

2025 年 10 月 8 日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
(東証プライム / 証券コード：3762)

CX の新常識と生成 AI の可能性： テクマトリックス & モビルスが語る新時代の顧客体験 ～10 月 29 日 Web セミナー開催～

テクマトリックス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：矢井 隆晴、以下 テクマトリックス）は、モビルス株式会社（本社：東京都品川、代表取締役社長：石井 智宏、以下 モビルス）と共催で次世代の顧客体験（CX）をテーマにしたウェビナーを開催いたします。

本ウェビナーでは、現在注目を集める「生成 AI」をコンタクトセンターの現場でどのように活用できるのか、最新の事例や実践的な方法を 3 つのセッションを通じて徹底解説します。ぜひお申し込みください。

テクマトリックス × モビルス 共催

[ご登録はこちら！▶](#)

CX の新常識と生成 AI の可能性

テクマトリックス & モビルスが語る新時代の顧客体験

10 月 29 日（水）

13:00 - 15:10

■概要

顧客との信頼関係を築くカギ。それは、CX 戦略と現場における実践です。

本ウェビナーでは、テクマトリックスとモビルスが、CX 向上に欠かせない最新の考え方と生成 AI を活用した実践方法をご紹介します。

冒頭セッションでは、テクマトリックス CRM ソリューション事業部長 鈴木とモビルス代表取締役社長 石井氏が対談で CX と生成 AI の本質に迫ります。さらに、続く 2 つ目のセッションでは、生成要約がもたらす VOC 分析の変革について、3 つ目のセッションでは、現場での生成 AI 活用法をご覧ください。

新時代の顧客体験を築くヒントを、ぜひこのウェビナーで見つけてください。

■こんな方におすすめ

- トップリーダーの視点から新時代の CX を学びたい方
- VOC 分析が生成 AI によってどう変わるか知りたい方
- 生成 AI のユースケースを学びたい方
- 未来の CX 戦略に生成 AI を取り入れたい方

■アジェンダ

13:00-13:25 「CX を武器にしたビジネス変革と生成 AI の真価」

登壇者：鈴木 猛司（テクマトリックス株式会社 取締役 常務執行役員 CRM ソリューション事業部長）
石井 智宏 氏（モビルス株式会社 代表取締役社長）

13:30-14:15 「（仮）生成要約と CRM がもたらす VOC 分析の革新」

登壇者：大島 浩（テクマトリックス株式会社 CRM ソリューション推進部 シニアストラテジスト）
生川 慎二 氏（モビルス株式会社 Product Strategy Division MooA Products Unit Unit 長）

14:20-15:05 「（仮）生成 AI でコンタクトセンター最前線を強くする方法」

登壇者：津留 陽平
（テクマトリックス株式会社 CRM ソリューション推進部 CRM 販売推進課 課長代理）
石川 舜 氏（モビルス株式会社 Sales Division Acquisition Sales アカウントマネージャー）

■ウェビナー概要

タイトル：

【10/29 共催ウェビナー】

CX の新常識と生成 AI の可能性：テクマトリックス&モビルスが語る新時代の顧客体験

日時：10 月 29 日（水）13:00-15:10

開催形式：オンライン（Zoom）

参加費：無料（事前登録制）

定員：500 名

ウェビナーの詳細およびお申込みは、以下のサイトをご覧ください。

申込：<https://tmx-crmsales.jp/public/application/add/10503>

詳細はこちらから：https://fastseries.jp/event/20251029_webinar.html

■テクマトリックス株式会社について

テクマトリックス（東証プライム：3762）は、お客さまのニーズに沿った最適な IT インフラと IT ライフサイクルをワンストップで提供する「情報基盤事業」、蓄積された業務ノウハウを実装したアプリケーションの提供により顧客の課題解決を実現する「アプリケーション・サービス事業」、「医療情報をみんなの手に。そして、未来へ。」をテーマに健康な社会を支える医療情報インフラの構築に取り組む「医療システム事業」の 3 事業を展開し、顧客企業のビジネスモデル変革と競争力の強化をサポートしています。

コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇るコンタクトセンター CRM システム／FAQ ナレッジシステム「FastSeries」を提供しています。 <https://www.techmatrix.co.jp/index.html>

■モビルス株式会社について

モビルス（東証グロース：4370）は、クライアントの顧客のつまずきや課題へ先回りした CX（顧客体験）のブランディング設計を行い、企業価値と経営収益向上へ貢献する会社です。そのために、新しいテクノロジーを取り込んだオペレーション支援生成 AI サービス「MooA®（ムーア）」や、顧客コミュニケーションのノンボイス化とデジタル化を推進する有人チャットやボイスボットなどの SaaS ソリューション「モビシリーズ」の開発・提供を行っており、モビシリーズは 500 社以上に導入されています。 <https://mobilus.co.jp>

＜本プレスリリースに関するお問い合わせ先＞
テクマトリックス株式会社 CRM ソリューション事業部
CRM ソリューション推進部マーケティング課
担当：中島、柏木
E-mail：crm@techmatrix.co.jp
URL: <https://fastseries.jp>
TEL：03-4405-7836 / FAX：03-6436-3536

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。