

海外旅行の「もしも」ごと、ひとつに。eSIM・トラベルAIレスキュー・返金保証をセットにした「PANAM 海外あんしんトラベルSIM」、個人の旅行者向けに提供開始

「旅先でスマホがつかない、財布を盗まれた…」そんなときに次にすることを、AIが24時間案内します。180カ国のeSIMに、返金保証とあわせて最初から含めました

ジャグプロジェクト合同会社 2026年10月8日 11時00分 配信 (PR TIMES)

個人の旅行者向け・提供開始

海外旅行の「もしも」ごと、ひとつに。

eSIM + トラベルAIレスキュー + 返金保証

PANAM
海外あんしんトラベルSIM

180カ国・購入後すぐ、メールのQRコードで

ジャグプロジェクト合同会社
イラストは、生成AIで作成したイメージです

ジャグプロジェクト合同会社（本社：東京都江東区、代表：Jag Yamamoto、以下 当社）は、海外へ行く個人の旅行者向けに、eSIM（180カ国対応）、旅先で盗難や急病などに遭ったときに次にすることを案内するAI「トラベルAIレスキュー」、つながらなければ返金保証をひとつにした「PANAM 海外あんしんトラベルSIM」の提供を開始しました。専用のサイトで購入でき、購入後すぐメールで届くQRコードで使い始められます。

旅先の「もしも」は、起きてから調べる余裕がありません

旅先では、スマートフォンを盗まれた、急に具合が悪くなった、現地でSIMがつかない、といったことが、深夜や言葉の通じない場所で起きます。そのとき、次に何をすればよいか、どこに連絡すればよいかを、その場で調べるのは簡単ではありません。

当社は、旅先の緊急時にAIに助言や緊急連絡先の作成を求めるリスクを調べ、調査白書「旅先の緊急時、AIはどこまで答えてよいか」にまとめました。この調査では、一般のチャットAIで生成した緊急連絡先の一覧に、日本大使館の番号の誤りがまじることが分かりました。外務省の資料で番号を照合できた

11カ国のうち、無料のAIの1つが3カ国で誤りました。ほとんどの番号が正しいため、かえって誤りに気づきにくくなります。

セットに含まれるもの（3つ）

1. 海外eSIM（180カ国対応）：購入後すぐ、メールで届くQRコードを読み込んで使い始められます。物理SIMの差し替えや受け取りは要りません。日数と容量は、渡航先ごとに選べます。
2. トラベルAIレスキュー：盗難・急病・SIMのトラブルのときに、24時間使えるAIの自動支援です。次にとる行動を順に案内し、現地の人に見せて伝えるカード、被害届の下書き、保険会社への連絡の要約を作ります。連絡先はAI生成に頼らず、外務省などの公的情報で確かめたデータから示し、確かめた番号は押すだけで電話できます。AIへの相談は、1回の旅行につき200回まで含まれます。
3. つながらなければ返金保証：万一eSIMが使えなかった場合、利用状況に応じて、最大100%を返金します。

使い方（3段階）

1. 渡航先を選んで購入する（表示の価格は、eSIM・トラベルAIレスキュー・返金保証を含めた合計です）
 2. メールで届くQRコードを読み込む
 3. 出発前に「出発前あんしんチェック」で、圏外でも開ける緊急時の手順と、現地語のカードを保存する
- 旅先で困ったら、画面の「緊急SOS」から、困りごとの種類（SIM・体調・盗難・移動・マナー・会話）を選びます。

こんなときに、こう助けます（例）



パスポートをなくしたとき：トラベルAIレスキューが、警察・大使館・帰国の順に次にすることを案内します（生成AIで作成したイメージ）

- ・パスポートをなくした：警察、大使館、帰国の順に、次にすることを示します。紛失届の下書き（現地語つき）を作り、大使館の連絡先を外務省の公式の情報から案内します。
- ・クレジットカードをなくした：登録しておいたカード会社の停止の窓口に、国番号込みで、押すだけで電話できます。不正利用に備えた被害届の下書きも作ります。
- ・具合が悪くなった：症状を伝える現地語のカードを示し、緊急番号と、保険会社への連絡の要約を用意します。診断はしません。



具合が悪くなったとき：症状を伝える現地語のカードと、保険会社への連絡の要約を用意します（生成AIで作成したイメージ）

- ・SIMがつかない：機種と渡航先に合わせて、設定の確認の手順を案内します。

価格

価格は、渡航先・日数・容量によって異なります。各国のページで、eSIM・トラベルAIレスキュー・返金保証を含めた合計を表示しています（例：韓国 1,050円から、台湾 1,600円から、アメリカ 1,370円から。いずれも税込・2026年10月7日時点）。

<https://panam.travelsim-japan.com/jp/countries/>

eSIMが要らない方は、トラベルAIレスキューだけを購入できます（旅行1件あたり1,000円）。

<https://panam.travelsim-japan.com/jp/travel-ai/>

よくある質問

Q. AIの答えは正しいのですか。

A. 連絡先はAI生成に頼らず、公的情報で確かめたデータから示します。当社の調査（国ごとに違う連絡先と手続きの74問）では、公的情報との食い違いは0件でした（一般のチャットAI3つは14～18件。当社は確かめたデータを使うため、条件は同じではありません）。

Q. 人に相談できますか。

A. トラベルAIレスキューは、AIによる自動の案内で、人が対応するサービスではありません。命に関わる緊急時は、まず現地の警察・救急に連絡してください。

Q. 通信が切れたら使えませんか。

A. 出発前に保存した手順と、現地の人に見せるカードは、圏外でも開けます。AIとの会話には通信が必要です。

関連情報

- ・ PANAM 海外あんしんトラベルSIM : <https://panam.travelsim-japan.com/jp/anshin/>
- ・ トラベルAIレスキュー : <https://panam.travelsim-japan.com/jp/travel-ai/>
- ・ 調査白書「旅先の緊急時、AIはどこまで答えてよいか」 : <https://panam.travelsim-japan.com/jp/research/>
- ・ プレスルーム : <https://panam.travelsim-japan.com/jp/press/>

※トラベルAIレスキューは、AIによる自動の案内で、人が対応するサービスではありません。医療行為・診断・法律相談・保険の査定は行いません。海外旅行保険の代わりにはならず、治療費や盗難の被害の補償は行いません。送信されたデータをAIの学習に使いません。実際の緊急時は、現地の警察・救急・医療機関・大使館を最優先してください。

会社概要

- ・ 会社名：ジャグプロジェクト合同会社
- ・ 所在地：東京都江東区
- ・ 代表：Jag Yamamoto
- ・ 設立：2015年2月（海外向けSIM「トラベルSIM」の販売は2014年から）
- ・ 事業：海外向けeSIM「PANAM 海外あんしんトラベルSIM」、旅先の緊急時の初動を案内するAI「トラベルAIレスキュー」、法人向け「トラベルSIM法人版」
- ・ URL : <https://panam.travelsim-japan.com/jp/>

本件に関する報道関係者のお問い合わせ

ジャグプロジェクト合同会社 広報（代表・Jag Yamamoto）

info@jagproject.com / 050-5051-1141

【本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先】

ジャグプロジェクト合同会社 広報（代表・Jag Yamamoto）

メール：info@jagproject.com

電話：050-5051-1141