

2016 月 5 月 12 日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社

テクマトリックス、長崎県佐世保市向けに「広聴・FAQ システム」を構築

テクマトリックス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:由利 孝、以下テクマトリックス)は、このたび長崎県佐世保市向けに、広聴システム「FastHelp5」と FAQ システム「FastAnswer」を導入しました。

これにより、佐世保市は、市のホームページに公開する、「よくある質問」の管理および市民からの声を蓄積するシステムを刷新し、よりよい市民サービスの提供を目指します。

「FastHelp5」は、民間企業のコールセンターを中心に、多数の導入実績を有する顧客の履歴管理を行うCRMシステムです。また「FastAnswer」は、庁内・庁外向けの公開FAQシステムです。

テクマトリックスは、国内トップシェアを誇る導入実績と今回の導入経験を通じて、佐世保市の市民サービスの向上に貢献するとともに、他自治体への提案も益々拡大して参ります。

<クラウドサービスの導入>

佐世保市ではクラウドサービスを採用し、特に分析機能の充実を図り、「広聴・FAQ システム」として発展させることで、市民の声を広く聴き取り組みにさらに注力し、市民サービスの向上につなげていきます。

■テクマトリックス株式会社について

テクマトリックスは、情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、アプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM パッケージ「Fast シリーズ」を提供しています。

■Fast シリーズについて

Fast シリーズとは、国内トップ企業のコンタクトセンター運用ノウハウを集約した汎用型コンタクトセンターCRMシステム「FastHelp5」の他、製薬業界くすり相談室業務に特化した CRM システム「FastHelp Pe」、プロモーション支援機能を強化したプロモーション支援システム「FastPromo」、CRM 視点で開発された FAQ システム「FastAnswer」の総称です。Fast シリーズ全製品は、オンプレミス型だけでなくクラウドサービス「FastCloud」でもご利用いただけます。

Fast シリーズの詳細はこちらから ⇒ <http://fasthelp.jp>

【問い合わせ先】

本プレスリリースに関するお問い合わせは、下記までお願いします。

テクマトリックス株式会社

CRM ソリューション事業部

CRM ソリューション営業部 相馬

TEL: 03-4405-7836 FAX: 03-6436-3536 E-mail: crm@techmatrix.co.jp

URL: <http://fasthelp.jp>

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。