

12月11日開催！ショーケース社主催オンラインセミナー 「有人チャット × eKYC で実現する新しい顧客サポートとは」に登壇

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、2020年12月11日に開催される株式会社ショーケース主催（本社：東京都港区、代表取締役社長：永田豊志、以下ショーケース）のオンラインセミナー「[有人チャット × eKYC^{※1} で実現する新しい顧客サポートとは](#)」に登壇いたします。



参加申込：https://www.showcase-tv.com/event/other_20201211_5/

ニューノーマル時代において、従来まで対面や郵送で行ってきた「本人確認」の手続きを「オンライン上で解決したい」というニーズが増加しており、企業・お客さま双方にとって利便性・安全性の高いeKYC（オンライン本人確認）の利用は、今後ますます拡大していくことが予想されています。

本セミナーでは、eKYC ツール「ProTech ID Checker」を提供し、eKYC への知見をもつショーケースと、長年のコンタクトセンター運営で培った有人チャット「[HumanChat](#)」の知見をもつ KDDI エボルバが、非対面による本人確認のユースケースについてご紹介をいたします。オンライン上の本人確認において、「有人チャットで踏み込んだサポートをしたい」「お客さま情報をスムーズに取得したい」などのニーズをお持ちの企業様必見の内容です。
みなさまのご参加、ご視聴をお待ちしております。

「有人チャット × eKYC で実現する新しい顧客サポートとは」登壇概要

会 期 12月11日(金) 11時00分～12時00分

参 加 方 法 参加形式：オンライン

* 参加申込：https://www.showcase-tv.com/event/other_20201211_5/

* 参加申込をいただいたお客さまに、ショーケースより視聴 URL をメールでお送りします。

* 参加費無料

プ ロ グ ラ ム 1.取引時確認の必要性和手法について

2.コンタクトセンターの本人認証について

3.有人チャット × eKYC でつくる新しい顧客サポート

ス ピ ー カ ー 株式会社ショーケース

営業本部 兼 カスタマーサクセス事業部 担当執行役員 中村 浩一郎 様

営業本部 本部長 兼 カスタマーサクセス事業部 事業部長 安立 健太郎 様

株式会社 KDDI エボルバ

サービス開発本部セールスエンジニアリング部セールスエンジニアリング 3 G

竹之内 福生グループリーダー、内野 剛秀

定 員 100人 ※定員になり次第、〆切となります。

また、ショーケースでは、eKYC の導入ポイントや活用方法についてのオンラインセミナーも随時開催しています。

※1.electronic Know Your Customer の略称。本人確認手続きをオンライン上で完結させる技術、仕組み。
本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。