Press Release

2026 年 11 月 10 日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
（東証プライム /証券コード：3762）

コンタクトセンター／カスタマーサービス関係者向けイベント「テクマトリックス CRM FORUM 2027」2 月開催決定！ ～池上彰氏・北島康介氏の登壇決定～

テクマトリックス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：矢井 隆晴、以下 テクマトリックス）は、コンタクトセンター／カスタマーサービスの業界動向や最新ソリューション・導入事例を紹介する「テクマトリックス CRM FORUM 2027 ～共に創る、AI 時代の CX～」（以下、本イベント）を、2027 年 2 月 19 日（金）10：00～18：00 にザ・プリンス パークタワー東京にて開催します。



■テーマは「共に創る、AI 時代の CX」、21 回目を迎える「テクマトリックス CRM FORUM」

今回で 21 回目を迎える本イベントは、コンタクトセンター／カスタマーサービス関係者必見のイベントです。コンタクトセンター／カスタマーサービス業界が直面する「AI の活用は急務と感じているが、自社への導入イメージがつかめない」「コンタクトセンターの生産性向上と顧客満足度向上を、同時に実現したい」「顧客体験（CX）・従業員体験（EX）の向上につながる最新事例や、成功企業のリアルな声を知りた

い」といった課題の解決に役立つ最新ソリューションや実践事例を共有し、関係者の皆さまに出会いと対話の場を提供します。
2027 年 2 月 19 日（金）、ザ・プリンスパークタワー東京で開催する本イベントのテーマは、「共に創る、AI 時代の CX」。AI 時代において、より良い顧客体験は、企業のシステムや運用だけでは生み出せません。本イベントでは、利用者・ソリューション提供企業・テクマトリックスが立場を超えて知見を共有し、CX・EX 向上につながる新たな価値創造の可能性を共に探ります。
前回の「テクマトリックス CRM FORUM 2026」（2026 年 2 月開催）では 3,200 名を超える方々にご登録いただき、参加者満足度 98.1%（※）という高い評価をいただきました。
本イベントでは、前回開催時に好評をいただいたレシーバー活用のサイレントセッションを継続実施するとともに、展示エリアをさらに拡充。よりシームレスで実りある体験をお届けします。
（※）テクマトリックス CRM FORUM 2026 満足度調査結果

■特別講演：池上彰氏が登壇！AI 時代のビジネスパーソンが知っておくべきこと



ジャーナリストの池上彰氏が登壇！複雑な世界情勢や社会変化を誰もが理解できる言葉で伝え続けてきた池上彰氏が、AI 時代を生き抜くために知っておくべき社会の潮流と、現場に活かせる思考の視点を分かりやすく解説します。

タイトル：AI 時代を読み解く：社会の大変化とこれからのビジネス

■特別講演：北島康介氏が登壇！強いメンタルで成果を生み出す思考方法とは



アテネ・北京オリンピック 2 大会連続 2 冠という偉業を達成し、「チョー気持ちいい」「何も言えねぇ」の名言で日本中を沸かせた元競泳選手 北島康介氏。世界最高峰の舞台で培ったモチベーションの高め方やプレッシャーとの向き合い方、成果を生み出すための考え方を深掘りします。

タイトル：世界を制したメンタリティ～プレッシャーをチカラに変える技術～

■多彩なセッションやパネルディスカッションを通じて知識をアップデートする
業界をけん引する企業やユーザー企業など 25 社以上の企業、および有識者による多彩なセッションを通じて、AI 活用の最新戦略と現場の実践事例を、経営と現場の両面からご紹介します。テーマ「共に創る、AI 時代の CX」のもと、明日から使えるヒントを持ち帰ることができます。
詳しいプログラムは、イベント公式サイトで順次公開予定です。

■最新ソリューションを体感できる展示エリア
展示エリアでは、生成 AI／AI エージェント、CRM、FAQ、ボイスボットや顧客の声（VOC）分析など、次世代のコンタクトセンターを形づくる最新ソリューションを実際に見て、提供企業と直接対話しながら比較検討できます。
本イベントの特長であるシームレスな会場構成のなかで、ご自身の興味や課題にあわせて自由にセッションと展示をご体験いただくことで、ツールの選び方から自社での活用イメージまで、この 1 日で効率よく情報を収集し、経営戦略や運営計画に役立てることができます。

