

## BEDORE×KDDI エボルバ 3月17日共催「チャットボット解決力」向上セミナー 有人対応ノウハウで導入効果を最大化

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、株式会社 BEDORE（所在地：東京都文京区、代表取締役：下村勇介、以下 BEDORE）と『[「チャットボット解決力」向上セミナー 有人対応ノウハウで導入効果を最大化](#)』（会期 2021年3月17日）を、オンライン開催いたします。



<https://info.k-evolva.com/public/seminar/view/853>

CX 向上とカスタマーサポート効率化のため、チャットボットを導入・活用されている企業様は年々増加しています。しかし、昨今チャットボットを導入しながらも、「利用率が上がらない」・「想定した効果が出ない」といったお悩みをお持ちの企業様からご相談をいただくことが増えてまいりました。

本セミナーでは、自然言語処理の AI チャットボットで、幅広い業界への導入実績をもつ BEDORE と、長年のコンタクトセンター運営ノウハウに基づき、多くのチャットボットの構築・運用を手掛けてきた KDDI エボルバが、お客さまが使いやすく、解決力の高いチャットボットの特徴、その育て方のポイントをお伝えします。

また、**有人対応のナレッジを反映させたチャットボットで正答率を 90%超まで引き上げ、CS 向上・効率化に成功した大手通信会社様の事例**もご紹介いたします。チャットボットの効果的な活用による DX 推進をお考えの企業様必見の内容です。みなさまのご参加・ご視聴お待ちしております。

### ■ オンラインセミナー概要

会 期	2021年3月17日(水) 14:00 ~ 15:00
テ - マ	「チャットボット解決力」向上セミナー 有人対応で導入効果を最大化
プ ロ グ ラ ム	<b>講演 1「チャットボットの育て方のポイント」</b> KDDI エボルバ 企画本部 コンサルティング部 デジタルソリューション推進 2 グループ グループリーダー 桐山 翠  <b>講演 2「自然言語処理のチャットボットで CS・利用率向上の成功事例」</b> BEDORE アライアンスマネージャー 宮前 賢一 様  <b>講演 3「オペレータチャットとのシナジーで導入効果を最大化した事例」</b> KDDI エボルバ 企画本部 コンサルティング部 デジタルソリューション推進 2 グループ グループリーダー 桐山 翠
参 加 方 法	参加形式：オンライン（参加費無料）

申込：<https://info.k-evolva.com/public/seminar/view/853>

\* 参加申込をいただいたお客さまに、KDDI エボルバより視聴 URL をメールでお送りします。

KDDI エボルバは、今後も、真の CX を高める BPO・コンタクトセンターサービス、最新のテクノロジーを駆使したビジネスソリューションで磨いたノウハウや、知見、技術を通じて、「顧客体験価値の向上」と「クライアント企業様の本業に貢献」という二つのカスタマーサクセスの実現を目指してまいります。

以 上