

報道関係者各位



AI 対応フル IP 音声サービス(電話・放送・議事録・CRM・トランシーバ・音声メモ)をオールインワンで実現 法人向クラウド PBX「IZE CALL with AGEphone Cowork」の提供を開始

アイズと ageet、電話・放送など音声サービスを「情報資産化」し、業務効率化と行政 DX・防災 DX を支援するクラウド PBX「IZE CALL with AGEphone Cowork」の提供を開始

株式会社アイズ(以下、「アイズ」)と株式会社 ageet(以下、「ageet」)は、AI 対応フル IP 音声クラウド PBX サービス「IZE CALL with AGEphone Cowork」(以下、「本サービス」)を、自治体および民間企業、福祉関連などの機動性と信証性が求められる法人向けに 2026 年 10 月 8 日より提供を開始します。

本サービスは、アイズが運用する災害時情報配信サービス「あんしんライト」で培った知見と、ageet が長年蓄積してきた SIP/VoIP 技術を融合し、電話、放送、トランシーバ、音声メモ、議事録、CRM などの音声およびその関連サービスを IP 技術で統合し、次の 3 つの課題解決を目指します。

1. 自治体の業務効率化と、防災行政無線を含む情報伝達の高度化

機動性と通信の汎用性が高いスマートフォンを活用し、電話や放送のロケーションフリー運用とオンデマンド発信を実現します。東日本大震災後の現場視察をきっかけとした当社代表の問題意識から、自治体の防災担当職員が、職責(職員への指示、住民への連絡等)を果たしつつ、自身も被害に遭遇しない DX 時代の新しい防災行政無線のあり方を目指します。これにより、担当職員とその家族にも不安のない労働環境を提供、ならびに業務効率と住民サービスの向上に寄与します。

1 課題だらけの自治体現場
電話、放送、無線、PHS…システムがバラバラで管理も大変だし、いざという時にすぐ連絡が取れない…
こんなお悩み、ありませんか?
防災無線(放送設備)
庁内電話 PHS MCA無線
電話・放送・無線がそれぞれ独立し、維持管理の負担も大きい…。自治体の現場では多くの課題を抱えています。

2 DX時代の新たな解決策!
これは…!まさに自治体の課題を解決できそうです!
その悩み、IZE CALL with AGEphone Coworkで変えられます!
クラウド一元管理
スマホ・タブレット・PC対応
特別な無線機は不要
すぐに始められる
AGEphone Coworkは、スマホ/タブレット/PCで使えるクラウド型の音声コミュニケーション専用アプリです。

3 スマホでの現場連携例
スマホ・タブレット・PCが、押すだけのトランシーバーに! 庁舎も、出先も、複数の拠点ともすぐにつながります。
市役所 公民館 学校 上下水道(インフラ) 避難所 イベント会場
グループ1
タップで発信
これなら現場連絡がずっと速くなる!
庁舎、出先、公共施設、インフラ、避難所、イベント会場など自治体のあらゆる現場が、1つのアプリでつながります。

4 担当者の安全と不安にも配慮
大地震・津波警報 たちまち高台へ避難してください
放送設備のある場所へ向かわなくても、権限を持つ担当者がスマホから防災放送できます。
こんな危険な中、放送設備のある場所まで行かなければならないのか…これでは職員も危険だ…
過去の大型地震災害では、避難を呼びかけた自治体職員が犠牲となった事例もあります。
“伝える人”の安全も守る仕組みへ。

5 地域ごとにスマホから防災放送
自治会長さんや地区担当者も、権限があればスマホから地域の防災放送へ。
地区担当者
自治会長
防災担当者(市町村職員) 避難所担当者
現地の安全な場所から肉声で、すぐ住民に伝えられる!
※通信環境・運用設計・権限設定に応じて利用
放送設備まで移動する時間と危険を減らし、初動を速く。

6 平時も災害時も、ひとつの基盤で
IZE CALL with AGEphone Coworkなら、平時の業務効率化と災害時の連絡強化を実現
住民への伝達も、職員の安全も、両方を考えられる!
安全で住みよいまちづくり
安全確保を支援
総合管理画面(クラウド)
グループ管理
メンバー管理
放送エリア設定
通話履歴・音声メモ
権限設定
平時 施設巡回・庁舎間連絡
災害時 災害時 防災放送
情報共有 速い
地域の安心と自治体業務の効率化を支えるクラウドサービス。



TOA 株式会社の IP オーディオシリーズとの動作検証

2026 年 8 月、先進的な IP 放送専用機器を開発・製造・販売する TOA 株式会社(兵庫県神戸市)と、同社 IP オーディオシリーズとの動作検証を実施しました。その結果、複数の同シリーズ機器(IP スピーカー、IP マイク等)との間で、明瞭かつ遅延を感じない音声による放送を確認しました(詳細は後日リリース予定のニュースをご参照ください)。

