**一次対応 自動化**　**電源/専用端末 不要**

省人化したい。でも、困っている人を置き去りにはできない。
「音のユニバーサルデザイン」で社会課題を解決いたします。



導入で期待できる３つの効果

01	02	03
顧客対応の品質向上	問合せ対応の省力化	人材不足対策の省人化

使い方は簡単、利用者アプリ不要、様々な場所に設置可能

豊富なコンテンツで自己解決。人にしか対応できない案件にスタッフの時間を集中。

1 QRを読込
スマートフォンで読込



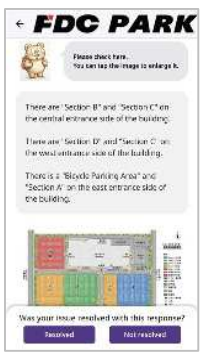
端末の言語設定に応じて自動的に言語を変換

2 BOT／FAQ
よくある質問を表示



文字/画像/動画
PDF/URL
多彩なコンテンツ

3 必要な情報を表示
まずは自己解決



チャット
音声/映像通話
自動翻訳

4 必要時に呼出
言葉の壁を越えた対話



BOT／FAQとは？･･･質問に対して最適な回答を提示する機能。

ヤマハ SoundUD スマホでインターホン

SoundUD Sound Universal Design × FDC

誰でもがわかりやすく使いやすい設計

専用アプリ不要
QRを読込してすぐにアクセス

BOT＋有人対応
自己解決から相談まで一つの導線

音声・文字・映像
状況や利用者に合わせて対話

多言語・遠隔応対
15言語、拠点集約・他拠点に対応

幅広い施設で活用できます

駐車場・EV充電
精算・出庫・充電操作・領収書発行

マンション・ビル
時間外来訪・共用設備・館内案内

商業・小売施設
フロア案内・免税・商品受け取り

観光・宿泊施設
施設案内・受付・周辺観光・夜間対応

無人・セルフ施設
入退室・予約・機器操作・トラブル

工場・公共施設
受付・入構・構内案内・安全ルール

【15言語対応の流れ】

音声認識
利用者が話した内容を自動認識
→
翻訳
対話内容を選択言語へ翻訳
→
テキスト表示
利用者と担当者の画面へ表示

※翻訳結果はテキストで表示されます。合成音声等で自動再生する機能ではありません。

FDCが導入前から運用・業務改善まで支援

パーキングシステムで培った分析力を活かし、利用されたBOTや人が応対した情報を解析し、更なる施設運営の効率化と安心の両立をご提案いたします。

ヤマハ株式会社　販売代理店
株式会社富士ダイナミクス 営業本部
〒153-0042 東京都目黒区東山1-4-4
☎ 03-3793-7411　📠 03-5721-7087
✉ pei-hon@fuji-dynamics.co.jp
HP http://www.fuji-dynamics.co.jp/

その問い合わせ、
「自己解決できる入口」
から設計しませんか。