■FastSeries ソリューションシアター

「自社の課題をどう解決できるか知りたい」「FastSeries の生成 AI についてもっと深く知りたい」といったニーズに応える特設ルームです。短時間で課題解決のヒントが見つかる「課題解決ピッチ」と、その場でデモや相談ができる「生成 AI 体験コーナー」を設け、「気づき」から「個別相談・体験」までをシームレスにつなぎます。コンタクトセンターソリューション「FastSeries」について、詳しく知りたい・体験したい方は、ぜひお越しください。

■テクマトリックス CRM FORUM 2027 イベント概要

名　　称：テクマトリックス CRM FORUM 2027（略称：TCF2027）
　　～共に創る、AI 時代の CX～
開催日時：2027 年 2 月 19 日（金）10：00～18：00
場　　所：ザ・プリンス パークタワー東京（東京都港区芝公園 4-8-1 B2F コンベンションホール）
参加費用：無料（事前登録制）
主　　催：テクマトリックス株式会社
協賛・協力：25 社以上
　参加予定企業は以下の通りです。

株式会社アドバンスト・メディア / 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 / 株式会社 AI Shift / 株式会社エーアイスクエア / SCSK 株式会社 / NEC ネッツエスアイ株式会社 / NTT テクノクロス株式会社 / NTT ドコモビジネス株式会社 / 株式会社エフタイム / 株式会社 CAT.AI / 株式会社コムデザイン / 都築電気株式会社 / 株式会社 TMJ / 株式会社 PKSHA Technology / 株式会社フライル / 株式会社ベルシステム 24 / モビルス株式会社 / 株式会社 RightTouch / 株式会社リンク / 株式会社 RevComm / 株式会社リックテレコム / インサイト株式会社 / 特定非営利活動法人コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム / CXM コンサルティング株式会社 / ZVC JAPAN 株式会社 / 一般社団法人日本コンタクトセンター協会 / 株式会社ラーニングイット / 株式会社外為どっとコム
（2026 年 11 月 10 日時点）

イベント公式サイト：https://fastseries.jp/techmatrix-crm-forum/?r=pr

お問い合わせ：テクマトリックス CRM FORUM イベント事務局　crmforum@bs-event.jp
Facebook 公式ページ　：　https://www.facebook.com/CRMFORUM
Instagram 公式ページ：https://www.instagram.com/tmx_crm_forum/
X 公式ページ：https://x.com/tmx_crm_forum
LINE 公式アカウント　：@tmxcrmforum

■テクマトリックス株式会社について

テクマトリックス（東証プライム：3762）は、お客さまのニーズに沿った最適なITインフラとITライフサイクルをワンストップで提供する「情報基盤事業」、蓄積された業務ノウハウを実装したアプリケーションの提供により顧客の課題解決を実現する「アプリケーション・サービス事業」、“医療情報をみんなの手に。そして、未来へ。”をテーマに健康な社会を支える医療情報インフラの構築に取り組む「医療システム事業」の3事業を展開し、顧客企業のビジネスモデル変革と競争力の強化をサポートしています。
コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇るコンタクトセンターCRMシステム／FAQナレッジシステム「FastSeries」を提供しています。

■「FastSeries」について

「FastSeries」は、生成AIで業務を最適化し、顧客との絆に向き合う時間を生み出す、コンタクトセンター特化ソリューションです。

国内トップ企業のコンタクトセンター運用ノウハウを集約したコンタクトセンターCRMシステム「FastHelp」、FAQナレッジシステム「FastAnswer」をはじめ、ビジュアルIVR「FastNavigation」、ボイスボット「FastVoice」、チャットボット「FastBot」、有人チャットシステム「FastText」などのデジタルコミュニケーションツール、さらに製薬業界のくすり相談室業務に特化したCRMシステム「FastHelp Pe」、市民の声・広聴システム「FastHelp Ce」、製薬企業向けナレッジシステム「FastAnswer Pe」など業種・用途に応じた多彩な製品ラインナップを展開しています。

生成AIによる業務最適化と、各製品が担う高度な顧客対応支援を組み合わせることで、オペレーターが顧客との対話そのものに集中できる環境を実現し、高度な顧客体験（CX）の向上と業務効率化を両立する、次世代コンタクトセンターの実現を支えます。

FastSeries: https://fastseries.jp/

＜本プレスリリースに関するお問合わせ先＞
テクマトリックス株式会社 CRM ソリューション事業部
CRM ソリューション推進部マーケティング課
担当：藤田、柏木
E-mail：crm@techmatrix.co.jp　　URL: https://fastseries.jp/
TEL：03-4405-7836 / FAX：03-6436-3536

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。