2. 業務効率と顧客満足度の向上

高音質通話技術によって得られる音声情報を、最先端 AI により高精度に文字起こし・議事録化し、要約することで、音声コミュニケーションを「高精度な情報資産」に変換※1 します。これらの活用により業務の効率と品質向上を支援するとともに、情報資産を CRM などの機能に連携することで、顧客満足度向上にも貢献します。(※1:2026 年 5 月、当社指定音声コーデックによる当社従来サービスとの社内比較による判読精度の比較)

3. 縦割りの意思決定プロセスの変革

蓄積された情報資産に埋もれる知見(暗黙知)を AI で網羅的に抽出し、従来の縦割りの意思決定プロセスに変革をもたらします。情報資産の活用により、多様で迅速、かつ精度の高い意思決定プロセスの構築を支援します。



本サービスの概要

従来の電話交換機(PBX)に代わるクラウド型 PBX 機能に加え、これまで個別のサービスであった各種音声サービス(放送、議事録、CRM、トランシーバ、音声メモ)を IP 技術で統合しました。

さらに、すべての音声サービスに最先端 AI と独自の高音質通話技術を組み合わせ、高精度な音声判読による電話受付対応や議事録作成などをオールインワンで提供します。

管理者向けには、AI プロンプト作成、辞書管理、FAQ 作成などを含む各機能を一元的に管理・制御できる管理画面を提供し、煩雑になりがちな運用負荷の軽減を図ります。

利用者向けには、スマートフォン専用アプリケーションから、電話や放送などの音声サービス(トランシーバ機能を除く)を、通常の電話の受発信と同様の操作で利用できるようにし、誰でも直感的に使えることを目指しました。

また、本サービス内のすべての音声サービスは暗号化されており、端末の通信方式(LTE、5G、Wi-Fi)や場所に関わらず安全に利用できます。

- 主な機能
 - 電話機能
内外線発着信、内線間通話、AI 受付対応、AI 文字起こし・要約、全通話録音、IVR、パーク保留、音声メモ、音声会議室等
 - 放送機能
一斉放送、グループ別放送、AI 音声合成、放送時間タイマー、予鈴・終鈴発信等
 - トランシーバ機能
配信グループ管理、話者制限、文字変換、外部ユーザー利用管理等
 - CRM・CTI 機能
通話履歴、会話(議事録)内容・要約の活用、取引先組織および顧客管理等
 - 管理機能
通話モニタリング、アナウンス音声登録、VPN 設定、死活監視アラート等
- 提供価格
本サービスの利用には、契約時の初期費用と月額利用料が必要です。
 - 初期費用
テナント作成や AI 受付対応のためのプロファイル／プロンプト作成等は、導入規模により異なります。詳細はお問い合わせください。
 - 月額利用料
1ID あたり税別 3,000 円(最低 10ID からの契約)
月額利用料に含まれるのは本サービスの基本機能の利用料のみです。一般電話回線との接続料および通話料、AI(受付対応、文字起こし・要約、音声合成等)利用時の従量課金は別途請求となります。

各社の役割

- 株式会社アイズ
本サービスの提供・販売を担い、スマートフォンを内線端末および放送端末として活用し、音声コミュニケーションを中心とした DX 環境を実現します。
- 株式会社 ageet
VoIP 技術を基盤とした高性能内線アプリケーション「AGEphone Cowork」の開発およびアプリケーション制御を担います。

各社について

- ・ **株式会社アイズ**

「誰もが、安心して ICT が利用できること」を旨として、次世代の ICT 利用環境の実現に向けたコンサルティングとソリューション提供を行っています。主力サービスは法人向け次世代クラウド PBX「iZE CALL with AGEphone Cowork」です。

所在地:三重県伊勢市有滝町 2250 番地／代表者:代表取締役 川邊 浩(泰志)／創業:2000 年 5 月 1 日

URL:<https://www.ize.co.jp/>

- ・ **株式会社 ageet**

1997 年の創業以来、SIP／VoIP 技術を中核に、PC・スマートフォン向け音声アプリケーションの開発と SaaS の運用を手がけています。NTT 東日本・NTT 西日本の公式推奨 VoIP アプリにも認定されています。

所在地:京都府向日市寺戸町修理式 13-98／代表者:代表取締役社長 岡崎 昌人／設立:2005 年 7 月 26 日

URL:<https://www.ageet.com/>

本件に関するお問い合わせ先

株式会社アイズ	担当:川邊 電話:050-3111-7700(平日 10:00~17:00) (音声アナウンスの担当者名で「かわべ」とお話しください。) メール:call@ize.co.jp
株式会社 ageet	担当:磯野 お問い合わせ: https://www.ageet.com/contact.html

※ 記載されている会社名、製品名、サービス名は、各社の商号、商標または登録商標です。